Descripción

Este documento describe la forma de configurar una placa MEET para poder recibir las llamadas en un PC, utilizando la función de desvío de llamadas SIP por medio del servidor en la nube FERMAX MEET ME.

INDICE

INTRODUCCIÓN 2
INSTALAR APLICACIÓN CLIENTE DE LINPHONE 2
CONFIGURACIÓN DE LINPHONE 4
CONFIGURACIÓN PLACA MEET 7
FUNCIONAMIENTO 9

INTRODUCCIÓN

En ocasiones se solicita la posibilidad de recibir llamadas de placa MEET en un PC, en lugar de un dispositivo MEET, sobre todo en oficinas y/o locales comerciales.

En este Case Study vamos a explicar la forma de implementar esta función mediante una aplicación cliente SIP VoIP instalada en un PC con conexión a internet. Este PC puede estar en el mismo local donde está instalada la placa o puede estar en cualquier punto remoto.

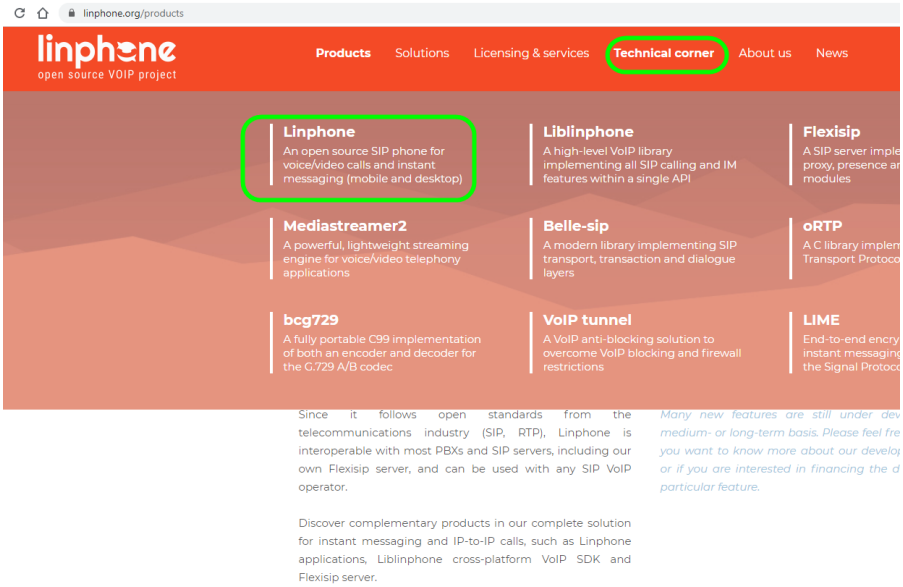
Existen distintas aplicaciones cliente SIP VoIP, muchas de ellas gratuitas. En este CASE STUDY emplearemos la aplicación cliente LINPHONE, que podemos descargar gratuitamente de la página web del desarrollador bajo licencia GNU GPL.

En líneas generales, se trata de instalar esta aplicación en el PC y darla de alta en el servidor MEET ME de FERMAX, de tal forma que el PC recibe las llamadas de placa a través de dicho servidor, de la misma forma que lo haría un smartphone con la aplicación MEET ME instalada.

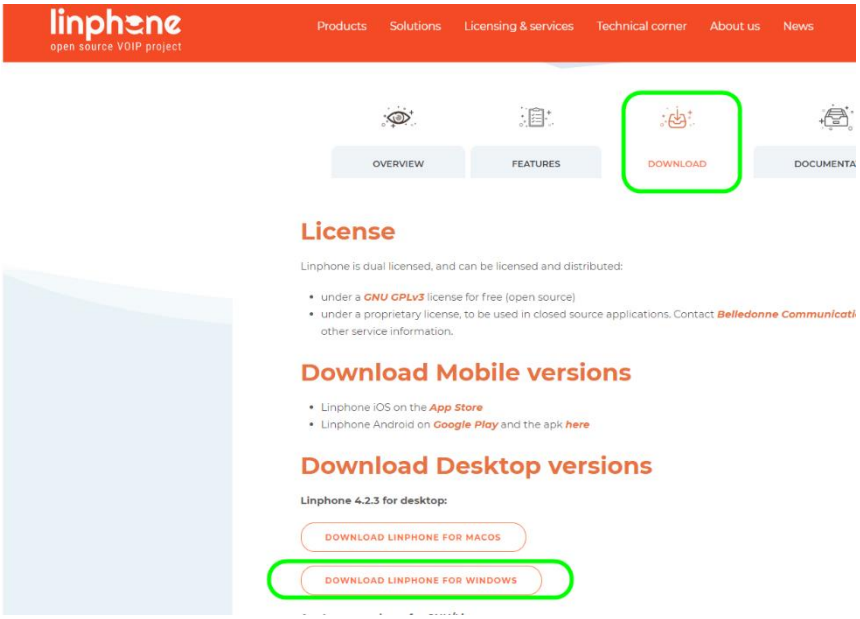
Se requiere, además de la placa MEET desde donde se realizan las llamadas, una LICENCIA MEET ME Ref. 1496 para dar de alta el PC en el servidor MEET ME.
La llamada de placa podrá recibirse simultáneamente en un total de hasta 8 dispositivos (entre PC y smartphones).

