



CASE STUDY

INTEGRACIÓN DE UNA PLACA MEET EN UN SISTEMA SIP

Descripción

Este documento describe la forma de integrar una placa MEET en un sistema basado en protocolo SIP, para recepcionar las llamadas de placa en uno o varios videoteléfonos SIP de dicho sistema

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	3
RECEPCIÓN DE LLAMADAS POR MEDIO DE UN SERVIDOR SIP	3
RECEPCIÓN DE LLAMADAS SIN UTILIZAR SERVIDOR SIP	8

INTRODUCCIÓN

En determinados entornos (oficinas principalmente) se requiere utilizar un puesto de control ya existente, como por ejemplo el puesto de seguridad o el de recepción de visitas, para la recepción y atención de llamadas provenientes de una placa de calle situada a la entrada, pero evitando añadir un nuevo dispositivo en dicho puesto, como sería el monitor de videoportero, con el fin de no saturar de equipos la mesa, pupitre, etc. de la persona encargada.

En muchos casos, esas oficinas disponen de un sistema telefónico (centralita) basado en servidor SIP. Este **Case Study** se explica la forma de configurar un sistema basado en servidor SIP para la recepción de las llamadas de una placa de calle MEET en uno de los videoteléfonos pertenecientes a dicho sistema.

Este estudio se enfoca desde dos perspectivas:

a) **Haciendo que las llamadas se reciban en el servidor SIP.**

En este caso, la llamadas de calle podrá ser recibida por varios videoteléfonos a la vez. Se requiere una entrada de extensión en el servidor SIP para cada placa.

b) **Haciendo que las llamadas se reciban directamente en un videoteléfono SIP del sistema.**

En este caso, solamente este videoteléfono podrá recibir y atender las llamadas de calle. No es necesario servidor SIP ya que la llamada va directamente desde la placa al videoteléfono.

Puede utilizarse cualquier servidor SIP o videoteléfono que pueda gestionar los codecs de audio y de video que emplea la placa: G.711 (PCMA PCM U) de audio y H.264 de video.

En este **Case Study** se ha empleado un servidor GRANDSTREAM modelo UCM602 y un videoteléfono SIP estándar.

RECEPCIÓN DE LLAMADAS POR MEDIO DE UN SERVIDOR SIP

Las llamadas de la placa de calle son gestionadas por el servidor SIP, por lo que se requiere dar de alta la placa como una extensión más del servidor.

Los pasos a realizar son los siguientes:

1. Configurar la placa MEET para protocolo SIP

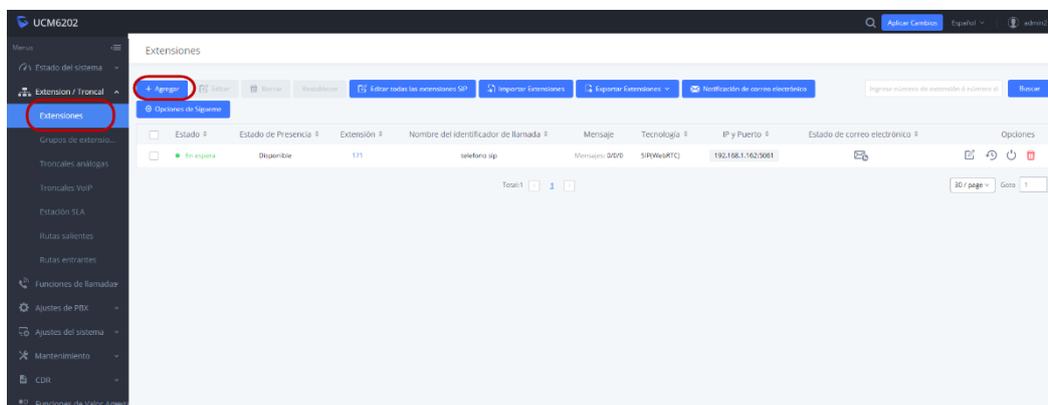
Acceder a la sección "SIP" de la placa, y cumplimentar los siguientes datos:

- **SERVIDOR SIP:** Indicar la IP del servidor SIP en formato -> **sip:ip_servidor_sip**
- **DOMINIO:** Indicar la IP del dominio del servidor. **Ip_servidor_sip.**
- **USUARIO SIP:** Número de extensión con el que se va a dar de alta la placa en el servidor SIP. Viene determinado por las características del servidor.
- **PASS SIP:** Contraseña de la extensión SIP asociada al usuario SIP.
- **HABILITAR LA CASILLA "ACTIVAR SIP".**

En este ejemplo, hemos asignado **USUARIO SIP: 111**, que será el número de extensión con el que daremos de alta la placa en el servidor SIP.

