CASE STUDY

Integración Placa Intercom Meet con Sistema Domótico C4

Descripción

Se describe como configurar la placa de calle Meet y el controlador C4 para poder recibir la llamada de la placa de calle en las pantallas y App de C4.

INDICE

INTRODUCCIÓN	2
MATERIAL NECESARIO	2
ESQUEMA BÁSICO.	2
	 2
	ے د
	Z
FUNCIONAMIENTO	/
OTRAS CONSIDERACIONES	8

INTRODUCCIÓN

Las placas de calle del sistema Meet pueden funcionar en modo SIP estándar, lo que les da compatibilidad con sistemas de muchos fabricantes. En este caso vamos a ver cómo se puede hacer llegar la llamada de la placa de calle MEET a un sistema domótico de C4.

El controlador C4 de una instalación domótica incorpora un servidor SIP que permite hacer este tipo de integraciones por lo que será necesario que la placa de calle MEET se registre en este servidor y se le asigne una extensión válida. Hay dos maneras de hacerlo: manualmente, configurando la placa de calle mediante su servidor web, o mediante la auto configuración que proporciona el driver Meet diseñado específicamente para C4, pero éste método **solo es válido para la placa de una línea MILO, no es compatible con placas de Edificio**.

Este driver se debe instalar en el controlador de C4 y es obligatorio para poder acceder a todas las funcionalidades de la placa de calle. El driver se descarga gratuitamente, pero es necesario pagar una licencia de uso para activarlo. En la web se dan detalles de cómo solicitar la licencia.

Una vez instalado el driver, activada su licencia y configurada la placa de calle ya se podrán realizar llamadas desde la placa de calle a los monitores C4 de la instalación y a la App de C4, que permite el desvío de llamada al móvil. Se puede instalar también uno o varios monitores Meet para recibir la llamada en paralelo en los mismos y aprovechar el desvío de llamada a la aplicación MeetMe.

MATERIAL NECESARIO

Se puede emplear cualquier placa de calle MEET de Fermax para realizar esta integración ya que todas soportan protocolo SIP. En el caso de vivienda unifamiliar se empleará la placa MILO de una línea (un solo pulsador). En caso de un edificio o urbanización se puede emplear la placa MILO o, si se requiere un directorio electrónico, la placa KIN o MARINE.

La placa de calle puede requerir una fuente de alimentación o PoE splitter si no soporta PoE, además de requerirlo el abrepuertas eléctrico.

ESQUEMA BÁSICO

Se emplea el esquema de instalación habitual del sistema MEET, con el único requerimiento adicional de conectar la placa a la red local de la instalación de la vivienda, donde concurre con el controlador C4.

INSTALACIÓN

Sin requisitos especiales, siguiendo el protocolo de instalación de una placa de calle del sistema Meet.

CONFIGURACIÓN

CONTROLADOR C4

En primer lugar, se debe descargar el driver de la siguiente página web: <u>http://www.chowmainsoft.com/fermax-meet-control4-driver</u> y se debe dejar en la carpeta 'Drivers' de la aplicación Composer (software de programación de C4).

Se debe consultar la MAC del controlador de C4 para poder solicitar la licencia. En la página web está la cuenta de correo para solicitar la licencia y recibir indicaciones para realizar el pago de esta.

Una vez conseguida la licencia ya se puede empezar la configuración:

- Abrir la aplicación 'Composer' de C4 y buscar 'FERMAX'.
- Añadir el driver 'Fermax Placa Milo Door Station Driver'.
- Actualizar los siguientes parámetros:



- Introducir el código de la licencia recibido.
- En Driver Information indicar:
 - Dirección IP de la placa de calle.
 - Puerto 80 (dejar el que viene por defecto).
 - Username: admin
 - Password: 6666. Esta es la contraseña por defecto de la placa de calle Meet, si se hubiera cambiado por seguridad (recomendado), introducir el empleado.
- En SIP Information indicar:
 - SIP SERVER: no modificar. Este dato es importante para configurar la placa de calle manualmente.
 - SIP USER: Se puede dejar el que se muestra o cambiar. Este valor hay que configurarlo en la placa de calle.
 - SIP PASS: Se puede dejar el que se muestra o cambiar. Este valor hay que configurarlo en la placa de calle.
 - Intercom Group: seleccionar que grupos deben recibir la llamada de la placa de calle.