INSTALAR APLICACIÓN CLIENTE DE LINPHONE

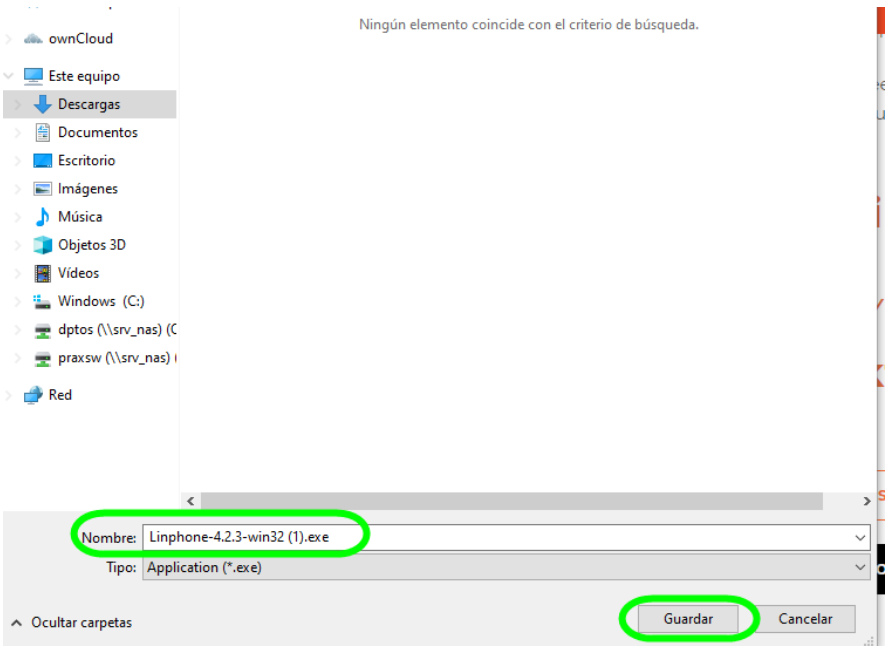
Visitar la página www.linphone.org y descargar aplicación **Linphone-4.2.3-win32.exe**



