

MEET

**CONSERJERÍA MEET F95391**

**FERMAX**

MANUAL DEL INSTALADOR

¡ENHORABUENA POR COMPRAR UN PRODUCTO DE CALIDAD!  
Fermax Electrónica desarrolla y fabrica equipos de primera calidad que cumplen con los más altos estándares de diseño y tecnología. Esperamos que disfrute de todas sus funciones.

---

*Publicación técnica de carácter informativo editada por FERMAX ELECTRÓNICA S.A.U.  
FERMAX ELECTRÓNICA aplica una política de mejora continua, por lo que se reserva el derecho a modificar el contenido de este documento, así como las características del producto en cualquier momento y sin previo aviso. Cualquier modificación será reflejada en posteriores ediciones de este documento.*

*Este producto está protegido por las siguientes patentes y modelos de utilidad:  
PATENTES: US 9215410, US 9762852, BE1023440, AU2014203706.  
MODELOS DE UTILIDAD: ES1187384U, ES1141495U, FR3038192, DE202016000632U1, CN205987229(U).*

## ÍNDICE

1.	Presentación del producto .....	4
1.1	Visión general .....	4
1.2	Interfaz de usuario .....	4
2.	Resumen de funciones .....	5
2.1	Recepción de llamada .....	5
2.2	Llamada a Apartamento.....	7
2.3	Auto ON .....	8
2.4	Llamada a Conserjería .....	9
2.5	Control de ascensor.....	9
2.6	Modo .....	10
2.7	Transferencia de llamadas .....	12
2.8	Desvío de llamadas .....	13
2.9	Registro de llamadas .....	15
2.10	Registro de alarmas.....	16
2.11	Ajustes .....	17
3.	Configuración mediante servidor web.....	19
3.1	Información del dispositivo .....	19
3.2	Ajustes generales .....	19
3.3	Ajustes de red .....	20
3.4	Configuración SIP.....	21
3.5	SIP Call .....	22
3.6	Configuración avanzada .....	24
3.7	Control de ascensores .....	27
3.8	Cerradura.....	27
3.9	Configuración de Código PIN .....	28
3.10	Restaurar .....	28
4.	Instalación .....	29
4.1	Instalación de la Conserjería .....	29
4.2	Conectores .....	31
4.3	Parámetros técnicos .....	31

# 1. Presentación del producto

El siguiente documento es el manual del instalador de la Central de Conserjería FERMAX MEET, correspondiente a la ref.95391 con firmware V03.50.

En instalaciones MEET v3.0 es necesario habilitar la función "Retrocompatibilidad" a través del servidor web para asegurar que la Conserjería es compatible con la instalación. Adicionalmente, en caso de instalaciones mixtas con Conserjerías, ref. 9539 y 95391, maestra+esclavas, se requiere que la ref. 95391 esté configurada como Conserjería Maestra.

## 1.1 Visión general



## 1.2 Interfaz de usuario



El icono de estado de la red se ocultará automáticamente una vez que la conserjería haya arrancado y se detecte una conexión a la red.

El icono de estado de la tarjeta SD aparecerá en caso de que alguna función que requiera de la tarjeta SD esté activada y no se detecte ninguna tarjeta SD, o en caso de que su memoria restante sea inferior a 50MB.

## 2. Resumen de funciones

Las funciones descritas sólo aplican a una Conserjería MEET trabajando en "modo MEET", no en modo SIP. Además, las funciones de Modo, Transferencia de Llamada y Desvío de Llamada requerirán el resto de los dispositivos MEET con un firmware  $\geq$  v3.50

### 2.1 Recepción de llamada

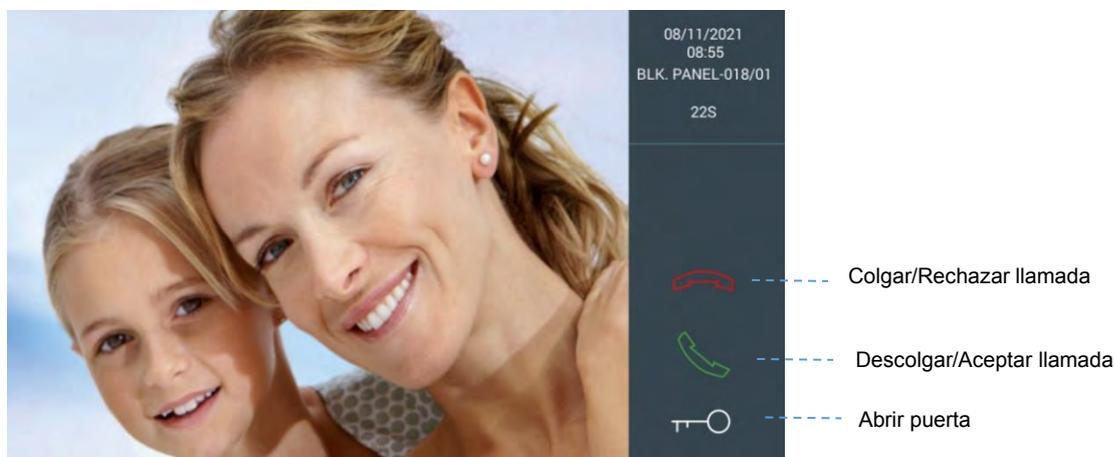
La Conserjería MEET puede recibir llamadas de:

- Placas (comunicación + toma de fotografías -si habilitado- + apertura de puerta)
- Monitores (sólo comunicación)
- Otras Conserjerías de la misma instalación\*

Las Conserjerías con el mismo "número" (**Nº de Conserje**, ej. 9901, y diferentes "extensiones" (**Nº de equipo**, 0 y 1) no podrán llamarse entre ellas.

La duración máxima de cualquier llamada es de 120 segundos. Este tiempo no se puede modificar.

Interfaz por defecto de la Conserjería al recibir una llamada desde una placa de calle:



Tocando el icono  , el conserje puede establecer comunicación con la persona que llama. La interfaz de la Conserjería mostrará el icono  para controlar el volumen.

Interfaz de la Conserjería una vez establecida comunicación con una placa de calle:



En caso de que existan puertas adicionales a la principal (hasta 4, a configurar vía webserver), al tocar el icono "Abrir puerta" se desplegarán más opciones en la parte inferior de la pantalla. Pulse sobre la correspondiente a la puerta que desea abrir.



En el caso de que existan cámaras adicionales (hasta 4, a configurar vía webserver), aparecerá un icono de tres puntos en el panel de control. Al pulsar sobre él, aparecerán más opciones en la parte inferior de la pantalla. Pulse sobre la correspondiente para cambiar la cámara a visualizar.



## 2.2 Llamada a Apartamento

Esta acción se puede realizar:

- A) Utilizando el menú "Llamar al apartamento"
- B) A través de "Directorio" (si está activado)



### Llamada al menú Apartamento



El número/dígitos a introducir dependerá de cómo se haya configurado la Conserjería, y de si la función de llamada de mapeo está activada o no (consulte Configuración Avanzada):

#### A) Conserjería General

- Posibilidad de llamar a cualquier apartamento de la instalación
- Número a introducir =
  - Mapeo de llamada desactivado  
Número de bloque (ej.: 16) + Número de apartamento (ej.: 3001)+ 
  - Mapeo de llamada activado y apartamento no incluido en la lista de mapeo de llamada  
Número de bloque (ej.: 16) + Número de apartamento (ej.: 3001)+ 
  - Mapeo de llamada activado y apartamento incluido en la lista  
1 a 8 dígitos (0-9,A-H) + 

#### B) Conserjería de Bloque

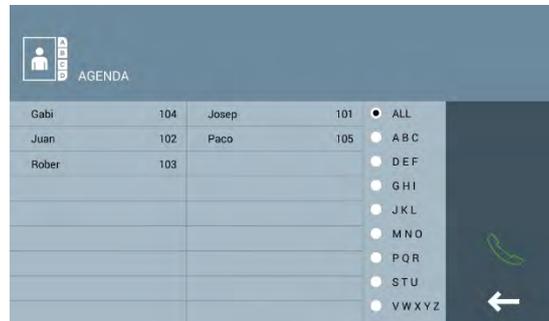
- Posibilidad de llamar a cualquier apartamento del mismo bloque
- Número a introducir =
  - Mapeo de llamada desactivado  
Número de apartamento (por ejemplo, 3001) + 
  - Mapeo de llamada activado y apartamento no incluido en la lista de mapeo de llamada  
Número de apartamento (por ejemplo, 3001) + 
  - Mapeo de llamada activado y apartamento incluido en la lista  
1 a 5 dígitos (0-9,A-H) + 

Es posible saber cómo está configurada la Conserjería, General o de Bloque, a través de "Ajustes" > "Acerca de".



