

MEET

ПУЛЬТ КОНСЪЕРЖА МЕЕТ

арт.95391

FERMAX

РУКОВОДСТВО ПО УСТАНОВКЕ

(Ru.)



ПОЗДРАВЛЯЕМ С ПРИОБРЕТЕНИЕМ КАЧЕСТВЕННОГО ПРОДУКТА!
Fermax electrónica разработывает и производит престижное оборудование, отвечающее самым высоким стандартам дизайна и технологии. Мы надеемся, что вам понравятся его возможности.

Техническое издание информационного характера, выпущенное компанией FERMAX ELECTRÓNICA S.A.U.

В рамках политики постоянного усовершенствования FERMAX ELECTRONICA оставляет за собой право изменять содержание данного документа, а также характеристики упомянутых в нем продуктов в любое время и без предварительного уведомления. Любые изменения будут отражены в последующих изданиях данного документа.

Данный продукт защищен следующими патентами и полезными моделями:

ПАТЕНТЫ: US 9215410, US 9762852, BE1023440, AU2014203706.

ПОЛЕЗНЫЕ МОДЕЛИ: ES1187384U, ES1141495U, FR3038192, DE202016000632U1, CN205987229(U).

Код 970136Rf V01_23

ОГЛАВЛЕНИЕ

1	Вступление	4
1.1	Описание	4
1.2	Интерфейс	4
2	Функции.....	5
2.1	Прием вызовов	5
2.2	Вызов квартиры	7
2.3	Активация панели вызова	8
2.4	Вызов консьержа	9
2.5	Управление лифтом	9
2.6	Режим работы	10
2.7	Переадресация вызовов	12
2.8	Перенаправление вызовов	13
2.9	Журнал вызовов	15
2.10	Журнал тревожных сигналов	16
2.11	Настройки	17
3	Настройка через веб-браузер	19
3.1	Устройство	19
3.2	Основные настройки	19
3.3	Сеть	20
3.4	Sip	21
3.5	Sip вызовы	22
3.6	Дополнительные настройки	24
3.7	Управление лифтом	27
3.8	Управление замком	27
3.9	ПИН-код	28
3.10	Сброс	28
4	Установка	29
4.1	Установка пульта консьержа	29
4.2	Коннекторы.....	31
4.3	Технические параметры.....	31

1. Вступление

Документ представляет собой руководство по установке и настройке устройства ПУЛЬТ КОНСЬЕРЖА MEET арт.95391 с версией прошивкой FW v03.50.

В случае установки устройства в систему MEET v3.0 требуется включить в настройках функцию “Обратная совместимость” через веб-сервер. Смотрите главу 3.2. *Общие настройки*. Кроме того, если в системе используются разные Пульты консьержа арт.9539 и арт.95391, ведущий (master) + ведомые (slave) устройства, требуется, чтобы арт.95391 был сконфигурирован как **ведущий** (master).

1.1 Описание



1.2 Интерфейс



Значок состояния сети автоматически скроется, как только пульт консьержа загрузится и будет обнаружено подключение к сети.

Значок состояния SD-карты появится в случае включения любой функции, требующей использования SD-карты, но SD-карта не обнаружена, или в случае, если ее оставшаяся память составляет менее 50 МБ.

2. Функции

Описанные функции применимы к Пульту консьержа, работающего в "режиме MEET", а не в "режиме SIP". Кроме того, функции режимов работы, переадресации и перенаправления вызовов требуют обновления прошивок остальных устройств до версии v3.50 или выше.