I. Acceder a la sección de descargas, para descargar la aplicación.



II. Seleccionar una ubicación en el PC para guardarlo y tenerlo localizado.



III. Una vez descargado el archivo Linphone-4.2.3-win32.exe, pinchar sobre él para instalar LINPHONE en el PC.

CONFIGURACIÓN DE LINPHONE

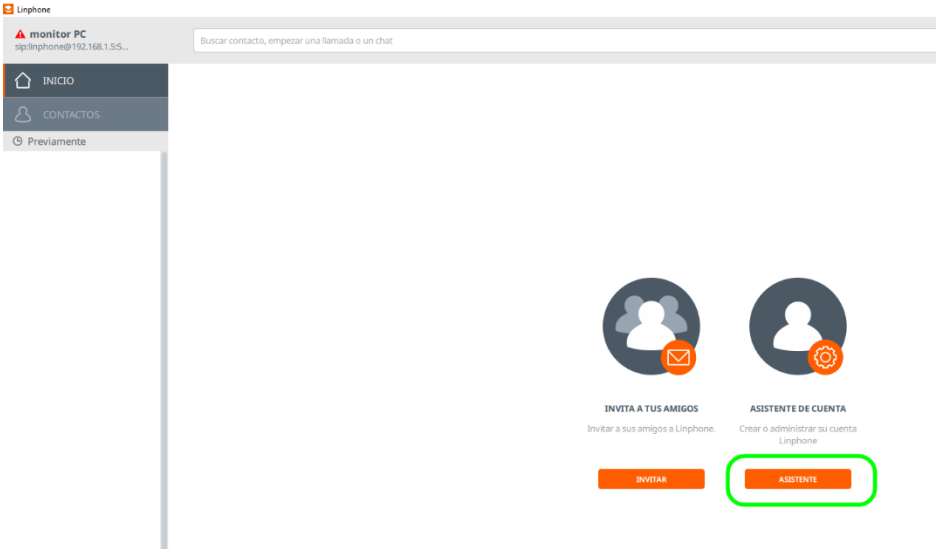
DAR DE ALTA EL CLIENTE LINPHONE EN EL SERVIDOR MEET ME

Se requiere una LICENCIA MEET ME Ref. 1496, que permitirá la recepción simultánea de la llamada de placa en hasta 8 dispositivos (PC o smartphones) diferentes.

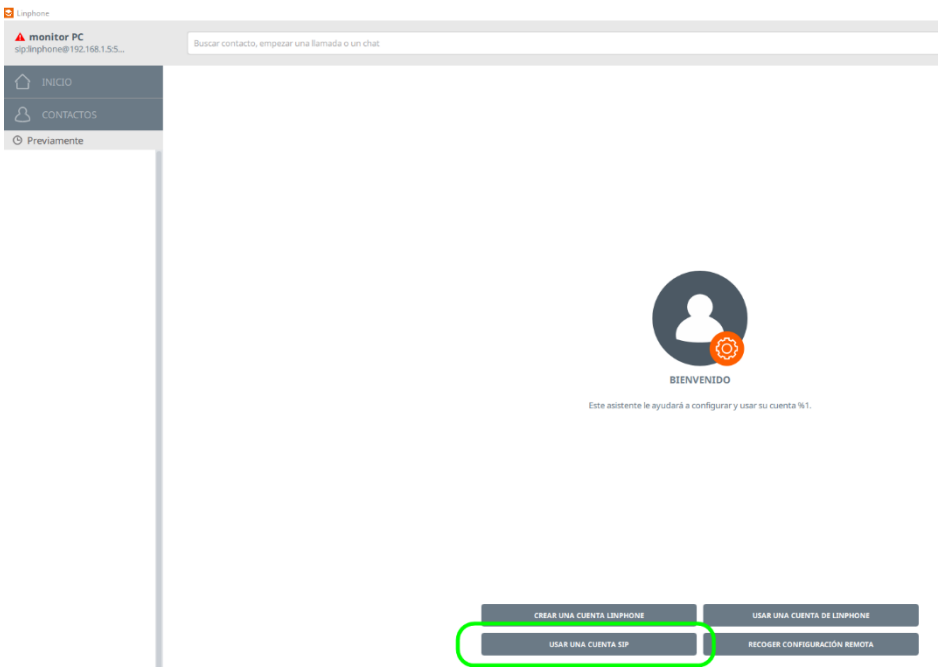
El PC deberá estar correctamente conectado a internet y el correspondiente router NO deberá tener configurada ninguna directiva de restricción respecto a protocolos streaming o SIP.

Los pasos a realizar son los siguientes:

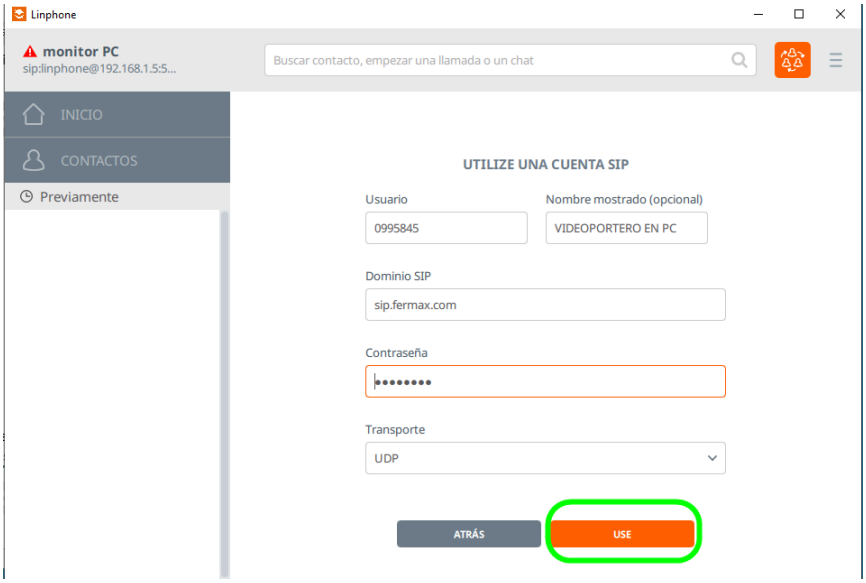
I. Arrancar la aplicación LINPHONE y utilizar el ASISTENTE.



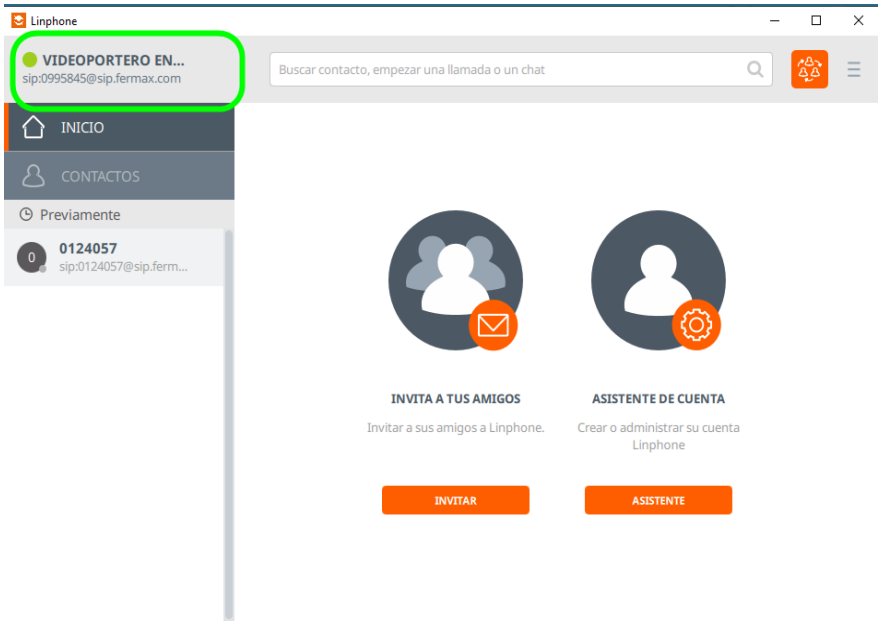
II. Indicar que se va a utilizar una CUENTA SIP:



III. Introducir el dominio del servidor MEET ME (sip.fermax.com) y las credenciales de la licencia MEET ME Ref. 1496 (username y password).
El protocolo de transporte dejarlo en UDP, y designar el nombre deseado (opcional) para identificar esta cuenta.
Finalmente, hacer click en USAR, para dar de alta esta cuenta en el servidor MEET ME.



IV. Seleccionar la cuenta SIP recién dada de alta y comprobar que está registrada. Aparecerá un punto de color verde . Caso contrario, verificar los datos introducidos desde la sección PREFERENCIAS -> cuentas SIP, o borrarla y crearla de nuevo.

