



CASE STUDY

RECEPCIÓN DE LLAMADAS MEET EN UNA PLATAFORMA UNIFICADA DE SEGURIDAD

Descripción

Este documento describe la forma de configurar una placa y un monitor MEET para integrarse en una plataforma unificada de seguridad.

ÍNDICE

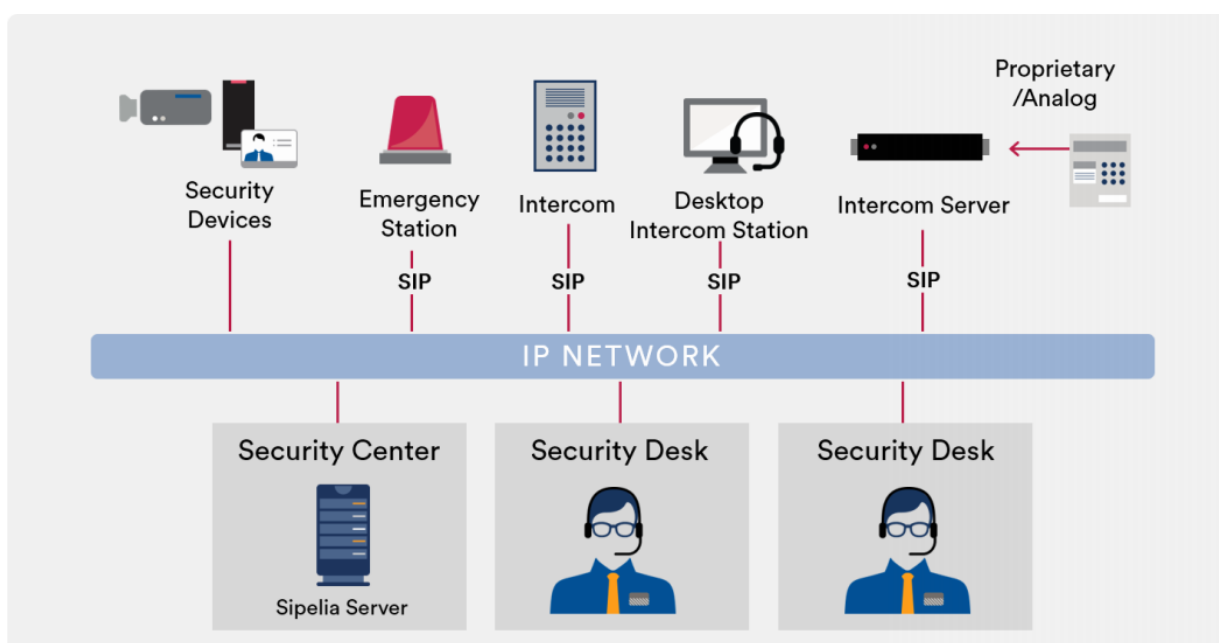
INTRODUCCIÓN	2
REQUISITOS PREVIOS	3
CONFIGURACIÓN DE LA PLACA Y MONITOR MEET	4
FUNCIONAMIENTO.....	7
OBSERVACIONES	8

INTRODUCCIÓN

Este Case Study muestra la forma de integrar un sistema MEET en una plataforma unificada de seguridad.

Una plataforma unificada de seguridad emplea una estructura servidor-cliente mediante una red IP, de tal forma que un programa instalado en un PC hace de servidor, llevando la gestión de todo el sistema, mientras que otros PC, a los que se le instala la aplicación cliente, pueden controlar e interactuar con los dispositivos agregados al sistema (sistemas de seguridad, intercomunicadores, etc.). Estos dispositivos interactúan con el sistema a través del protocolo SIP.

La siguiente imagen muestra un diagrama explicativo del concepto de plataforma unificada de seguridad.



Como caso concreto, y a modo de ejemplo, utilizaremos la Plataforma Unificada de Seguridad **Sipelia**, de la empresa GENETEC, en la que daremos de alta una placa MILO 1L, cuyas llamadas se recibirán en el puesto de control de la plataforma, y un monitor WIT que recibirá llamadas provenientes de este puesto de control. Ambos dispositivos se darán de alta en la plataforma gracias a la posibilidad del sistema MEET para trabajar mediante protocolo SIP.