2.1 Прием вызовов

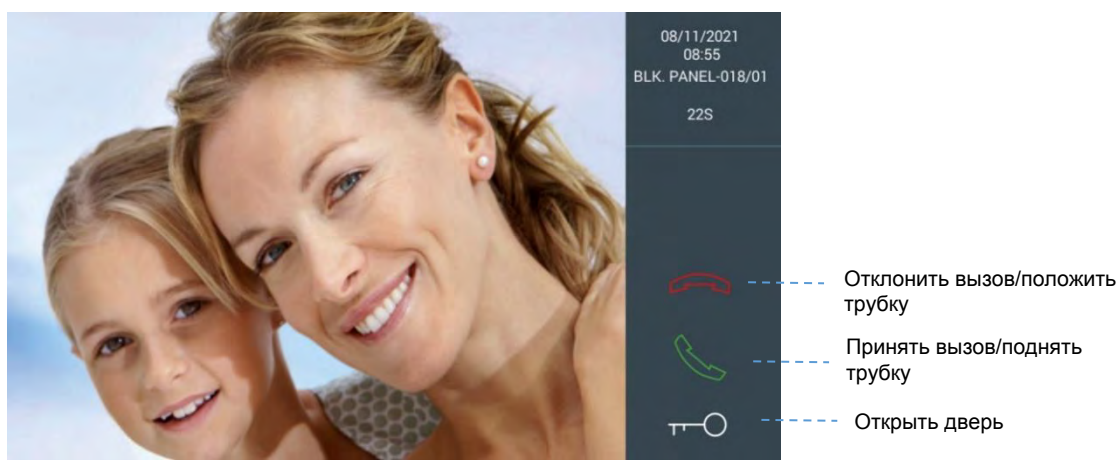
Пульт консьержа может принимать вызовы от:

- Панелей вызова (аудиосвязь + изображение, если возможно + управление замком)
- Абонентский устройств (только аудиосвязь)
- Других пультов консьержей в системе*

Консьержи с одинаковыми **АДРЕСАМИ** (напр., 9901, см. главу 3.2 *Основные настройки*) и различными **НОМЕРАМИ УСТРОЙСТВ** (напр., 0 и 1) не могут вызывать друг друга.

Максимальная продолжительность вызова 120 секунд. Этот параметр не может быть изменен.

Интерфейс Пульта консьержа при поступлении вызова с панели:



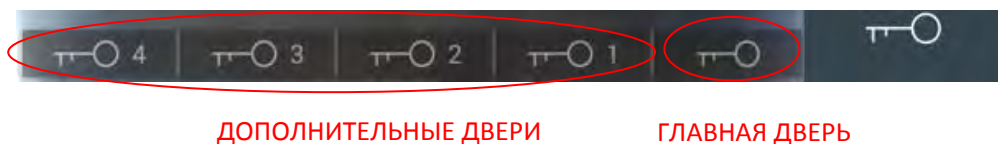
Нажатием кнопки  консьерж может установить связь с посетителем.

На дисплее появится кнопка  для регулировки параметров звука.

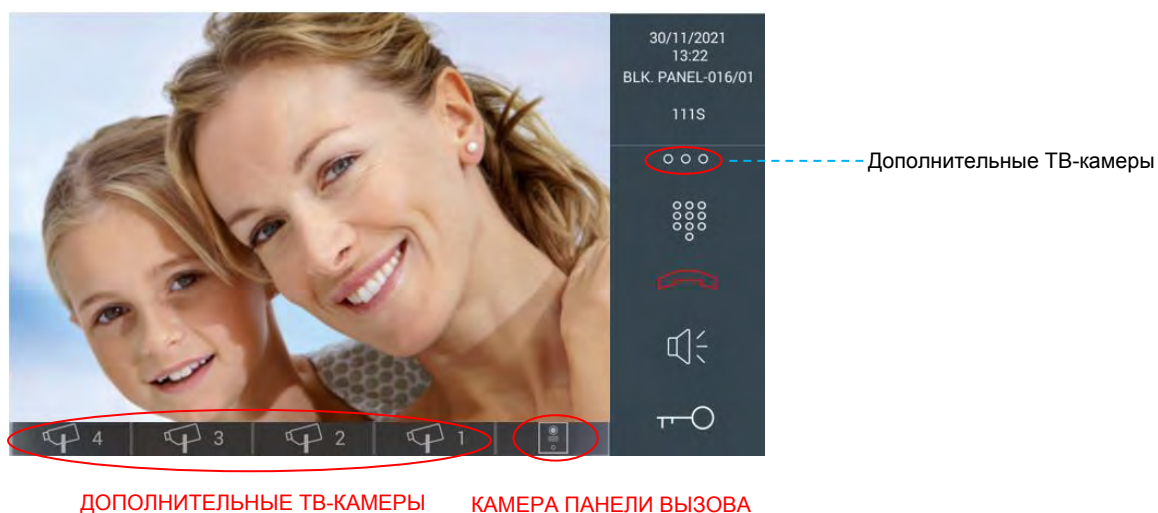
Интерфейс Пульта консъержа после соединения с панелью вызова:



Если есть дополнительные двери (до 4-х дополнительных дверей, кроме главной двери, конфигурируется в Настройках), нажатие этой кнопки отобразит больше опций в нижней части экрана. Нажмите на ту кнопку, которая соответствует открываемой двери.



