



CASE STUDY

Integración Placa Intercom Meet con centralita SIP VozTelecom

Descripción

Se describe como configurar la placa de calle Meet y la centralita SIP VozTelecom para poder encaminar llamadas desde la placa a cualquier teléfono fijo o móvil.

INDICE

INTRODUCCIÓN 2

MATERIAL NECESARIO 2

ESQUEMA BÁSICO..... 2

INSTALACIÓN 2

CONFIGURACIÓN 2

FUNCIONAMIENTO 5

OTRAS CONSIDERACIONES 6

INTRODUCCIÓN

El sistema Meet permite realizar el desvío de la llamada de la placa de calle al smartphone mediante la App MeetMe para poder atender la llamada cuando te encuentras fuera de la vivienda o evitar desplazarte al terminal cuando te encuentras en la misma. En ocasiones los clientes piden una solución para recibir la llamada en el móvil, pero sin necesidad de tener que instalar la App MeetMe, mediante una llamada telefónica normal.

Para poder implementar esta solución es necesario contratar los servicios de un proveedor de comunicaciones SIP que permita realizar llamadas a cualquier teléfono fijo o móvil, con o sin restricción de países destino, pero lo habitual en este caso de estudio es realizar la llamada dentro del mismo país. El modelo de negocio habitual de estos proveedores es el pago de un fijo mensual y un variable por las llamadas realizadas.

Hay que destacar que las prestaciones en la atención de la llamada no serán las mismas que en el caso de atenderla en un monitor Meet o en la App MeetMe, especialmente por no poder recibir video, pero se puede establecer una comunicación audio bidireccional y realizar la apertura de puerta.

Vamos a ver, en el caso concreto del proveedor VozTelecom como se debe configurar la placa de calle MEET y el servicio SIP para que puedan trabajar conjuntamente.

MATERIAL NECESARIO

Se puede emplear cualquier placa de calle MEET de Fermax para realizar esta integración ya que todas soportan protocolo SIP. En el caso de vivienda unifamiliar se empleará la placa MILO de una línea (un solo pulsador). En caso de un edificio o urbanización se puede emplear la placa MILO o, si se requiere un directorio electrónico, la placa KIN o MARINE.

La placa de calle puede requerir una fuente de alimentación o PoE splitter si no soporta PoE, además de requerirlo el abrepuertas eléctrico.

Para comunicar con el servicio SIP será necesaria una conexión a internet con suficiente ancho de banda (1Mbit mínimo) para poder acceder al mismo.

ESQUEMA BÁSICO

Se emplea el esquema de instalación habitual del sistema MEET, con el único requerimiento adicional de conectar la instalación a un router con acceso a internet.

INSTALACIÓN

Sin requisitos especiales, siguiendo el protocolo de instalación de un sistema Meet con placas de calle y monitores en vivienda.

CONFIGURACIÓN

CONTRATACIÓN SERVICIO SIP

Es suficiente contratar una línea Direct para poder tener el servicio de SIP Trunk (<https://www.voztele.com/oigaa-direct-lineas-ip-telefonía-ip-voip/>) de una placa de calle. En caso de haber más placas de calle en la instalación se pueden elegir otros planes.

El proveedor asigna una línea virtual (5XXXXXXX) con un número de teléfono que permite la identificación de la llamada procedente de la placa de calle. A ese número se le puede asignar un nombre identificativo en la agenda del teléfono, por ejemplo 'Portero Fermax'. Además, el disponer de un número permite conectar desde el teléfono a la placa a voluntad para recuperar una llamada que ha terminado por tiempo, una especie de autoencendido.

Las pruebas se han realizado con una línea gratuita cedida por lo que no se ha tenido acceso al portal de gestión para poder ver los detalles de la línea contratada y el log de llamadas realizadas.

El proveedor proporciona la siguiente información cuando se contrata la cuenta:

- Número de teléfono contratado. Es el que aparecerá en el teléfono receptor de la llamada (si tiene servicio de identificación de llamadas).
- Host (Proxy): dirección del servicio SIP que se debe configurar en la placa de calle.
- Usuario y Contraseña: datos de conexión particular para la placa de calle.
- Outbound Proxy: para el caso en que sea necesario (en las pruebas realizadas no ha sido).
- Codecs: muestra los códecs que soporta el servicio. Se debe comprobar que coincide con los que soporta la placa de calle: g.711 (alaw y ulaw). En este caso coinciden.
- Tamaño del paquete RTP. 20 ms.
- Formato de envío del número para recepción de llamadas: TO

PLACA DE CALLE

Para configurar la placa de calle se deberá emplear un navegador y acceder a la dirección IP asignada a la placa de calle, por defecto 10.1.0.1 (placa de calle de edificio) o 10.1.1.2 (placa de una línea) e introducir el usuario admin y contraseña por defecto 123456.

Se seguirán los siguientes pasos:

1) Ajustes de red

Se indicará la dirección del Gateway o router para tener acceso a internet. Un servidor DNS es necesario para acceder al servicio SIP mediante URL.

DISPOSITIVO	AJUSTES DE RED	
GENERAL		
CONFIG.RED	IP:	172.30.226.1
ACCESO	MÁSCARA:	255.255.0.0
RECON. FACIAL	GATEWAY:	172.30.200.180
CÁMARA IP	DNS:	8.8.8.8
SIP	IP DEL SOFTWARE:	192.168.1.220
SIP TRUNK	PIN DEL SOFTWARE:	*****
SIP CALL	GUARDAR	

2) Configuración servicio SIP

En el apartado de Configuración **SIP** se indicará la URL del servicio SIP (Host de la pantalla de contratación), tal y como se muestra en la pantalla de abajo. Se introducirá el usuario y la contraseña asignada a la placa de calle. A continuación, se comprobará si la placa está correctamente configurada en la centralita pulsando en el enlace de VER SIP STATUS. Si no apareciera REGISTRADO, revisar la información introducida. El puerto 5080 en principio no es necesario indicarlo porque el proveedor del servicio se adapta al puerto que se emplee (5060) por defecto.