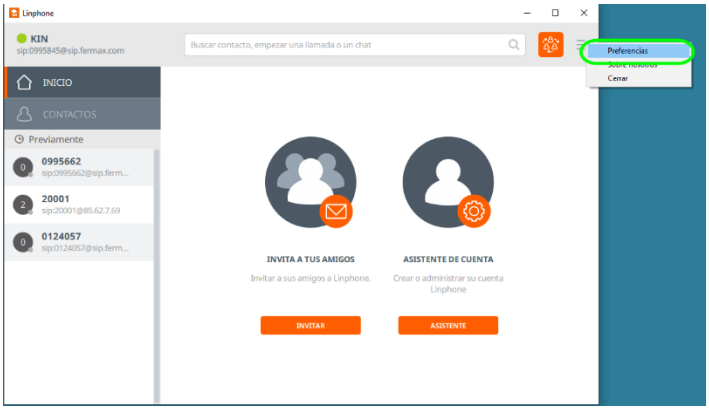


HABILITAR CODEC H264

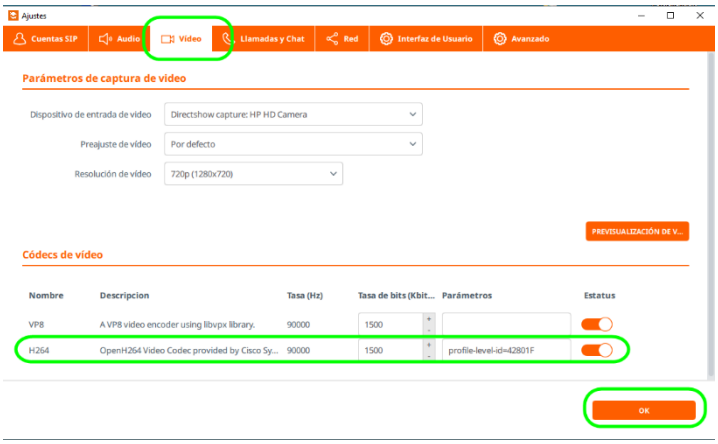
Es preciso habilitar el CODEC H.264 en el PC para la correcta visualización de la imagen en las llamadas recibidas.

Los pasos a realizar son los siguientes:

I. Seleccionar “preferencias”



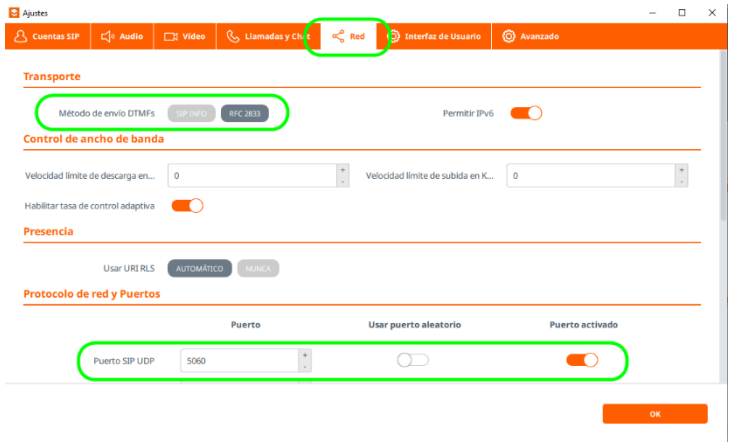
II. Seleccionar Video → H.-264 → OK



CONFIGURACIONES PARAMETROS DE RED

La apertura de las placas MEET se realiza mediante el dígito “#” en DTMF (marcación Dual Tone Multifrecuencia). Asegurarse que LINPHONE tiene este parámetro configurado correctamente.

Igualmente, verificar que se está utilizando el puerto SIP 5060.



CONFIGURACIÓN PLACA MEET

La placa de calle ha de estar conectada a una red LAN y tener acceso a internet. No es preciso que esté conectada a la misma LAN que el PC.

CONFIGURACIÓN DE AJUSTES DE RED

Configurar la placa para poder acceder a internet, asignándoles una dirección IP, máscara de subred e indicando la dirección del correspondiente GATEWAY y un DNS válido.

DAR DE ALTA LA PLACA MEET EN EL SERVIDOR MEET ME

La placa debe de disponer de su etiqueta de licencia MEET ME (generalmente va pegada en la propia placa).
Realizar las siguientes configuraciones:

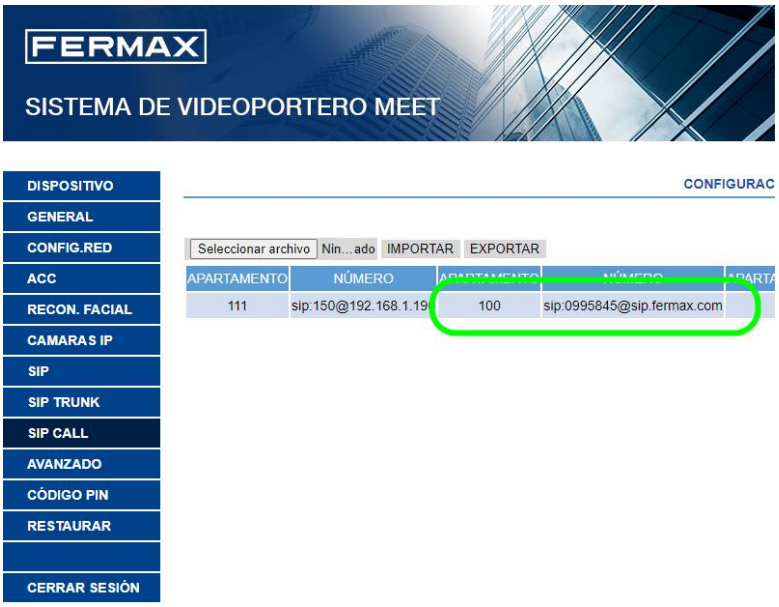
- **ACTIVAR SIP:** marcado
- **SERVIDOR SIP:** sip:sip.fermax.com
- **DOMINIO**: sip.fermax.com
- **USUARIO SIP:** User de la etiqueta de licencia MEET ME de la placa
- **PASS SIP**: passwowrd de la licencia de la placa

Pinchar en VER SIP STATUS para comprobar que la placa está correctamente dada de alta en el servidor. Deberá aparecer la indicación REGISTRADO. Caso contrario, verificar que se han introducido correctamente los datos y que la configuración de acceso a internet es correcta.

CREAR UNA ENTRADA SIP CALL

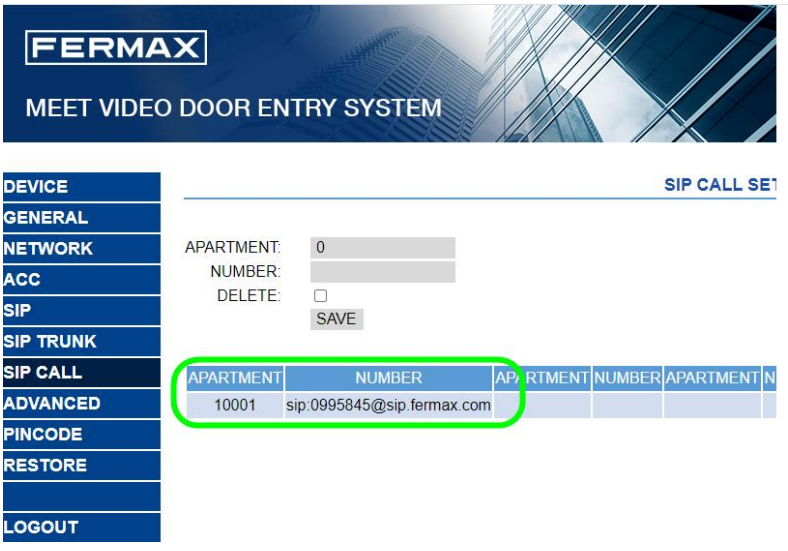
Seguir las instrucciones del MANUAL DE INSTALACIÓN correspondiente a la placa, para crear entradas SIP CALL, es decir, relacionar el número a marcar con la licencia sip dada de alta en el cliente LINPHONE del PC.

En este ejemplo se ha creado la entrada 100 para llamar, marcando vivienda 100, al cliente dado de alta en LINPHONE con la licencia 0995845.



En el caso en que se trate de una placa de 1L habrá que configurar ésta como PLACA DE BLOQUE 1. De esta forma, al pulsar el botón de llamada se generará llamada a la vivienda virtual 10001.

Tan solo restará crear una entrada SIP CALL que relacione APARTAMENTO 10001 con la licencia dada de alta en el cliente LINPHONE.