PLACA DE CALLE

Como comentado antes, las placas de calle de una línea permiten una configuración automática desde el controlador C4 mientras que las de edificio (MILO, KIN, MARINE) solo se pueden configurar manualmente. No obstante, el proceso de configuración manual es muy sencillo y se recomienda éste con el fin de aumentar la seguridad de la placa de calle y evitar dejar la IP por defecto.

Configuración manual.

Para configurar la placa de calle se deberá emplear un navegador y acceder a la dirección IP asignada a la placa de calle, por defecto 10.1.0.1 (placa de calle de edificio) o 10.1.1.2 (placa de una línea) e introducir el usuario *admin* y contraseña por defecto *123456*.

Se seguirán los siguientes pasos:

1) Ajustes de red

Se indicará la dirección IP dentro de la red local asignada a la placa de calle y el resto de los parámetros de red: máscara, Gateway o router para tener acceso a internet. La IP del software no es necesario cambiarla si no hay un administrador del edificio con el software de gestión.

DISPOSITIVO		
GENERAL		
CONFIG.RED	IP:	192.168.1.214
ACCESO	MÁSCARA:	255.255.255.0
	GATEWAY:	192.168.1.1
RECON. FACIAL	DNS:	8.8.8.8
CÁMARA IP	IP DEL SOFTWARE:	192.168.1.220
SIP	PIN DEL SOFTWARE:	
SIP TRUNK		CHARDAR
SIP CALL		GUARDAR
AV/ANZADO		

Al guardar esta información será necesario conectarse de nuevo al servidor web de la placa de calle a través de la nueva dirección IP asignada para continuar la configuración.

2) Configuración servicio SIP

En el apartado de Configuración **SIP** se indicará la IP del servidor SIP de C4 (192.168.1.78 por defecto), tal y como se muestra en la pantalla de abajo. Se introducirá el usuario y la contraseña asignada a la placa de calle en el paso anterior. A continuación, se comprobará si la placa está correctamente configurada en la centralita pulsando en el enlace de VER SIP STATUS. Si no apareciera REGISTRADO, revisar la información introducida.

DISPOSITIVO		
GENERAL		
CONFIG.RED	ACTIVAR SIP:	✓ VER SIP STATUS
ACCESO	SERVIDOR SIP:	sip:192.168.1.78
	DOMINIO:	192.168.1.78
RECON. FACIAL	OUTBOUND:	
CÁMARA IP	IP STUN:	5060
SIP	PUERTO STUN:	
	H.264:	102
	USUARIO SIP:	MEET
SIP CALL	PASS SIP:	
AVANZADO	CONVERSACIÓN:	120s 🗸
CÓDIGO PIN	TONO DE LLAMADA:	30s 🗸
ACCESO QR		GUARDAR
RESTAURAR		

Nota: La opción SIP TRUNK no se debe emplear en este tipo de aplicación.

3) <u>Configuración receptores</u>

a. Placa de una línea.

En la sección de SIP CALL se debe indicar el receptor asociado con la llamada del pulsador individual de esta placa. Se indica el apartamento '1' y como número asignado el valor: <u>sip:All@192.168.1.78</u> (o la IP asignada al servidor SIP de C4) y se pulsa sobre Guardar. Automáticamente se rellenará la tabla.

DISPOSITIVO			C	ONFIGU	RACION LLAN	1/
GENERAL						
CONFIG.RED	APART.:	1				
ACC	NÚMERO:	sip:All@192.168.1.7				
SIP	BURRAR:	GUARDAR				
SIP TRUNK						
SIP CALL	APARTAMENT	O NÚMERO	APARTAMENTO	NÚMERO	APARTAMENTO	Ν
AVANZADO	1	sip:All@192.168.1.78				
CÓDIGO PIN						
CERRAR						
SESIÓN						

b. Placa de edificio.