## Directorio

Esta función debe habilitarse a través del servidor web (véase *Configuración avanzada*). De lo contrario, aparecerá el mensaje "FUNCIÓN NO ACTIVADA".



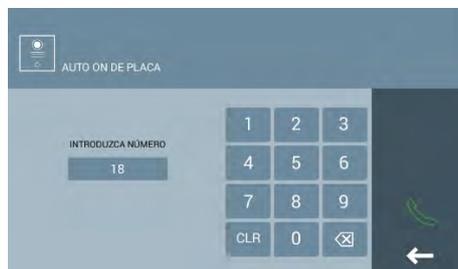
Seleccione un apartamento y pulse el icono de llamada.

Es posible seleccionar la letra de la derecha para filtrar los nombres por su primera letra.

## 2.3 Auto ON



Esta función permite al conserje iniciar una comunicación con una placa, sin necesidad de una llamada previa desde ella.



Los números a introducir dependerán de cómo se haya configurado la Conserjería:

### A) Conserjería General

- Posibilidad de llamar a cualquier placa de bloque
- Número a introducir = Número de bloque (BBB) + Número de placa (PP) + 

### B) Conserjería de Bloque

- Posibilidad de llamar a cualquier placa del mismo bloque
- Número a introducir = Número de placa (por ejemplo: 1) + 

Es posible saber cómo está configurada la Conserjería, General o Bloque, a través de "Ajustes" > "Acerca de". La conserjería no puede realizar autoencendido de placas de Entrada General ni de placas de una línea.

## 2.4 Llamada a Conserjería



Las Conserjerías MEET pueden llamar a otras conserjerías de la instalación.

Para llamar a una determinada Conserjería MEET, el conserje debe introducir el número de una conserjería diferente (9901, 9902, 9903, etc.) y pulsar el botón de llamada.



Las Conserjerías MEET con el mismo "número de conserje" (ej.: 9901) y diferente "extensión" (Nº de dispositivo: 0, 1...) no pueden llamarse entre sí.

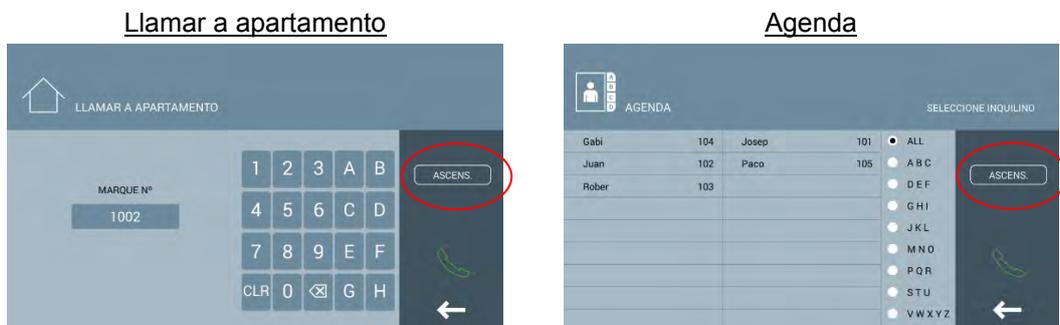
## 2.5 Control de ascensor

Dos opciones disponibles:

### A) Control no supervisado del ascensor

Esta opción permite al conserje activar la función "Ascensor a planta", sin necesidad de confirmación previa por parte del apartamento.

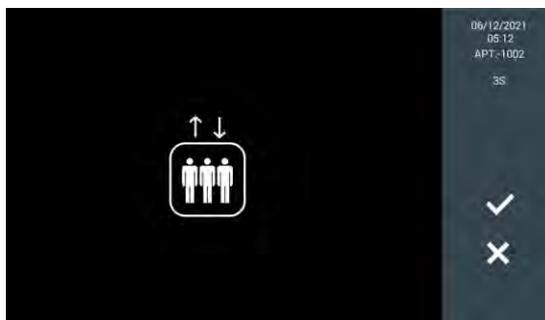
Una vez habilitada a través del servidor web, aparecerá un botón "Ascensor" en los menús "Llamar a apartamento" y "Agenda" (si está habilitada).



Al pulsar el botón "Ascensor", el visitante podrá utilizar el ascensor hasta la planta correspondiente.

## B) Control supervisado del ascensor

El conserje sólo podrá activar la función "Ascensor a planta" una vez se haya llamado a la vivienda y finalice la comunicación conserje-inquilino. En ese momento, se mostrará el siguiente menú para autorizar o no el ascensor:



Estas funciones deben habilitarse a través del servidor web (véase *Control de ascensor*).

Se requiere una placa de bloque con N° 1. De lo contrario, se mostrará el mensaje "ERROR CONTROL ASCENSOR" al tratar de hacer uso de cualquiera de estas dos opciones.



## 2.6 Modo

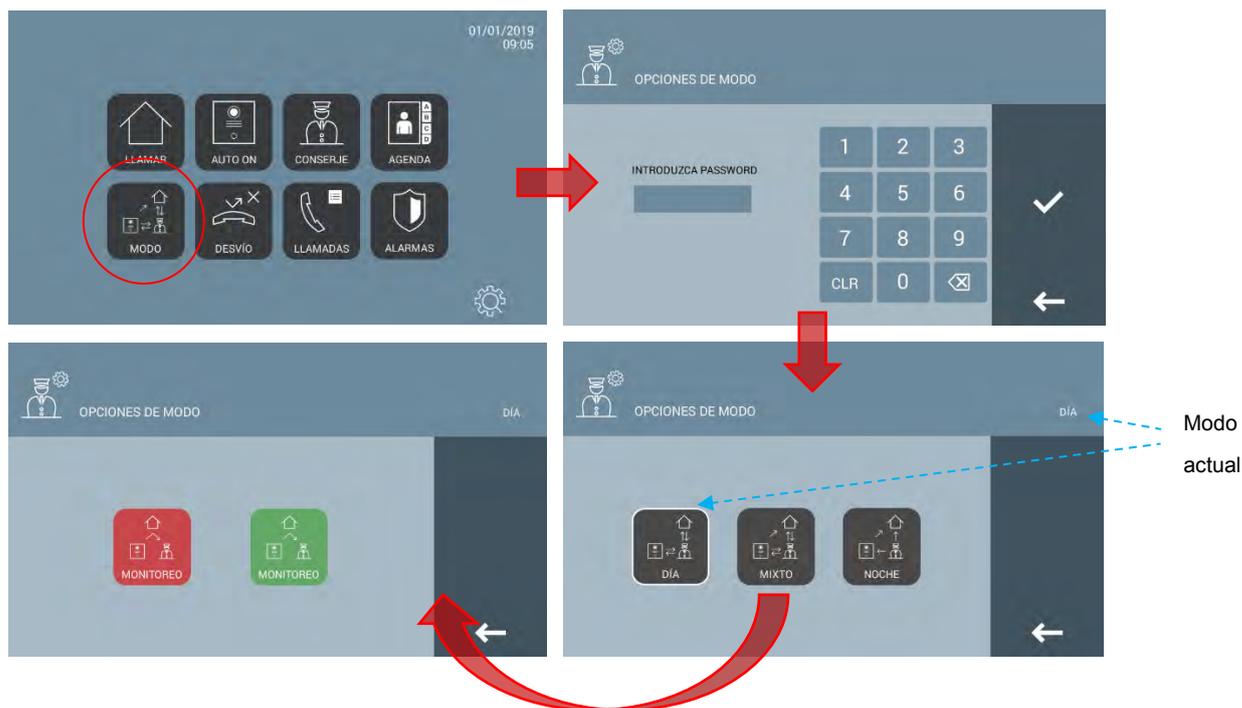
Permite cambiar el modo de funcionamiento de la conserjería MEET. Cuatro modos:

Modo	Icono	Descripción
Día		<ul style="list-style-type: none"><li>Todas las llamadas de placas son interceptadas por la Conserjería</li><li>Los apartamentos y placas pueden llamar directamente a la Conserjería</li></ul>
Mixto sin monitorización		<ul style="list-style-type: none"><li>Las llamadas de placas a apartamentos no pasarán por la Conserjería</li><li>Los apartamentos y placas pueden llamar a Conserjería</li></ul>
Mixto con monitorización		<ul style="list-style-type: none"><li>Las placas llaman a vivienda. En caso de que no haya respuesta en 15 segundos, el monitor deja de sonar y empieza a sonar la Conserjería MEET. A partir de este momento, el conserje puede coger la llamada</li><li>Apartamentos y placas pueden llamar directamente a la Conserjería</li></ul>
Noche		<ul style="list-style-type: none"><li>El conserje no recibirá ninguna llamada. Llamada directa desde placas a apartamentos</li><li>Apartamentos y placas mostrarán un mensaje CONSERJE FUERA DE SERVICIO si se llama a la conserjería</li></ul>

El conserje puede cambiar el modo actual seleccionando el botón "Modo" en la interfaz principal e introduciendo la contraseña del conserje (1111 por defecto).

Una vez introducido, se mostrará un submenú para cambiar el modo actual. El botón del modo activo actual mostrará un borde blanco, mientras que los modos no activos no lo harán.

En caso de seleccionar el modo "Mixto", se mostrará un nuevo submenú para activar (icono verde) o desactivar (icono rojo) la función de monitorización.



Una vez seleccionado un modo, la Conserjería MEET enviará el nuevo modo a sus placas correspondientes. El modo de una "Conserjería General" se envía a todas las placas, mientras que el modo de una "Conserjería de Bloque" sólo se envía a las placas del mismo bloque.

Diferentes Conserjerías MEET con el mismo número (por ejemplo, 9901) y diferentes extensiones (0,1,...) sincronizarán siempre su modo de acuerdo con el último modo seleccionado en cualquiera de ellas.

En caso de que que la Conserjería MEET se desconecte de la red, el resto de placas cambiarán automáticamente al modo Mixto sin monitorización transcurridos unos minutos. Una vez que se conecte de nuevo, el modo de la Conserjería MEET se restablecerá al último modo transcurridos unos minutos.

### SÓLO RECIBIR LLAMADAS DE ENTRADA GENERAL

Disponible si configuramos la Conserjería MEET como "Conserjería de Entrada General".



- OFF: La Conserjería MEET puede ser llamada desde Placas de Bloque
- ON: La Conserjería MEET no puede ser llamada desde Placas de Bloque

## 2.7 Transferencia de llamadas

Esta función ofrece al conserje la posibilidad de transferir una llamada de una placa, atendida o no, a un apartamento, a través del número de apartamento o de la Agenda (si está disponible).

El conserje puede:

- Transferir directamente la llamada -sin llamar previamente al apartamento-, mediante el botón "Transferencia directa".
- Llamar a la vivienda y, una vez que el inquilino acepte, poner en comunicación la placa y la vivienda. En caso de que el inquilino no acepte, la Conserjería reanuda automáticamente la conversación con la persona que llama.

Las llamadas tipo Auto ON (Conserjería a placa) también pueden ser transferidas.

Las capacidades de transferencia están limitadas a la configuración de la Conserjería MEET:

- Una "Conserjería General" puede transferir llamadas a todos los apartamentos
- Una "Cons. de Bloque" puede transferir llamadas a apartamentos del mismo bloque



Consultar *Llamada a Apartamento* para más información sobre cómo introducir el número de apartamento o el uso de la Agenda.

El tiempo máximo de conversación (placa+conserjería+apartamento) es de 120 segundos.

## 2.8 Desvío de llamadas



Esta función permite al conserje desviar todas las llamadas de placas, monitores u otras conserjerías. El estado actual, activado o desactivado, se muestra en el menú principal de Conserjería MEET:

Desvío de llamadas activado	Desvío de llamadas desactivado

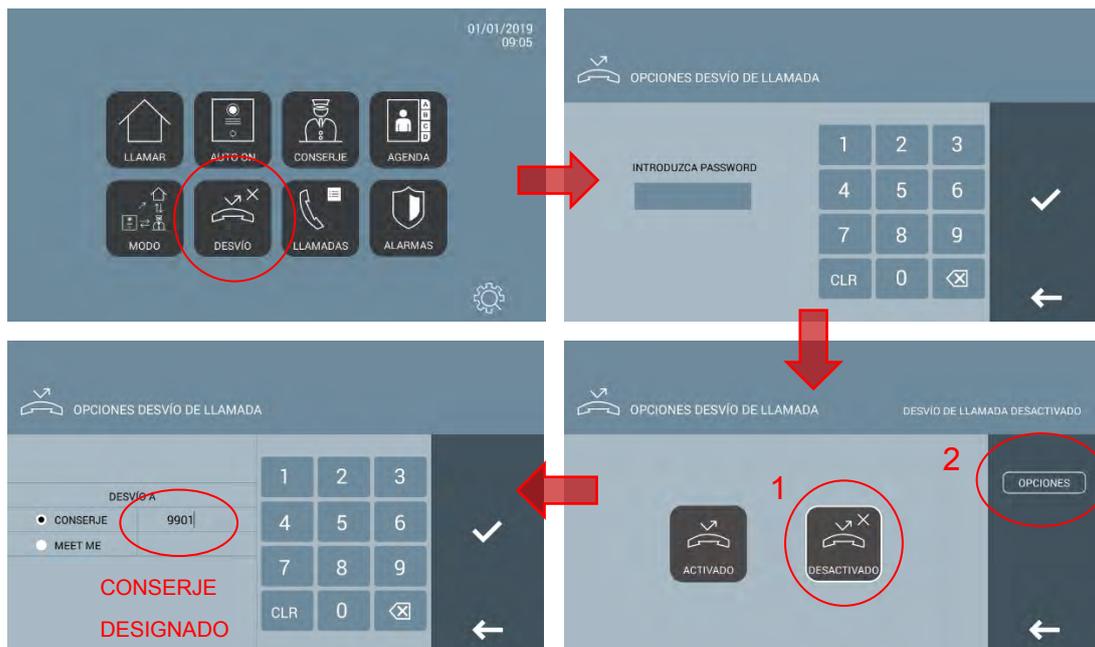
El conserje puede activar/desactivar la función de Desvío y cambiar los ajustes de Desvío seleccionando el botón "Desvío" en el interfaz principal e introduciendo la contraseña del conserje (1111 por defecto).

### Ajustes de la función de avance

Es necesario desactivar manualmente la función de desvío antes de cambiar los ajustes de desvío de llamadas.

La Conserjería MEET puede desviar llamadas a:

- A) Un único número de conserje (9901, 9902...), que actuará como "CONSERJERÍA DESIGNADA".
- B) MEET ME



Una vez guardados los ajustes y activada la función de Reenvío, tanto la Consejería Origen como la Conserjería Designada mostrarán información sobre los ajustes actuales:



A partir de ese momento, todas las llamadas recibidas en la *Conserjería Origen* serán desviadas a la *Conserjería Designada*. En caso de recibir una llamada desviada, el registro de llamadas de la *Conserjería Designada* mostrará el número de la *Conserjería Origen*.

La *Conserjería Designada* puede actuar al mismo tiempo como *Conserjería Origen* y reenviar sus propias llamadas recibidas a otras conserjerías o MEET ME. Las llamadas recibidas a través de la función de reenvío no se pueden reenviar a una tercera conserjería MEET.