2. Dar de alta la placa en el servidor SIP

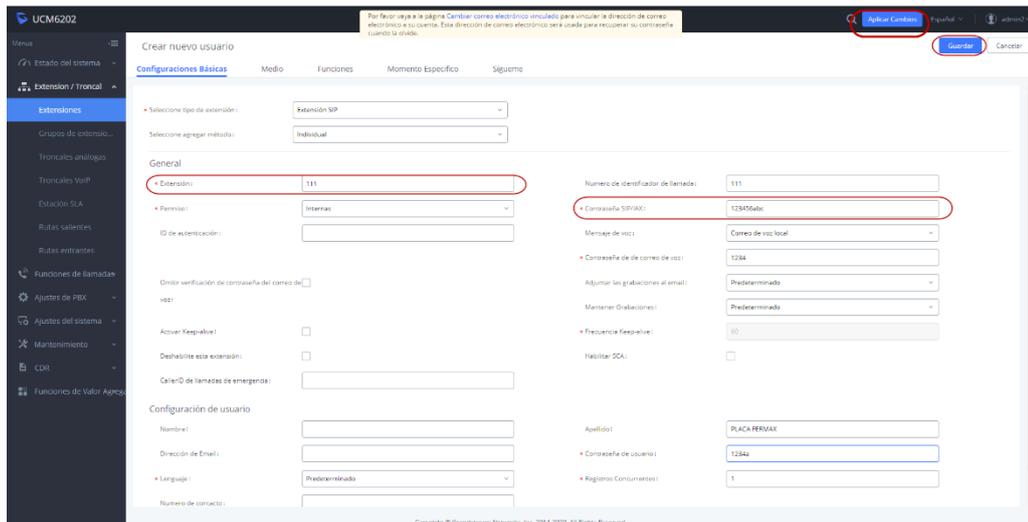
- Acceder mediante el webserver del servidor SIP hasta la opción de añadir extensiones e indicar “Agregar”.



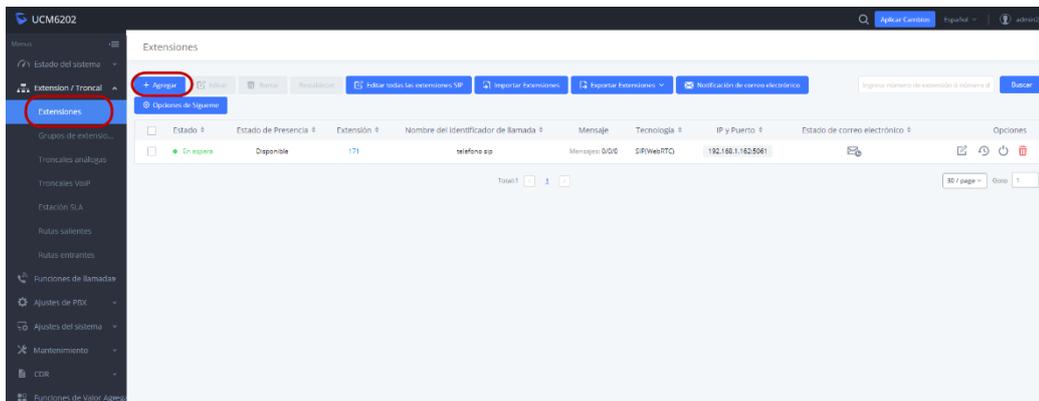
- En el formulario de agregar extensiones, indicar los datos configurados anteriormente en la placa sip:
 - Extensión -> El **USUARIO SIP** designado en la placa.
 - Contraseña SIP/IAX -> El valor introducido en **PASS SIP** de la placa.

El resto de información solicitada en este formulario dependerá de las características del sistema SIP, pero no influyen para dar de alta la placa.

- Para terminar, seleccionar “Guardar”.



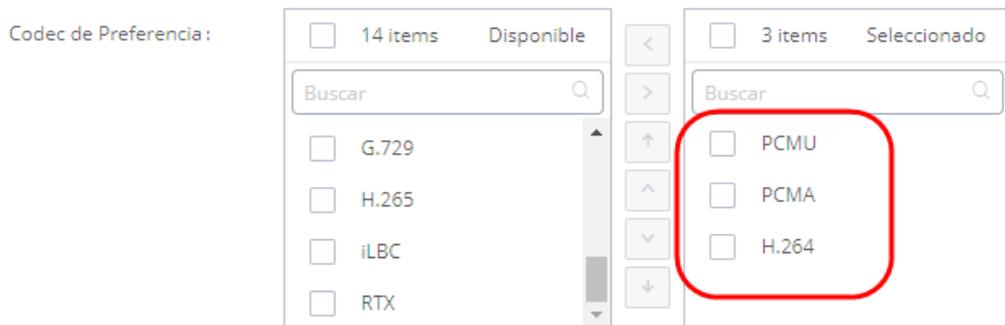
Podremos comprobar que la placa (extensión 111) ha sido dada correctamente de alta, y aparece como “En espera”.