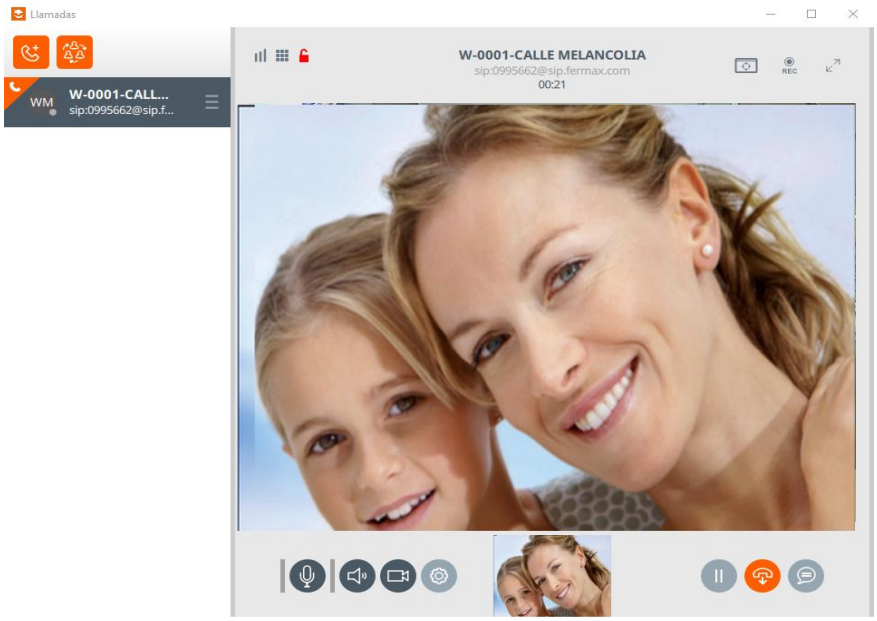
FUNCIONAMIENTO

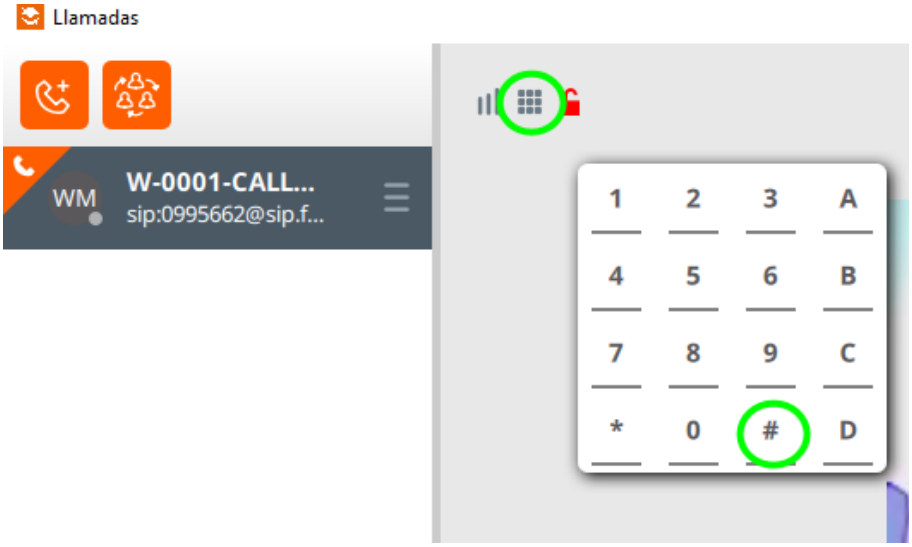
Para poder recibir llamadas de placa de calle en el PC, este deberá estar encendido y con la aplicación cliente LINPHONE arrancada.
Esta aplicación puede estar corriendo en segundo plano, es decir, es posible estar trabajando con otra aplicación en el PC, dejando la aplicación LINPHONE minimazada.

Cuando llamen desde la placa de calle, sonará una melodía de llamada y e abrirá una ventana (pop-up) con 3 opciones a escoger:

- Descolgar con video
- Descolgar sin video (solo audio)
- Colgar/rechazar la llamada

Al descolgar (con audio o sin audio), nos aparecerá un nuevo pop-up, con imagen de la cámara de placa (si hemos descolgado con audio), y con un panel con iconos de funciones para utilizar durante la llamada (silenciar micro, ocultar imagen, silenciar altavoz, colgar, etc.).



- La conversación se puede poner en espera pulsando el icono de pausa (la placa reproduce una música en espera).

- Se puede desactivar audio propio (mute) o de placas (altavoz).
- La duración máxima la marca la placa de calle: 30” si no se conecta audio y 120” si se contesta.
- Se puede enviar comando de apertura de puerta seleccionando el teclado y marcando #.