Consideraremos que la plataforma ya está instalada y disponible para asociarle estos dispositivos, trabajo que deberá realizar el personal encargado de la misma. No obstante, hay una serie de parámetros que tendremos que configurar en el sistema MEET, que estarán relacionados con la programación de la plataforma, lo que tendremos que coordinar con el personal encargado.

REQUISITOS PREVIOS

Antes de proceder a la configuración del sistema, habrá que tener en cuenta los siguientes puntos:

Direccionamiento IP de placa y monitor:

Tanto la placa como el monitor han de disponer de una dirección IP fija, correspondientes a la red IP donde está instalada la plataforma. Lógicamente, estas direcciones IP no han de estar asignadas a ningún otro dispositivo de dicha red. Solicitarlas al administrador de la red.

En el caso de este Case Study, las direcciones IP que nos han reservado son:

- Para la placa: 192.168.15.343
- Para el monitor: 192.168.15.344

Información de la red IP:

A la hora de configurar nuestros dispositivos tendremos que indicar la PUERTA DE ENLACE, MASCARA DE SUBRED de la red IP y dirección del SERVIDOR DNS. Deberemos de solicitar estos datos al administrador de la red.

En el caso de este Case Study, los datos indicados son:

- PUERTA DE ENLACE: 192.168.43.1
- MASCARA DE SUBRED: 255.255.255.0
- SERVIDOR DNS: 234.123.66.17

Dirección IP del servidor de la plataforma:

Debemos solicitar también al administrador de la red que nos facilite la dirección IP que tiene asignada el PC donde se ha instalado el servidor de la plataforma, ya que es un dato que tendremos que indicar en nuestros dispositivos.

En el caso de este Case Study, la dirección que nos han facilitado del servidor es: 192.168.43.100

Números de extensión a asignar a placa y monitor:

De cara a la plataforma, tanto la placa como el monitor son extensiones SIP, y hay que asignarles un número de extensión que ha de coincidir con el número con el que se darán de alta en el sistema.

Solicitar al administrador de la plataforma un número de extensión, y su correspondiente password, tanto para la placa como para el monitor.

En el caso de este Case Study, los números de extensión que nos han asignado son:

- Para la placa: Extensión 6001. Password: 1234Fermax
- Para el monitor: Extensión 7001. Password: 1234Fermax

Número de extensión del puesto de control:

Este es el número de extensión con el que se llama al puesto de control. Se requiere para la configuración de la placa. En este caso es el número 1003.

Pulsación DTMF para abrir la puerta:

Las placas MEET (y en este caso la placa MILO) requieren de una marcación “#” en DTMF para abrir la puerta. Debemos indicar este punto al administrador de la plataforma para que la configure convenientemente.

CONFIGURACIÓN DE LA PLACA Y MONITOR MEET

Una vez obtenidos los datos necesarios por parte de los administradores de la red y plataforma, procedemos a configurar nuestros dispositivos.

CONFIGURACIÓN DE LA PLACA MILO 1L

Acceder a la sección **CONFIG. RED** y rellenar los campos con los datos que nos han facilitado el administrador de la red y/o de la plataforma:

- IP: Dirección IP
- MASCARA: Máscara de subred
- GATEWAY: Puerta de enlace
- DNS: Dirección IP del servidor DNS

El resto de parámetros no son necesarios para esta integración.



DISPOSITIVO	AJUSTES DE RED
GENERAL	
CONFIG.RED	
ACC	
SIP	
SIP TRUNK	
SIP CALL	
AVANZADO	
CÓDIGO PIN	
RESTAURAR	

IP:	192.168.43.343
MÁSCARA:	255.255.255.0
GATEWAY:	192.168.43.1
DNS:	234.123.66.17
IP DEL SOFTWARE:	192.168.1.222
PIN DEL SOFTWARE:	*****

GUARDAR

Acceder a la sección **SIP CALL** y rellenar los datos facilitados por administrador de la red y/o plataforma:

- **SERVIDOR SIP:** Indicar la dirección del PC donde se ha instalado el servidor, en formato **sip: ip_server**
- **DOMINIO:** Indicar directamente la dirección IP del PC donde se ha instalado el servidor.
- **USUARIO SIP:** Indicar en número de extensión que se ha reservado en la plataforma para la placa.
- **PASS SIP:** Indicar el password asociado a dicho número de extensión.
- No olvidar seleccionar la casilla **ACTIVAR SIP**

Si la placa MILO es de versión 3.0 o superior, podremos verificar si está correctamente dada de alta en el servidor, clicando sobre el link "VER SIP STATUS". Debe aparecer el mensaje "REGISTRADO".