Es posible que la indicación “En espera” tarde un tiempo en aparecer.

NOTA:

Asegurarse de que están seleccionados los codecs-G.711 (PCMA-PCMU) y H.264 en el servidor SIP.



3. Mapear la llamada en placa

Se requiere realizar un mapeado para relacionar el número que se ha de utilizar para **marcar** en el teclado de la placa con el número de la extensión del sistema SIP que ha de recibir la llamada.

Por ejemplo, si el videoteléfono que va a recibir las llamadas de la placa es la extensión 171 y queremos que esta llamada se realice cuando desde la placa llamen a conserjería (núm. 9901), tendremos que hacer un mapeado desde el número 9901 al 171.

En el caso de una placa DIGITAL (MILO, KIN o MARINE MEET), utilizar la función de SIP CALL, siguiendo las instrucciones del MANUAL DEL INSTALADOR de la placa MEET correspondiente y hacer el mapeado correspondiente, con el formato: **sip: num_extension@ip_servidor**



FERMAX
SISTEMA DE VIDEOPORTERO MEET

CONFIGURACIÓN LLAMADA SIP

Seleccionar archivo | Nin...ado | IMPORTAR | EXPORTAR

APARTAMENTO	NÚMERO	APARTAMENTO	NÚMERO	APARTAMENTO	NÚMERO
9901	sip:171@192.168.1.190				

En este ejemplo se ha configurado la placa MEET para generar una llamada a la extensión 171 cuando se genere una llamada a conserje (9901).

En el caso de placas MEET de 1L, y en base a los parámetros GENERAL de fábrica, que son los siguientes:

realizar el mapeado de tal forma que relacione el parámetro APART 101 con el NUMERO de la extensión sip, en formato **sip: num_extensión@ip_servidor**

APARTAMENTO	NÚMERO	APARTAMENTO	NÚMERO	APARTAMENTO
101	sip:171@192.168.1.190			

En este ejemplo se indica que cuando se pulse el botón de llamada (asociado a la llamada MEET 101), se genere llamada a la extensión SIP 171.

NOTAS:

En el caso en que se desee que la llamada se reciba en varias extensiones, deberá configurarse el servidor SIP para generar el correspondiente grupo de extensiones.

En la configuración por defecto, el pulsador de la placa MILO 1L está asignado al campo APART: 101.

RECEPCIÓN DE LLAMADAS SIN UTILIZAR SERVIDOR SIP

En los casos en los que se requiera que la llamada se reciba en una sola extensión, se puede hacer una configuración mucho más sencilla, ya que no es necesario un servidor SIP ni realizar ninguna configuración de SIP en la placa. Únicamente será necesario crear una llamada mapeada que dirija a la **IP del videoteléfono** que habrá de recibir las llamadas de placa, siguiendo el formato **sip:ip_teléfono_SIP**.



The screenshot shows the FERMAX SISTEMA DE VIDEOPORTERO MEET configuration interface. On the left is a vertical menu with options: DISPOSITIVO, GENERAL, CONFIG.RED, ACCESO, RECON. FACIAL, CÁMARA IP, SIP, SIP TRUNK, SIP CALL, AVANZADO, and CÓDIGO PIN. The 'SIP' option is selected. The main area is titled 'CONFIGURACIÓN LLAMADA SIP' and contains a table with columns 'APARTAMENTO' and 'NÚMERO'. The first row shows '9901' in the 'APARTAMENTO' column and 'sip:192.168.1.162' in the 'NÚMERO' column. Above the table are buttons for 'Seleccionar archivo', 'Nin...ado', 'IMPORTAR', and 'EXPORTAR'.

Este tipo de llamada es independiente del número de extensión que tenga programado el videoteléfono.

En este ejemplo se ha configurado una placa MEET DIGITAL para generar una llamada a la extensión con IP 192.168.1.162 cuando se genere una llamada a conserje (9901).



The screenshot shows the FERMAX SISTEMA DE VIDEOPORTERO MEET configuration interface. On the left is a vertical menu with options: DISPOSITIVO, GENERAL, CONFIG.RED, ACC, SIP, SIP TRUNK, SIP CALL, AVANZADO, CÓDIGO PIN, RESTAURAR, and CERRAR SESIÓN. The 'SIP' option is selected. The main area is titled 'CONFIGURACION LLAMADA' and contains a form with fields for 'APART:' (101), 'NÚMERO:' (sip:192.168.1.162), and 'BORRAR:' (checkbox). Below the form is a table with columns 'APARTAMENTO' and 'NÚMERO'. The first row shows '101' in the 'APARTAMENTO' column and 'sip:192.168.1.162' in the 'NÚMERO' column. A 'GUARDAR' button is located below the form.

En este ejemplo se ha configurado una placa MILO 1L para generar una llamada a la extensión con IP 192.168.1.162 cuando se pulse el botón de llamada.