#### GU 9901 (Designado+Origen)



En caso de que la *Conserjería de Origen* esté configurada como "Conserjería General" y la *Conserjería Designada* esté configurada como "Conserjería de Bloque", la "Conserjería de Bloque" podrá recibir llamadas de placas, monitores... diferentes a los de su propio bloque.

El reenvío requiere que ambas Conserjerías, *Origen* y *Designada*, no estén en *modo Noche*.

#### **OBSERVACIONES:**

1. Una Conserjería General puede actuar como Conserjería Designada. Esta designación tiene prioridad sobre la opción **SOLO RECIBIR LLAMADAS DE PLACA de E.G.**
2. Los números de Conserjería Origen y Designada deben ser diferentes.
3. En caso de que una placa de bloque llame a una Conserjería Designada, ésta sólo podrá transferir la llamada a los apartamentos del mismo bloque.

## 2.9 Registro de Llamadas



La Conserjería MEET permite tener una visión clara de todo el historial de llamadas a través de la función Registro de Llamadas.

Reenvío del conserje del nº 9903

El conserje nº 9902 contestó

CALL LOG

07/12/2021	06:09	[Icono de llamada saliente]	BLK. PANEL-016/01	[Icono de adjunto]
07/12/2021	06:07	[Icono de llamada entrante]	BLK. PANEL-016/01[9902]	[Icono de adjunto]
07/12/2021	06:07	[Icono de llamada saliente]	BLK. PANEL-016/01	[Icono de adjunto]
07/12/2021	06:06	[Icono de llamada saliente]	[9903]BLK. PANEL-016/01	[Icono de adjunto]
07/12/2021	06:05	[Icono de llamada saliente]	APT.-16/1	[Icono de adjunto]
07/12/2021	06:05	[Icono de llamada saliente]	APT.-16/1	[Icono de adjunto]
07/12/2021	06:04	[Icono de llamada saliente]	BLK. PANEL-016/01	[Icono de adjunto]
07/12/2021	06:04	[Icono de llamada saliente]	APT.-16/1	[Icono de adjunto]
07/12/2021	06:04	[Icono de llamada saliente]	BLK. PANEL-016/01	[Icono de adjunto]

Llamada saliente      Llamada entrante      Transferencia al Apto.-16/1      Adjunto

Las llamadas sin interacción con la Conserjería MEET no se registran: de placa a apartamento, de apartamento a apartamento, llamadas a una Conserjería diferente...

### Llamadas perdidas

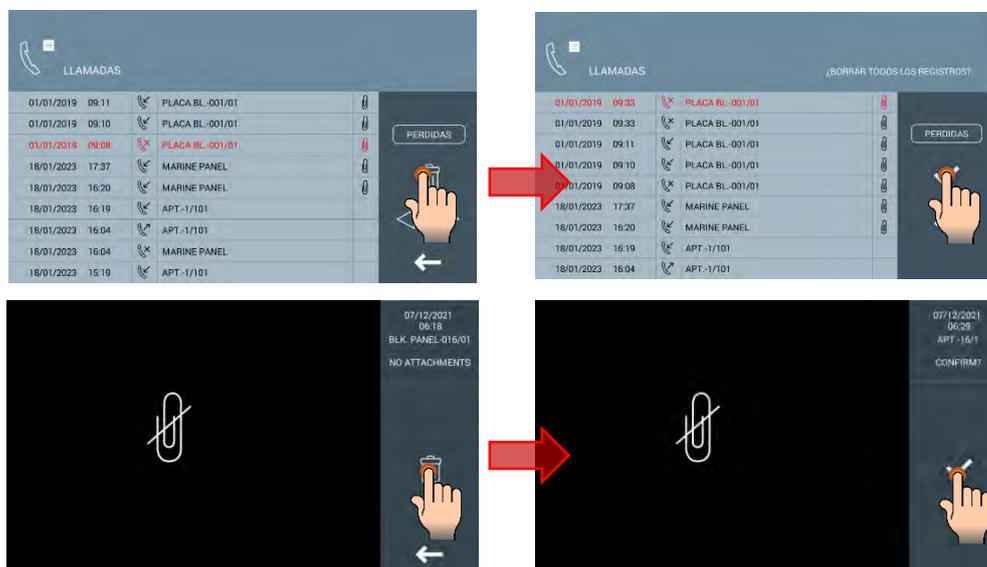
El conserje puede, en caso de observar que hay una llamada perdida, volver a llamar a través del registro de llamadas.

Mostrar sólo "Llamadas perdidas" (opcional)

La opción de llamada no está disponible para las placas de entrada general.

## Borrar registros

Es posible eliminar todos los registros o uno a uno utilizando el icono de la papelera.



Máximo 128 registros de llamadas. Los registros más antiguos son reemplazados por los más recientes.

## 2.10 Registro de alarmas



La Conserjería MEET incluye un LED y una sirena que se activarán tras recibir una notificación de alarma de un monitor o placa (tamper, sensor de puerta, etc.). Tanto el LED como la sirena se apagarán una vez se pulse el botón CONFIRMAR. En caso de que el volumen de la Conserjería MEET sea cero, las alarmas sólo activarán el LED.

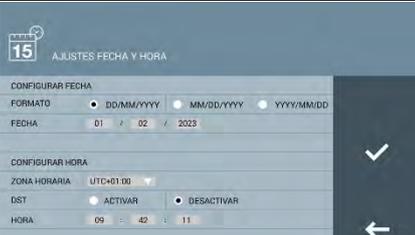
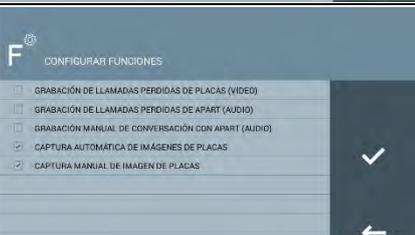
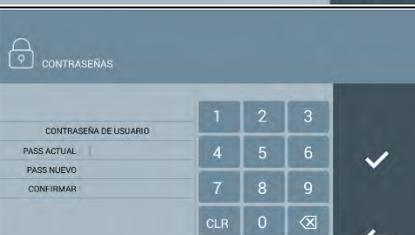
Los eventos de alarma pueden consultarse en el menú REGISTRO DE ALARMA. Cada registro incluye fecha y hora, fuente y zona activada. No es posible borrar el registro completo ni registros individuales.

Fecha y Hora	Fuente	Zona Activada
16/11/2021 07:18	BLK. PANEL-066/01	DOOR FORCED ALARM
16/11/2021 07:11	APT.-66/1	ZONE 5 PANIC
16/11/2021 07:11	APT.-66/1	ZONE 5 WINDOW
16/11/2021 07:11	APT.-66/1	ZONE 4 DOOR
16/11/2021 07:11	APT.-66/1	ZONE 3 IR
16/11/2021 07:11	APT.-66/1	ZONE 2 GAS
16/11/2021 06:39	1W-66/1/1	DOOR FORCED ALARM
16/11/2021 06:33	1W-66/1/1	DOOR FORCED ALARM
16/11/2021 06:30	1W-66/1/1	DOOR ALARM

Esta función puede activarse o desactivarse a través del servidor web. Máximo 450 registros de alarma. Los registros de alarma más antiguos se sustituyen por los más recientes.

## 2.11 Ajustes

Los ajustes de la Conserjería MEET pueden modificarse a través del menú Configuración. 