Если есть дополнительные ТВ-камеры (до 4-х, конфигурируется в Настройках), на экране появится иконка "три точки". нажатие этой кнопки отобразит больше опций в нижней части экрана. Нажмите на кнопку той ТВ-камеры, которую хотите активировать.



2.2 Вызов квартиры

Это действие может быть выполнено:

- A) С использованием набора номера квартиры
- B) Из Адресной книги (если она была предварительно настроена)






Панель набора адреса квартиры






Набираемый адрес квартиры зависит от того, как был сконфигурирован Пульт консьержа, и была ли активирована функция сопоставления (маппинг) адресов (см. главу 3.6 *Дополнительные настройки*):

A) Главный консьерж

- Может вызывать любую квартиру
- Набор адреса квартиры =
 - Сопоставление адресов выключено
Номер корпуса (напр., 16) + Номер квартиры (напр., 0021), затем 
 - Сопоставление адресов включено и квартира не входит в лист сопоставления
Номер корпуса (напр., 16) + Номер квартиры (напр., 0021), затем 
 - Сопоставление адресов включено и квартира входит в лист сопоставления
От 1 до 8 знаков (0-9,A-H), затем 

B) Консьерж корпуса

- Может вызывать любую квартиру своего корпуса
- Набор адреса квартиры =
 - Сопоставление адресов выключено
Номер квартиры (напр., 0021), затем 
 - Сопоставление адресов включено и квартира не входит в лист сопоставления
Номер квартиры (напр., 0021), затем 
 - Сопоставление адресов включено и квартира входит в лист сопоставления
От 1 до 5 знаков (0-9,A-H), затем 

Узнать, как сконфигурирован Пульт консьержа, как Главный или Консьерж корпуса, можно в разделе "Настройки" -> "Инфо" в интерфейсе Пульта.



Адресная книга

Функция должна быть включена в настройках Пульта (см. главу 3.6 *Дополнительные настройки*). В противном случае будет выдаваться сообщение "ФУНКЦИЯ НЕ АКТИВИРОВАНА".

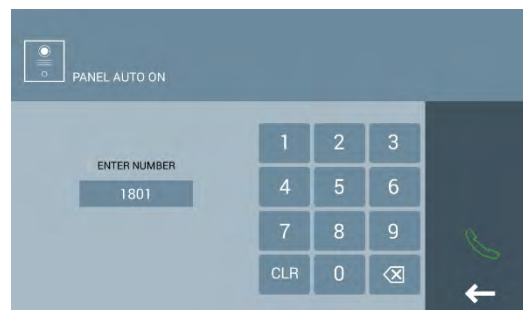


Выберите нужную квартиру по имени и нажмите кнопку "Вызов".
Возможен поиск имени по алфавитному указателю в правой части экрана.

2.3 Активация панели вызова




Функция позволяет консьержу самостоятельно связаться с панелью вызова без необходимости предварительного вызова с панели посетителем .




Адрес панели вызова зависит от того, как был сконфигурирован Пульт консьержа:

А) Главный консьерж

- Может активировать любую панель вызова любого корпуса
- Адрес панели = Номер корпуса (BBB) + Номер панели (PP), напр., 00101, затем 

В) Консьерж корпуса

- Может активировать любую панель вызова своего корпуса
- Адрес панели = Номер панели, напр., 1, затем 

Узнать, как сконфигурирован Пульт консьержа, как Главный или Консьерж корпуса, можно в разделе "Настройки" -> "Инфо" в интерфейсе Пульта.

ВНИМАНИЕ! Консьерж не может активировать Панели основных входов (General Entrance) и индивидуальные однокнопочные панели (1W).

2.4 Вызов консьержа



Пульт консьержа MEET может вызывать любой другой пульт консьержа в системе.

Для вызова пульта консьержа необходимо набрать его адрес (9901, 9902, 9903, и т.д.) и нажать кнопку "Вызов".



Консьержи с одинаковыми АДРЕСАМИ (напр., 9901, см. главу 3.2 *Основные настройки*) и различными НОМЕРАМИ УСТРОЙСТВ (напр., 0 и 1) не могут вызывать друг друга.