FERMAX
SISTEMA DE VIDEOPORTERO MEET

DISPOSITIVO **CONFIGURACIÓN SIP**

GENERAL

CONFIG.RED

ACC

SIP

SIP TRUNK

SIP CALL

AVANZADO

CÓDIGO PIN

RESTAURAR

ACTIVAR SIP: [VER SIP STATUS](#)

SERVIDOR SIP: sip:192.168.43.100

DOMINIO: 192.168.43.100

IP STUN: 192.168.1.190

PUERTO STUN: 5060

H.264: 104

USUARIO SIP: 6001

PASS SIP:

CONVERSACIÓN: 120s

TONO DE LLAMADA: 30s

GUARDAR

Configurar el pulsador de llamada:

Cuando la placa está en su configuración por defecto, la pulsación del botón de llamada genera una llamada a APARTAMENTO 101.

En este paso, lo que vamos a hacer es asociar la llamada de APARTAMENTO 101 con la EXTENSIÓN 1003, que corresponde a la extensión del puesto de control

FERMAX
SISTEMA DE VIDEOPORTERO MEET

DISPOSITIVO **CONFIGURACION LLAMADA SIP**

GENERAL

CONFIG.RED

ACC

SIP

SIP TRUNK

SIP CALL

AVANZADO

CÓDIGO PIN

RESTAURAR

APART.: 101

NÚMERO: sip:1003

BORRAR:

GUARDAR

APARTAMENTO	NÚMERO	APARTAMENTO	NÚMERO	APARTAMENTO	NÚMERO
101	sip:1003				

CONFIGURACIÓN DEL MONITOR WIT

Acceder a la sección CONFIG. RED y rellenar los campos con los datos que nos han facilitado el administrador de la red y/o de la plataforma:

- IP: Dirección IP
- MASCARA: Máscara de subred
- GATEWAY: Puerta de enlace
- DNS: Dirección IP del servidor DNS

El resto de parámetros no son necesarios para esta integración.



The screenshot shows the configuration interface for the FERMAX MEET VIDEO DOOR ENTRY SYSTEM. The left sidebar contains a menu with options: DEVICE, GENERAL, NETWORK (selected), IP CAMERA, SIP, ADVANCED, ACTUATORS, VERIFICATION, and PINCODE. The main area is titled 'NETWORK SETTINGS' and contains the following fields:

IP:	192.168.43.134
MASK:	255.255.255.0
GATEWAY:	192.168.43.1
DNS:	234.123.66.17
SOFTWARE IP:	192.168.1.222
SW. PIN:	*****

A 'SAVE' button is located at the bottom of the configuration area.

Acceder a la sección SIP CALL y rellenar los datos facilitados por administrador de la red y/o de la plataforma:

SERVIDOR SIP: Indicar la dirección del PC donde se ha instalado el servidor, en formato **sip: ip_server**

- DOMINIO: Indicar directamente la dirección IP del PC donde se ha instalado el servidor.
- USUARIO SIP: Indicar en número de extensión que se ha reservado en la plataforma para la placa.
- PASS SIP: Indicar el password asociado a dicho número de extensión.
- No olvidar seleccionar la casilla ACTIVAR SIP

Si el monitor WIT es de versión 3.0 o superior, podremos verificar si está correctamente dado de alta en el servidor, clicando sobre el link "VER SIP STATUS". Debe aparecer el mensaje "REGISTRADO".