Configuración	Descripción	Fotografía
Sonido	Opciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>Melodía</li> <li>Tono de clic</li> <li>Volumen</li> </ul>	
Pantalla	Opciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>Brillo</li> </ul>	
Idioma		
Fecha y hora	Opciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>Formato de fecha</li> <li>Zona horaria</li> <li>DST</li> </ul> Para más información, consulte la siguiente página	
Funciones	Para más información, consulte la siguiente página	
Contraseña	Empleo en las funciones Modo y Desvío  Contraseña por defecto: 1111	

Info	<b>Información:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Firmware</li> <li>• Tipo de dispositivo, número y extensión</li> <li>• MAC</li> <li>• Dirección IP</li> </ul>	
------	--	--

### Ajuste de fecha y hora

#### A) Automático

- Requisito: Conexión a Internet o MEET MANAGEMENT SOFTWARE
- Zona horaria debe ser configurada

#### B) Manual

- Conserjería sin conexión a internet
- Zona horaria no debe ser configurada
- La fecha y la hora no se guardan en caso de reinicio

### Ajuste de la función

Función
GRABACIÓN DE LLAMADAS PERDIDAS DE PLACAS (VÍDEO + AUDIO) / Grabador automático
GRABACIÓN DE LLAMADAS PERDIDAS DE MONITORES (AUDIO)
GRABACIÓN MANUAL DE CONVERSACIÓN CON APARTAMENTO (AUDIO)
CAPTURA AUTOMÁTICA DE IMÁGENES DE PLACAS (3 imágenes durante llamada: 28, 26 y 24 seg.)
CAPTURA MANUAL DE IMÁGENES DE PLACA

Las funciones de captura de imágenes manual y automática detendrán momentáneamente el vídeo para que el conserje sepa que se ha tomado una instantánea.

Las funciones de grabación de audio y vídeo requieren una tarjeta SD (no incluida).

El volumen de audio de la grabación dependerá del último volumen ajustado durante conversación.

Requisitos de la tarjeta SD:

- Capacidad máxima: 128 GB
- Clase 4
- Formato: FAT32, exFAT, NTFS

Si la memoria libre en tarjeta SD es inferior a 50MB indicando que no hay tarjeta SD aparecerá en el menú principal una vez que la memoria restante sea inferior a 50MB.

Las grabaciones deben borrarse manualmente a través de *Registro de Llamadas* .

El número máximo de imágenes almacenadas en la Conserjería MEET es de 384 (manual + automática -128 registros de llamadas x 3 imágenes-).

# 3. Configuración mediante servidor web

La conserjería MEET dispone de un servidor web integrado para su configuración. Se recomienda el navegador web Chrome.

**IP por defecto:** 10.201.100.0

**Nombre de usuario:** admin

**Contraseña:** 123456

## 3.1 Información del dispositivo

Se muestra la siguiente información: nombre del dispositivo, versión del firmware, información del dispositivo, dirección MAC y dirección IP.



The screenshot shows the FERMAX web interface. At the top, there is a header with the FERMAX logo and the text 'SISTEMA DE VIDEOPORTERO MEET'. Below this, there is a navigation menu on the left with options: DISPOSITIVO, GENERAL, CONFIG.RED, SIP, SIP CALL, AVANZADO, ASCENSOR, CERRADURA, CÓDIGO PIN, and RESTAURAR. The main content area is titled 'INFORMACIÓN DEL EQUIPO' and displays the following information: CONSERJERÍA FERMAX MEET, FIRMWARE: V03.50AN, DISPOSITIVO: CONSERJE ENTRADA GENERAL 9901-0, MAC: BC:F8:11:06:CA:A2, IP: 172.30.4.111, and COPYRIGHT © FERMAX ELECTRONICA S.A.U. www.fermax.com.

## 3.2 Ajustes generales

TIPO DE CONSERJERÍA:

### CONSERJERÍA GENERAL

Conserjería instalada en la central de control o en una de las entradas principales.

TIPO CONSERJERIA:	<input type="text" value="CONSERJERIA GENERAL"/>
Nº DE CONSERJE:	<input type="text" value="9901"/>
Nº DE EQUIPO:	<input type="text" value="0"/>

**Nº de Conserje.:** 9901 a 9998 (opción por defecto 9901).

**Nº de Equipo.:** Extensión de conserjería, de 0 a 7 (opción por defecto 0, Máster).

En caso de que sólo haya una conserjería, su número de dispositivo debe ser 0.

Las extensiones no se pueden repetir. Las conserjerías con el mismo N.º de Conserje y diferente N.º de Equipo sonarán al mismo tiempo.

**TAG DE DISPOSITIVO:** Texto que se mostrará en cualquier monitor u otra conserjería.

### **CONSERJE DE BLOQUE**

Dispositivo instalado en un edificio o en un bloque de una comunidad de propietarios.

TIPO CONSERJERIA:	CONSERJERIA BLOQUE
BLOQUE:	16
Nº DE CONSERJE:	9901
Nº DE EQUIPO:	0
TAG DE DISPOSITIVO:	(≤16 CARACTERES)

**BLOQUE:** Número asignado al bloque donde se ha instalado la conserjería (1-999).

**Nº de conserje:** 9901 a 9998 (opción por defecto 9901).

**Nº de equipo.:** Extensión de conserjería, de 0 a 7 (opción por defecto 0, Máster).

En caso de que sólo haya una conserjería, su número de dispositivo debe ser 0.

Las extensiones no se pueden repetir. Las conserjerías con el mismo N.º de Conserje y diferente N.º de Equipo sonarán al mismo tiempo.

**TAG DE DISPOSITIVO:** Texto que se mostrará en cualquier monitor u otra conserjería.

**CÓDIGO SYNC:** Código de sincronización entre conserjerías con el mismo nº de conserje.

**Retrocompatibilidad:** Los modos, el desvío de llamada y la transferencia de llamada no estarán disponibles si esta función está activada. Para instalaciones <V3.5.



## **3.3 Ajustes de red**

MEET permite al instalador definir el rango IP según las necesidades del proyecto y facilitar la gestión de la red. El modo de configuración de red de Conserjería MEET es el modo estático. Asegúrese de que cada dispositivo tiene una dirección IP única en la instalación. Los dispositivos (placa, monitor y conserjería) mostrarán conflicto de IP en caso de que haya dos o más dispositivos con la misma dirección IP.

**IP:** dirección IP de la conserjería (opción por defecto 10.201.100.0).

**MÁSCARA:** Máscara de subred de la conserjería (opción por defecto 255.0.0.0).

**GATEWAY:** Pasarela por defecto de la conserjería (opción por defecto 10.254.0.1).

**DNS:** DNS de la conserjería (opción por defecto 8.8.8.8).

**SOFTWARE IP:** Dirección IP del PC donde está instalado MMS. (Por defecto 10.0.0.200).

**SW. PIN:** Código Pin en caso de que la conserjería esté registrada en el MMS.

DISPOSITIVO  
GENERAL  
CONFIG.RED  
SIP  
SIP CALL  
AVANZADO  
ASCENSOR  
CERRADURA  
CÓDIGO PIN  
RESTAURAR

AJUSTES DE RED

IP: 172.30.4.111  
MÁSCARA: 255.255.0.0  
GATEWAY: 172.30.200.207  
DNS: 8.8.8.8  
IP DEL SOFTWARE: 172.30.200.201  
PIN DEL SOFTWARE: \*\*\*\*\*

GUARDAR

### 3.4 Configuración SIP

**ACTIVAR SIP:** Activar o desactivar la función SIP

**VER SIP STATUS:** Este botón aparece cuando se activa la función SIP. Resultado:

- A) **SIP REGISTRADO** si el registro se realiza correctamente o
- B) **SIP FALLIDO** si el registro no tiene éxito.

**SERVIDOR SIP:** Dirección IP del servidor SIP.

**DOMINIO:** Dominio del servidor SIP.

**OUTBOUND:** Algunos servidores se utilizan cuando NAT.

**IP STUN:** NAT de audio y vídeo que atraviesa la IP del servidor de la red pública.

**PUERTO STUN:** El puerto de audio y vídeo NAT que atraviesa el servidor de la red pública.

**USUARIO SIP:** El nombre de usuario de la cuenta SIP.

**PASS SIP:** La contraseña de la cuenta SIP.

**CONVERSACIÓN:** Sin función.

Cuando la conserjería se utiliza como dispositivo SIP, la función SIP debe estar activada y todos los parámetros SIP correspondientes al servidor SIP utilizado deben estar configurados.