Se debe configurar una tabla Excel con la asignación del código de llamada de la vivienda que tiene instalado el controlador C4. El formato de la Excel se puede descargar desde la sección **SIP CALL** del web server de la placa, opción EXPORTAR.

Un ejemplo es el siguiente:

-				
Apartment,Number,				
105,sip:All@192.168.1.78				

Se indica en primer lugar el código de llamada de la vivienda y, separado mediante una coma, el texto 'sip:' y el grupo receptor de la llamada seguido de @ y la IP del servidor SIP.

En el ejemplo, al llamar a la vivienda 105 se llamará al monitor Meet instalado en la misma (si lo hubiera) y además a los monitores y Apps C4 asociados a ese grupo. En el caso de que en el edificio haya varias viviendas con controlador C4, se incluirá en la Excel una línea por vivienda y se asignará una dirección IP diferente a cada una. Será necesario instalar un router en cada vivienda que aísle y redirija las comunicaciones del puerto 5060 a la IP del controlador C4 de cada vivienda.

Para cargar la Excel en la placa se debe seleccionar el fichero creado y pulsar sobre el botón IMPORTAR. Aparecerá en pantalla la lista de llamadas de la Excel. A veces es necesario refrescar la pantalla del navegador pulsando en el icono correspondiente:

÷	\rightarrow C \blacksquare	No es seguro 📔	172.30.226.1			
DISPOSITIVO				CON	FIGURACIÓN LL	AMADA SIP
GENERAL						
CONFIG.RED	Seleccionar arcl	hivo Ninado IMPOF	RTAR EXPORTA	R		
ACCESO	APARTAMENTO	NÚMERO	APARTAMENTO	NÚMERO	APARTAMENTO	NÚMERO
RECON. FACIAL	105	sip:All@192.168.1.78				
CÁMARA IP						
SIP						
SIP TRUNK						
SIP CALL						
AVANZADO						
CÓDIGO PIN						
ACCESO QR						
RESTAURAR						

4) Configuración resolución cámara

En el apartado GENERAL de la placa de calle se debe elegir una resolución de la cámara adecuada. La resolución de 320x240 no da ningún problema con las pantallas y la App de C4. Se puede probar una resolución superior (640x480) y ver que no sufre paradas de imagen.

DISPOSITIVO		CONFIGURACIÓN GENERAL
GENERAL		
CONFIG.RED	BLOQUE:	1
ACC	APART.:	1
SIP	Nº DE EQUIPO:	
SIP TRUNK	IDIOMA:	ESPAÑOL V
SIP CALL	VOLUMEN:	1
AVANZADO	RESOLUCIÓN:	320x240 ~
CÓDIGO PIN	FORMATO FECHA:	
	FECHA:	01 / 01 / 2018
CERRAR	HORA: ZONA HORARIA:	01 : 17 : 31 GMT+01:00

GUARDAR

FUNCIONAMIENTO

Para llamar a la vivienda determinada se debe pulsar el botón individual (placa de una línea) o introducir el código de llamada asociado y confirmar con el botón correspondiente (dependiendo de la placa será el botón campana o 'B' en placa MILO y MARINE o icono descolgar en placa KIN).



Llamada directa mediante código

La placa generará la llamada tanto al monitor Meet de la vivienda (si existiera) como a las pantallas y App de C4 asociadas al grupo elegido, que anunciarán la llamada procedente de la placa. Se puede elegir que la llamada vaya primero al monitor Meet (llamada secuencial) o en paralelo.



Al pulsar el botón de contestar se visualizará el video procedente de la cámara y se abrirá el canal de audio bi-direccional. La temporización está limitada a 120". Se tiene la opción de realizar la apertura de puerta en cualquier momento.



Nota: la visualización de video sin descolgar no está disponible porque C4 no permite esta funcionalidad mediante protocolo SIP (preview).

También se puede realizar una visualización de la cámara de la placa de calle a modo de cámara de seguridad. El driver configura ésta como una cámara genérica con acceso de stream RTSP:



OTRAS CONSIDERACIONES

- El driver es compatible con el SO 3.0 o superiores de C4.
- No emplear la auto-configuración en placas de edificio porque las bloquea.