The screenshot shows the configuration interface for the FERMAX MEET VIDEO DOOR ENTRY SYSTEM, specifically the 'SIP SETTINGS' section. The left sidebar contains a menu with options: DEVICE, GENERAL, NETWORK, IP CAMERA, SIP (selected), ADVANCED, ACTUATORS, VERIFICATION, PINCODE, and RESTORE. The main area is titled 'SIP SETTINGS' and contains the following fields:

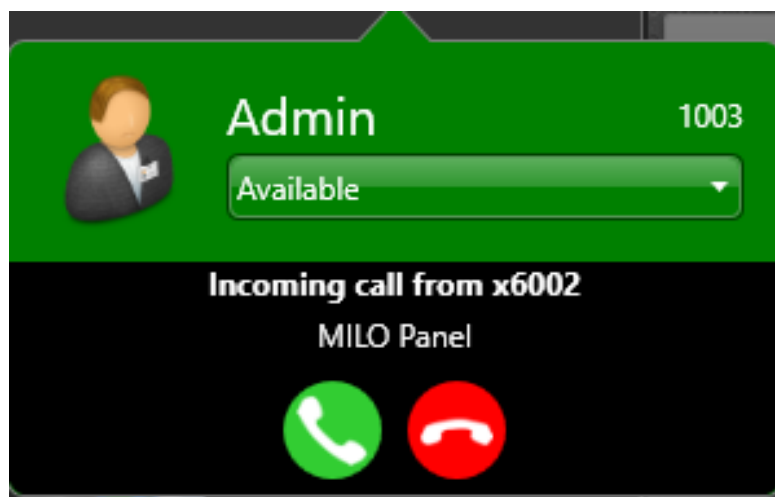
ENABLE SIP:	<input checked="" type="checkbox"/> SEARCH SIP STATUS
SIP SERVER:	sip:192.168.43.100
DOMAIN:	192.168.43.100
OUTBOUND:	
STUN IP:	
STUN PORT:	5060
SIP USER:	7001
SIP PASS:	*****
CONVERSATION:	120S

A 'SAVE' button is located at the bottom of the configuration area.

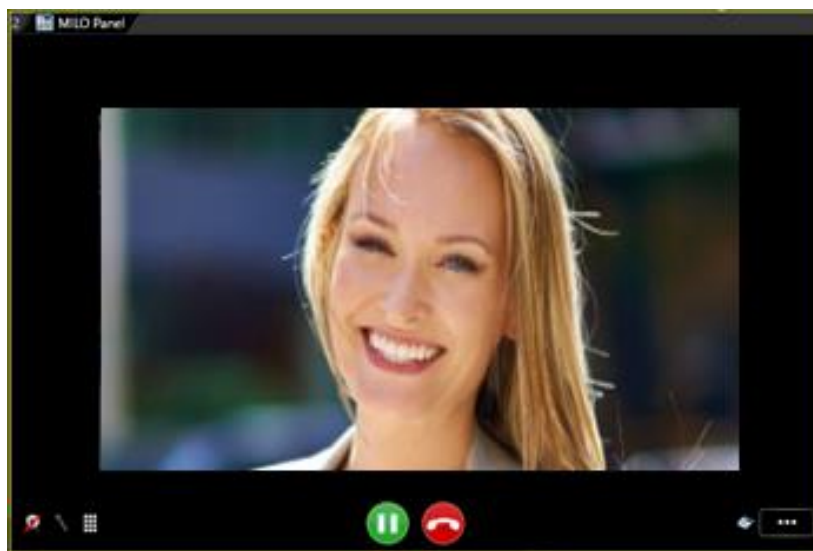
FUNCIONAMIENTO

LLAMADA DE PLACA DE CALLE Y RECEPCIÓN EN PUESTO DE CONTROL

Al pulsar el botón de llamada en la placa de calle, en la pantalla del PC del puesto de control aparecerá un pop-up indicando que hay una llamada entrante:



Clicando el icono de descolgar, aparecerá la imagen de la placa de calle, y el operador podrá hablar con el interlocutor frente a la placa:



El operador podrá utilizar los controles a su disposición para abrir la puerta y terminar la llamada.

El tiempo de conversación máximo está limitado a 120 segundos.

LLAMADA AL MONITOR DESDE EL PUESTO DE CONTROL

El operador del puesto de control puede realizar una llamada al monitor WIT tan solo marcando extensión 7001.

El operador del puesto de control puede realizar una transferencia desde una llamada de placa a cualquier extensión del sistema (incluido el monitor WIT).

La operativa es exactamente igual que con cualquier otra extensión del sistema.

OBSERVACIONES

En el caso en que la imagen se vea pixelada o entrecortada, modificar la resolución de la cámara.