DISPOSITIVO  
GENERAL  
CONFIG.RED  
SIP  
SIP CALL  
AVANZADO  
ASCENSOR  
CERRADURA  
CÓDIGO PIN  
RESTAURAR

CONFIGURACIÓN SIP

ACTIVAR SIP:   
SERVIDOR SIP: sip.sip.fermax.com  
DOMINIO: sip.fermax.com  
OUTBOUND: [empty]  
IP STUN: [empty]  
PUERTO STUN: 5060  
USUARIO SIP: [empty]  
PASS SIP: [empty]  
CONVERSACIÓN: 120S

GUARDAR

## 3.5 SIP Call

Esta opción permite generar llamadas directas a smartphones en instalaciones sin monitores MEET, o en caso de que se requiera realizar una llamada a un dispositivo SIP adicional mediante protocolo SIP (por ejemplo: teléfono VoIP) que no sea un dispositivo MEET. En caso de instalaciones con monitores MEET, este menú debe permanecer vacío, y el desvío de llamadas debe configurarse directamente en cada monitor.

Las llamadas directas a apartamentos requieren una licencia FERMAX MEET ME Ref. 1496 por cada apartamento.

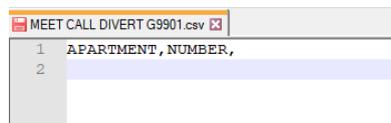
Las llamadas a licencias MEET ME se pueden recibir en hasta 8 smartphones simultáneamente.

La configuración se realiza importando un archivo CSV que contenga el número de apartamentos asociados y las llamadas SIP que deben realizarse en cada caso.



El procedimiento para generar y actualizar el fichero csv es el siguiente:

1. Pulse EXPORTAR para generar un archivo CSV en blanco y guárdelo en su PC
2. Utilice [Notepad++](#) o cualquier otro editor de texto similar para abrir el archivo descargado.



3. La primera fila contiene las cabeceras APARTAMENTO, NÚMERO. No la modifique.
4. Utilice las filas siguientes (2, 3, 4, etc.) para rellenar los datos de las llamadas SIP necesarias.

Los datos a incluir dependerán del tipo de llamada deseada:

- a. Llamada a una LICENCIA DE FERMAX MEET ME:  
APARTAMENTO, **sip:XXXXXXXX@sip.fermax.com** donde XXXXXXXX es el nombre de la licencia y APARTAMENTO es el número a marcar en conserjería.

- b. Llamada a un dispositivo SIP de terceros (a través de un servidor SIP o P2P):

**APARTAMENTO, sip:usuario@IP\_SIP\_SERVER** donde usuario es el usuario de identificación (extensión) de un determinado dispositivo SIP en un servidor SIP, e IP\_SIP\_SERVER es la dirección IP del servidor SIP.

o **APARTAMENTO, sip:numero@DIR\_IP\_DISPOSITIVO** (llamada P2P)

También es posible asignar formatos de desvío múltiples y diferentes al mismo apartamento (por ejemplo, una llamada en paralelo a un dispositivo SIP de terceros y a un smartphone). Utilice el formato correspondiente explicado anteriormente, utilizando la misma fila y diferente columna para cada llamada. Véase el ejemplo siguiente.

Recuerde que las llamadas P2P a los monitores MEET se ejecutan directamente, por lo que no es necesario declararlas.

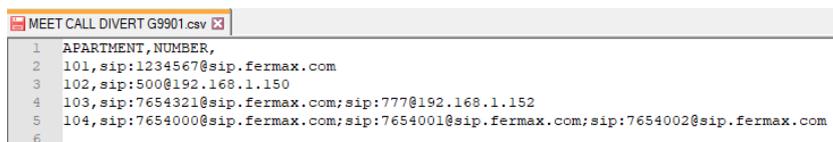
Otras funciones como la llamada secuencial requieren de un servidor SIP.

5. Una vez finalizada su edición, guárdelo y pulse el botón "Seleccionar archivo", elija el archivo a importar y pulse el botón IMPORTAR.

Espere unos segundos hasta que aparezca el mensaje "IMPORTAR CORRECTO".

### Ejemplo

- "101" debe llamar a la licencia MEET ME 1234567
- "102" debe llamar al teléfono SIP 1 (ext. 500) registrado en un servidor SIP local con dirección IP 192.168.1.150
- "103" debe llamar a la licencia MEET ME 7654321 y al teléfono SIP 2 192.168.1.152
- "104" debe llamar a las licencias MEET ME 7654000, 7654001 y 7654002



```
MEET CALL DIVERT G9901.csv
1 APARTMENT,NUMBER,
2 101,sip:1234567@sip.fermax.com
3 102,sip:500@192.168.1.150
4 103,sip:7654321@sip.fermax.com;sip:777@192.168.1.152
5 104,sip:7654000@sip.fermax.com;sip:7654001@sip.fermax.com;sip:7654002@sip.fermax.com
6
```

Recuerde que, además de estas llamadas, siempre se ejecutará una llamada MEET P2P a los apartamentos 101-104 sin necesidad de incluir ninguna configuración adicional.

### OBSERVACIONES:

1. Se pueden importar un máximo de 1000 filas.
2. En caso de que la lista de desvío de llamadas esté vacía o con datos no válidos, el servidor web mostrará el mensaje ERROR DE IMPORTACIÓN O ARCHIVO EN BLANCO, POR FAVOR COMPRUEBE cuando se importe la lista.

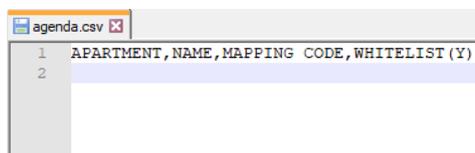
## 3.6 Configuración avanzada

**ALARMA:** Activa o desactiva la recepción de alarmas. Cuando la función está desactivada, la conserjería no recibirá aviso alguno.

**DIRECTORIO:** El conserje puede utilizar un directorio para llamar a los apartamentos. El conserje puede seleccionar el nombre del apartamento de este directorio y llamar directamente sin saber el número de cada uno de ellos. Debe crearse una tabla .CSV con el nombre de los inquilinos y los números de los apartamentos.

El procedimiento de operación para generar y actualizar el fichero .CSV es el siguiente:

1. Pulse EXPORTAR para generar una tabla .CSV en blanco y guárdela en su PC.
2. Utilice [Bloc de notas](#) o cualquier otro editor de texto similar para abrir el archivo descargado:



```
1 APARTAMENTO,NAME,MAPPING CODE,WHITELIST(Y)
2
```

3. La primera fila contiene las cabeceras de la información requerida: APARTAMENTO, NOMBRE, CÓDIGO MAPEO y LISTA BLANCA(Y). No la modifique.
4. Utilice las siguientes filas (2, 3, 4...) para rellenar los datos requeridos, cada uno en una fila diferente. Las 4 comas deben existir siempre en cada fila.
5. Una vez finalizada la edición del fichero, guárdelo, e impórtelo al dispositivo pulsando "Seleccionar archivo" y pulsando el botón IMPORTAR.

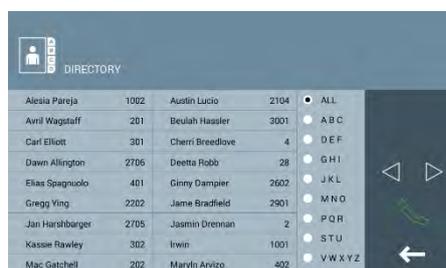
Espere unos segundos hasta que aparezca el mensaje "IMPORTACIÓN EXITOSA".

### Agenda definida



```
1 APARTAMENTO,NAME,MAPPING CODE,WHITELIST(Y),
2 1,Merideth Semmes,,,
3 2,Jasmin Drennan,,,
4 4,Cherri Bredove,,,
5 201,Avril Wagstaff,,,
6 202,Mac Gatchel,,,
7 301,Carl Elott,,,
8 401,Elias Spagnudo,,,
9 402,Marilyn Arvizo,,,
10 1001,Irwin Schoemaker,,,
11 1002,Alesia Pareja,,,
12 2104,Austin Lucio,,,
13 2202,Gregg Ying,,,
14 2602,Ginny Dampier,,,
15 2705,Jan Harshbarger,,,
16 2706,Dawn Allington,,,
17 28,Deetta Robb,,,
18 2901,Jame Bradfield,,,
19 3001,Beulah Hassler,,,
```

### Resultado



En el caso de alfabetos no latinos (por ejemplo: chino, ruso / cirílico, árabe, hebreo, etc.), el procedimiento es el siguiente:

1. Desde el servidor web de la conserjería, exporte el **archivo .CSV vacío**.

2. Abrir con el Bloc de notas de Windows y copiar la lista de directorios del archivo CSV en el bloc de notas con el alfabeto deseado (latino, chino, ruso / cirílico, árabe, ...).
3. Guarde el archivo como **.CSV / todos los archivos \*.\* / UTF-8**
4. Desde el servidor web de la conserjería, importe este archivo y espere a que aparezca el mensaje "archivo cargado correctamente".