DEVICE	SIP SETTINGS	
GENERAL		
NETWORK		
ACCESS		
FACIAL RECOG.		
IP CAMERA		
SIP		
SIP TRUNK		
SIP CALL		
ADVANCED		
PINCODE		
QR ACCESS		
RESET		

ENABLE SIP: ☒ [SEARCH SIP STATUS](#)

SIP SERVER:

DOMAIN:

OUTBOUND:

STUN IP:

STUN PORT:

H.264:

SIP USER:

SIP PASS:

CONVERSATION:

RING TIME:

Nota: La opción SIP TRUNK no se debe emplear en este tipo de aplicación.

3) Configuración teléfonos receptores

Por último, se configurará una Excel con la asignación de códigos de llamada a los teléfonos que se desean llamar. El formato de la Excel se puede descargar desde la sección **SIP CALL** del web server de la placa, opción EXPORTAR.

Un ejemplo es el siguiente:

Apartment,Number,	
105,sip:60[REDACTED]7@voztele.com	
102,sip:9638[REDACTED]7@voztele.com	
103,sip:9637[REDACTED]2@voztele.com	
104,sip:0995[REDACTED]4@sip.fermax.com	
106,sip:6224[REDACTED]08@voztele.com	

Se indica en primer lugar el código de llamada de la vivienda y, separado mediante una coma, el texto 'sip:' y el número de teléfono del residente, seguido de @ y el host del servicio.

En el ejemplo, al llamar a la vivienda 105 se llamará al monitor instalado en la misma y además al teléfono indicado en la primera fila. Se incluirá en la Excel una línea por vivienda que quiera disfrutar del servicio de desvío de llamada a teléfono convencional. Es posible llamar a más de un número de teléfono (por ejemplo si se desea que reciban la llamada varias personas) si se enumeran varios números con todo el texto sip:número... en la misma fila separadas por comas.

Para cargar la Excel en la placa se debe seleccionar el fichero creado y pulsar sobre el botón IMPORTAR. Aparecerá en pantalla la lista de llamadas de la Excel. A veces es necesario refrescar la pantalla del navegador pulsando en el icono correspondiente:

←
→
↻
⚠ No es seguro | 172.30.226.1

DEVICE
GENERAL
NETWORK
ACCESS
FACIAL RECOG.
IP CAMERA
SIP
SIP TRUNK
SIP CALL
ADVANCED
PINCODE
QR ACCESS
RESET

Seleccionar archivo
Nin...ado
IMPORT
EXPORT

APARTMENT	NUMBER	APARTMENT	NUMBER	APARTMENT
105	sip:607241247@voztele.com	102	sip:963851107@voztele.com	103
104	sip:0995944@sip.fermax.com	106	sip:622452408@voztele.com	

4) Configuración router

En principio no es necesario ninguna configuración especial. Solo en el caso de encontrar dificultades como no poder realizar autoencendido, será necesario configurar el router de la instalación para encaminar las llamadas a la placa de calle. Para ello, en el apartado NAT se mapearán los puertos 5060 y 5080, en protocolo UTP y TCP a la dirección IP asignada a la placa de calle. Hay que verificar que, si el router tiene la opción SIP ALG, esta opción está desactivada.

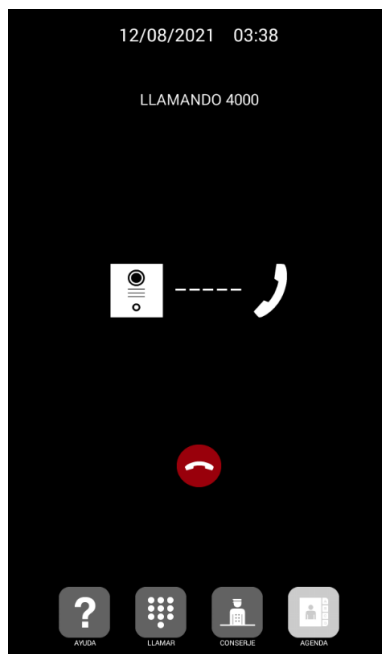
FUNCIONAMIENTO

Para llamar a una vivienda determinada se debe introducir el código de llamada asociado y confirmar con el botón campana o icono descolgar en placa KIN.



Llamada directa mediante código

La placa generará la llamada tanto al monitor de la vivienda como al número de teléfono configurado y el que primero descuelgue conseguirá la comunicación, cesando el tono de llamada en el otro. Si el monitor tuviera configurado un desvío de llamada a la App MeetMe, la llamada sonará también en la App.



Si el teléfono empleado dispone del servicio de identificación de llamada mostrará en su display el número de teléfono contratado para la placa de calle. La llamada sonará durante un máximo de 30 segundos.

Al aceptar la llamada se establecerá comunicación bi-direccional de audio que podrá durar hasta un máximo de 120 segundos.

Para abrir la puerta hay que acceder al teclado del teléfono y marcar la tecla ‘*’ o ‘#’, que activará el relé interno de la placa de calle y a la vez el primer relé externo de la ref. 1490 (si se hubiera instalado). La tecla ‘0’ activa exclusivamente el relé segundo de la ref. 1490.

OTRAS CONSIDERACIONES

Si la instalación cuenta con más de una placa de calle será necesario contratar una línea IP para cada placa de calle.