**OBSERVACIÓN:**

1. Se puede importar un máximo de 1000 filas.
2. Si la lista de la agenda está vacía o con datos no válidos, la web mostrará ERROR DE IMPORTACIÓN O ARCHIVO EN BLANCO, POR FAVOR COMPRUEBE cuando la lista sea importada, los datos válidos aún pueden ser importados.

**MAPEO DE LLAMADA:** El instalador puede crear una lista de códigos de mapeo. El código de llamada puede incluir números y letras (A-H). Para una conserjería de bloque, se permiten de 1 a 5 dígitos. Para una conserjería general, se permiten de 1 a 8 dígitos. En caso de que una vivienda no tenga asignado un código, se puede llamar a través de su número de vivienda. Ejemplo:

```

agenda_mapping_call.csv
1 APARTMENT,NAME,MAPPING CODE,WHITELIST(Y),
2 102,Jasmin Drennan,1,,
3 202,Austin Lucio,2,,
4 444,Olen Pelt,3,,

```

**LISTA BLANCA:** Si esta función está activada, la conserjería sólo podrá llamar a una vivienda determinada si ésta ha sido previamente declarada en la agenda y se ha configurado como Y (Sí). En caso contrario, no se podrá llamar (ni a través de Agenda ni de Llamar a apartamento). Por favor, no utilice "N" (NO), la carga fallará.

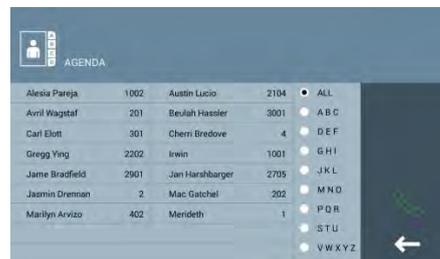
Agenda definida

```

agenda.csv
1 APARTMENT,NAME,MAPPING CODE,WHITELIST(Y),
2 1,Merideth Semmes,,Y,
3 2,Jasmin Drennan,,Y,
4 4,Cherri Bredove,,Y,
5 201,Avril Wagstaf,,Y,
6 202,Mac Gatchel,,Y,
7 301,Carl Elott,AB3,Y,
8 401,Elias Spagnudo,,
9 402,Marilyn Arvizo,,Y,
10 1001,Irwin Schoemaker,,Y,
11 1002,Alesia Pareja,AAA,Y,
12 2104,Austin Lucio,,Y,
13 2202,Gregg Ying,,Y,
14 2602,Ginny Dampier,,
15 2705,Jan Harshbarger,,Y,
16 2706,Dawn Allington,,
17 28,Deetta Robb,,
18 2901,Jame Bradfield,,Y,
19 3001,Beulah Hassler,,Y,

```

Resultado (lista blanca activada)



Oculto en la agenda.  
No se puede llamar a través del menú Llamar a Apt.

**TECLADO ALFANUMÉRICO:** Habilite esta función en caso de que se requiera utilizar la llamada alfanumérica. Los caracteres disponibles cuando se activa son de la A a la H. El uso de los caracteres dependerá de si la función de mapeo de llamada está activada o no.

A) **MAPEO DE LLAMADA desactivada:** El dispositivo convertirá el carácter A en 1, B en 2, etc.

```

agenda_Mapping_call.csv
1 APARTMENT,NAME,MAPPING CODE,WHITELIST(Y),
2 102,Jasmin Drennan,10A,Y,
3 202,Austin Lucio,10B,Y,
4 444,Olen Pelt,22D,Y,
  
```

↑ 10A = Llamada al apto. 101  
 → 10B = Llamada a apt. 102  
 ↓ 22D = Llamada a apt. 224

B) **MAPEO DE LLAMADA activada:** La conserjería hará la conversión según configuración realizada.

```

agenda_Mapping_call.csv
1 APARTMENT,NAME,MAPPING CODE,WHITELIST(Y),
2 102,Jasmin Drennan,10A,Y,
3 202,Austin Lucio,10B,Y,
4 444,Olen Pelt,22D,Y,
  
```

↑ 10A = Llamada al apto. 102  
 → 10B = Llamada al apto. 202  
 ↓ 22D = Llamada al apto. 444

**EXT. SIP:** Esta funcionalidad permite llamar a un dispositivo SIP diferente (una licencia MEET ME, generalmente). Cuando un placa o monitor llama a la Conserjería, las extensiones SIP habilitadas también sonarán. Una vez que cualquiera de ellas conteste la llamada, el resto de los dispositivos dejarán de sonar. El número máximo de extensiones SIP es 2.

**URL:** sip: cuenta sip @dirección IP del servidor sip

**NÚMERO DE CÁMARAS:** Números de cámaras IP relacionadas con la placa que estarán disponibles para conmutar durante una llamada de placa. (0-4 opcional).

**RTSP:** Activa o desactiva la función RTSP.

Cuando la conserjería llama a un monitor o a otra conserjería, el flujo de vídeo RTSP CCTV IP asociado se mostrará en este último dispositivo.

**URL:** rtsp://usuario:contraseña@dirección IP de la cámara

Es la URL del flujo de vídeo RTSP de CCTV que se asociará a la conserjería.

Usuario y contraseña: opcional, para cámaras que los requieran para conectarse.

El formato de la URL puede variar en función de la marca/modelo de la cámara IP empleada.

Consulte la ficha técnica de la cámara correspondiente.



## 3.7 Control de ascensores

**COMANDO ASCEN.:** Activar o desactivar la función ASCENSOR. El BOTÓN ASCENSOR aparecerá en los menús LLAMAR AL APARTAMENTO y AGENDA si esta función está activada.

(Control de ascensor no supervisado)

**CONT. ASCENS. VISITAS:** Habilite o deshabilite el control de ascensores para visitantes. Si está habilitado, el conserje podrá autorizar la llamada a ascensor después de haber establecido comunicación con cierto apartamento. (Control de ascensor supervisado)

DISPOSITIVO  
GENERAL  
CONFIG.RED  
SIP  
SIP CALL  
AVANZADO  
ASCENSOR  
CERRADURA  
CÓDIGO PIN  
RESTAURAR

ASCENSOR

COMANDO ASCENS.:   
CONT.ASCENS. VISITAS:

GUARDAR

## 3.8 Cerradura

**Nº abrepuertas:** Indique el número de cerraduras adicionales controlados desde conserjería. (Entre 0 y 4). En función del número indicado, la pantalla de la conserjería mostrará iconos de puertas adicionales cuando la conserjería reciba la llamada de una placa.

**DESBLOQUEO DTMF:** Activa o desactiva la función de desbloqueo DTMF.

Esta función se utiliza con dispositivos SIP de terceros que requieren un determinado comando DTMF para abrir la puerta.

**TECLA DTMF:** Carácter a enviar para liberar una placa de calle SIP, como # o \*. Los caracteres para liberar la cerradura también se pueden configurar en la placa SIP. El comando DTMF KEY se enviará al pulsar el botón "llave" (abrir).

**APERTURA HTTP:** Activa o desactiva la función de desbloqueo HTTP.

La conserjería enviará una solicitud http cuando el conserje pulse para desbloquear la cerradura.

**URL:** Indica el comando HTTP de desbloqueo que enviará la conserjería para liberar la cerradura cuando el conserje pulse el icono de puerta abierta.

DISPOSITIVO  
GENERAL  
CONFIG.RED  
SIP  
SIP CALL  
AVANZADO  
ASCENSOR  
CERRADURA  
CÓDIGO PIN  
RESTAURAR

CONFIGURACIÓN DE APERTURA

Nº ABREPUERTAS: 0  
DTMF UNLOCK:   
TECLA DTMF: #  
APERTURA HTTP:   
URL: #

GUARDAR

## 3.9 Configuración de Código PIN

Este menú permite cambiar la contraseña por defecto de acceso al servidor web.

DISPOSITIVO	PIN DEL INSTALADOR
GENERAL	
CONFIG.RED	
SIP	
SIP CALL	
AVANZADO	
ASCENSOR	
CERRADURA	
CÓDIGO PIN	
RESTAURAR	

PIN ACTUAL:

NUEVO PIN:

CONFIRMAR PIN:

GUARDAR

## 3.10 Restaurar

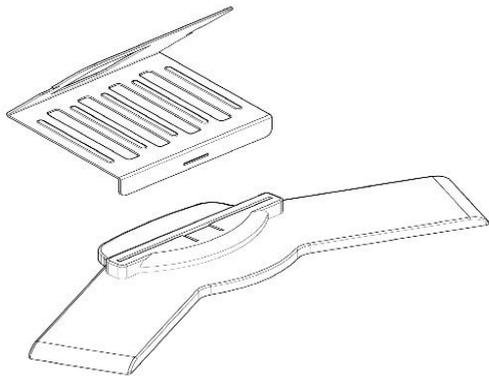
**RESTAURAR AJUSTES DE FÁBRICA:** Todos los ajustes se restauran a los valores predeterminados de fábrica.

La dirección IP cambiará a la IP por defecto: 10.201.100.0.

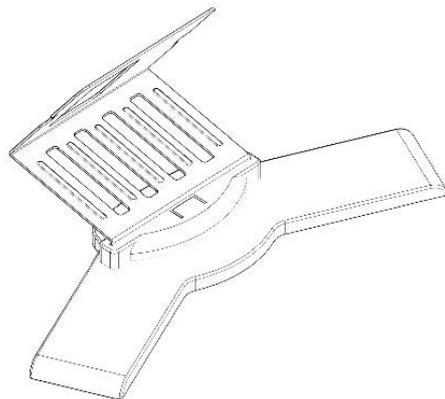
**REINICIAR EL DISPOSITIVO:** El conserje se reiniciará, manteniendo todos los ajustes anteriores.

# 4. Instalación

## 4.1 Instalación de la Conserjería

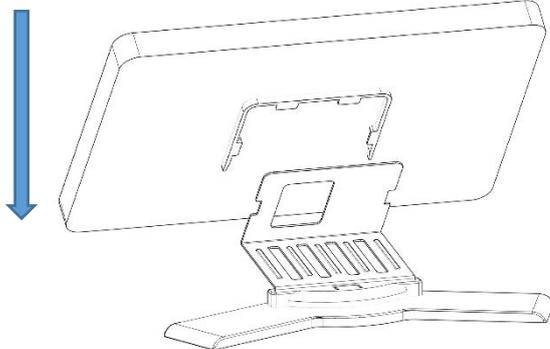


Montar el soporte en la placa base.

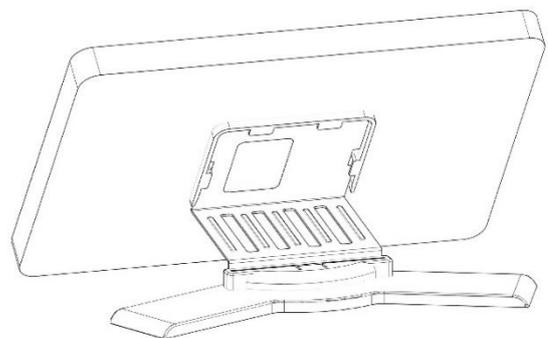


Instalación de soporte.

Dirección de montaje.

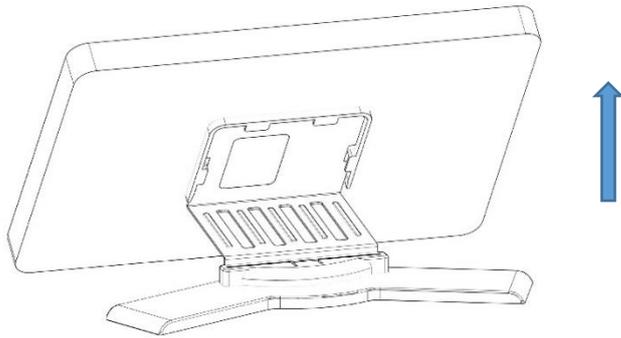


La pantalla se fija de arriba a abajo.

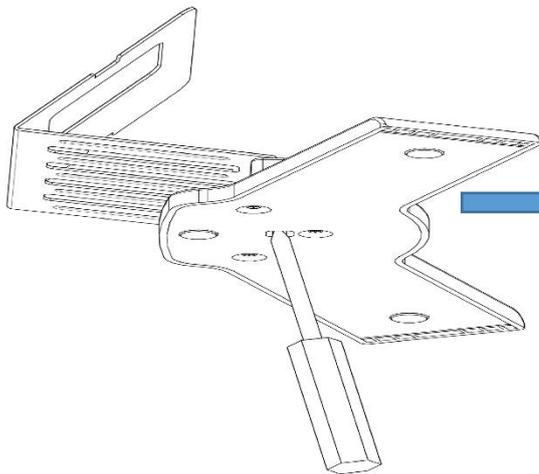


La instalación se ha completado.

## Pasos para desmontar la pantalla



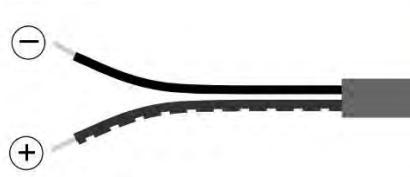
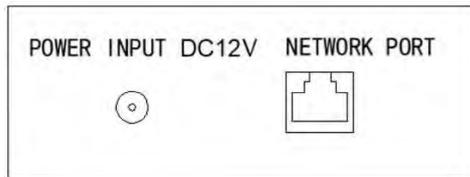
La pantalla se retira del soporte de abajo hacia arriba.



Utilice un destornillador para hacer palanca sobre la pestaña interna que une soporte y base. Al hacerlo, ambas partes se separarán.

Retire el soporte de la base.

## 4.2 Conectores



- Entrada de alimentación de 12Vdc. El terminal interior es el positivo
- Puerto RJ45 a 10/100 Mbps (PoE)

## 4.3 Parámetros técnicos

Alimentación: 12Vdc o POE.

Corriente en reposo: 200 mA.

Corriente en funcionamiento: 500 mA.

Pantalla: Pantalla táctil capacitiva de 10,1 pulgadas.

Resolución: 1024x600px.

Tiempo máximo de conversación: 120s.

Tiempo máximo de grabación: 120 s.

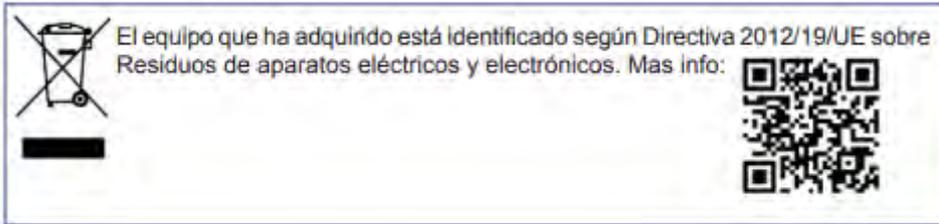
Número de conserjería: 9901-9998.

Extensión: 0-7 (0 = Maestro).

Tonos de llamada: 6.

Temperatura de funcionamiento: -10~55°C.

Humedad relativa: 20-93%, sin condensación.



*This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation.*

*If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:*

- Reorient or relocate the receiving antenna.*
- Increase the separation between the equipment and receiver.*
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.*
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.*

Para más información, visitar [www.fermax.com](http://www.fermax.com)

Contacto: [tec@fermax.com](mailto:tec@fermax.com) / [www.fermax.com/contact](http://www.fermax.com/contact)