2.5 Управление лифтом

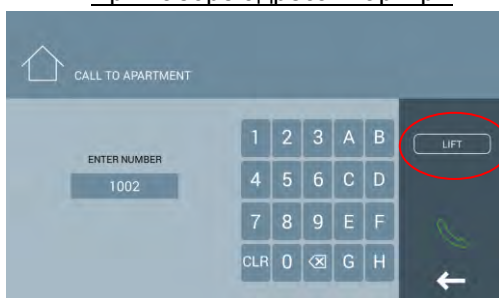
Две возможные опции:

А) Неконтролируемое управление лифтом

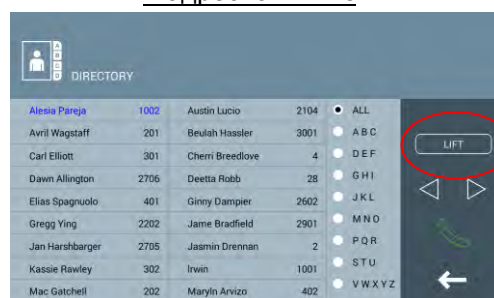
Консьерж может активировать функцию "Лифт на этаж" без необходимости предварительного подтверждения из квартиры.

Если функция активирована в настройках, кнопка "Лифт" появится на экранах вызова квартиры.

При наборе адреса квартиры



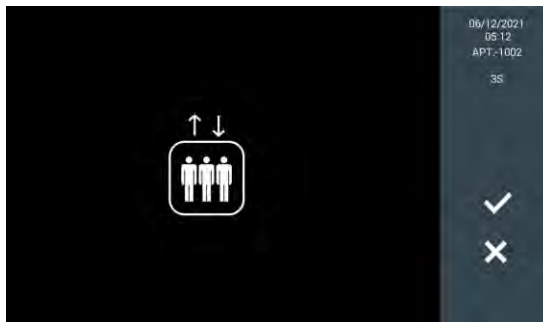
В адресной книге



Нажатие кнопки "Лифт" приведет к тому, что посетитель сможет воспользоваться лифтом на соответствующий этаж.

В) Контролируемое управление лифтом

Консьерж может активировать функцию "Лифт на этаж" только после окончания связи "консьерж-квартира". При этом на экране Пульта консьержа появится меню управления лифтом.







Функция должна быть активирована в настройках (см. главу 3.7 *Управление лифтом*).

Функция работает только если в системе существует панель корпуса с номером "1". В противном случае будет выдаваться сообщение "ОШИБКА УПРАВЛЕНИЯ ЛИФТОМ".



2.6 Режим работы

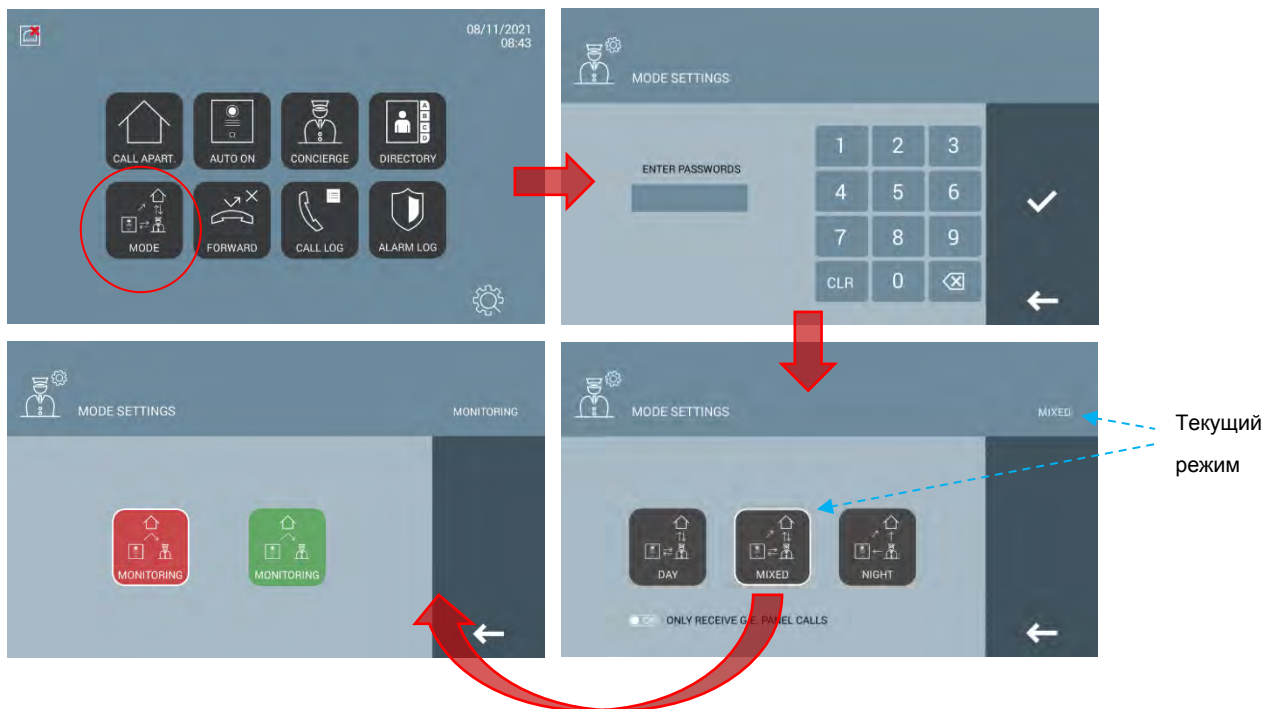
Функция позволяем менять режимы работы Пульта консьержа. Возможны 4 режима работы:

Режим работы	Значок	Описание
День		<ul style="list-style-type: none">• Все вызовы с панелей перехватываются Пультом консьержа• Квартиры и панели могут вызывать Пульт напрямую
Смешанный с мониторингом		<ul style="list-style-type: none">• Вызовы с панелей в квартиры не перехватываются Пультом• Квартиры и панели могут вызывать Пульт напрямую
Смешанный без мониторингом		<ul style="list-style-type: none">• Панель вызывает квартиру Если в квартире не приняли вызов в течение 15 секунд, вызов перенаправляется на Пульт консьержа• Квартиры и панели могут вызывать Пульт напрямую
Ночь		<ul style="list-style-type: none">• Консьерж не может принимать никакие вызовы. Вызовы с панелей в квартиры проходят напрямую.• При вызове консьержа из квартир и с панелей появляется сообщение "КОНСЬЕРЖ НЕДОСТУПЕН"

Консьерж может изменить режим работы нажатием кнопки "Режим" на Главном экране. Смена режимов работы подтверждается паролем консьержа (по умолчанию 1111).

После ввода пароля отобразится подменю для изменения фактического режима. Кнопка текущего активного режима будет иметь белую рамку, в то время как неактивные режимы - нет.

В случае выбора "смешанного" режима будет показано новое подменю для включения (зеленый значок) или отключения (красный значок) функции мониторинга.



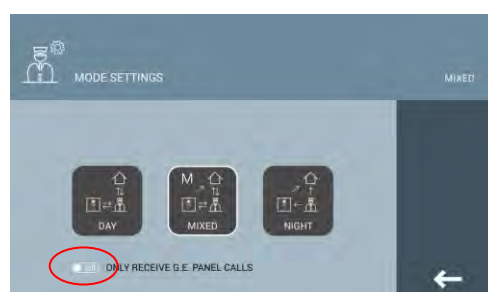
После изменения режима работы Пульт консьержа MEET уведомит об этом все панели вызова в своей зоне ответственности. Пульт Главного консьержа - все панели вызова в системе, Пульт консьержа Корпуса - все панели вызова этого корпуса.

Разные Пульты консьержа MEET, имеющие одинаковый адрес (напр., 9901) и разные номера устройств (0,1...) будут всегда синхронизировать свой режим работы с последним его изменением на любом из этих пультов.

В случае отключения Пульта консьержа MEET все панели вызова через несколько минут автоматически перейдут в режим работы "Смешанный без мониторинга". При появлении Пульта консьержа MEET в системе все панели вызова через несколько минут автоматически восстановят режим работы в соответствии с режимом, установленным на Пульте.

ПРИЕМ ВЫЗОВОВ ТОЛЬКО ОТ ПАНЕЛЕЙ ОСНОВНЫХ ВХОДОВ (GENERAL ENTRANCE)

Доступно только в том случае, если Пульт консьержа MEET сконфигурирован как Пульт Главного консьержа.



- ВЫКЛ: Пульт консьержа принимает вызовы со всех панелей
- ВКЛ: Пульт консьержа принимает вызовы только от панелей основных входов (GE)

2.7 Переадресация вызовов

Эта функция дает консьержу возможность перевести вызов с панели, ответный или нет, в квартиру, через номер квартиры или адресную книгу (если она настроена).

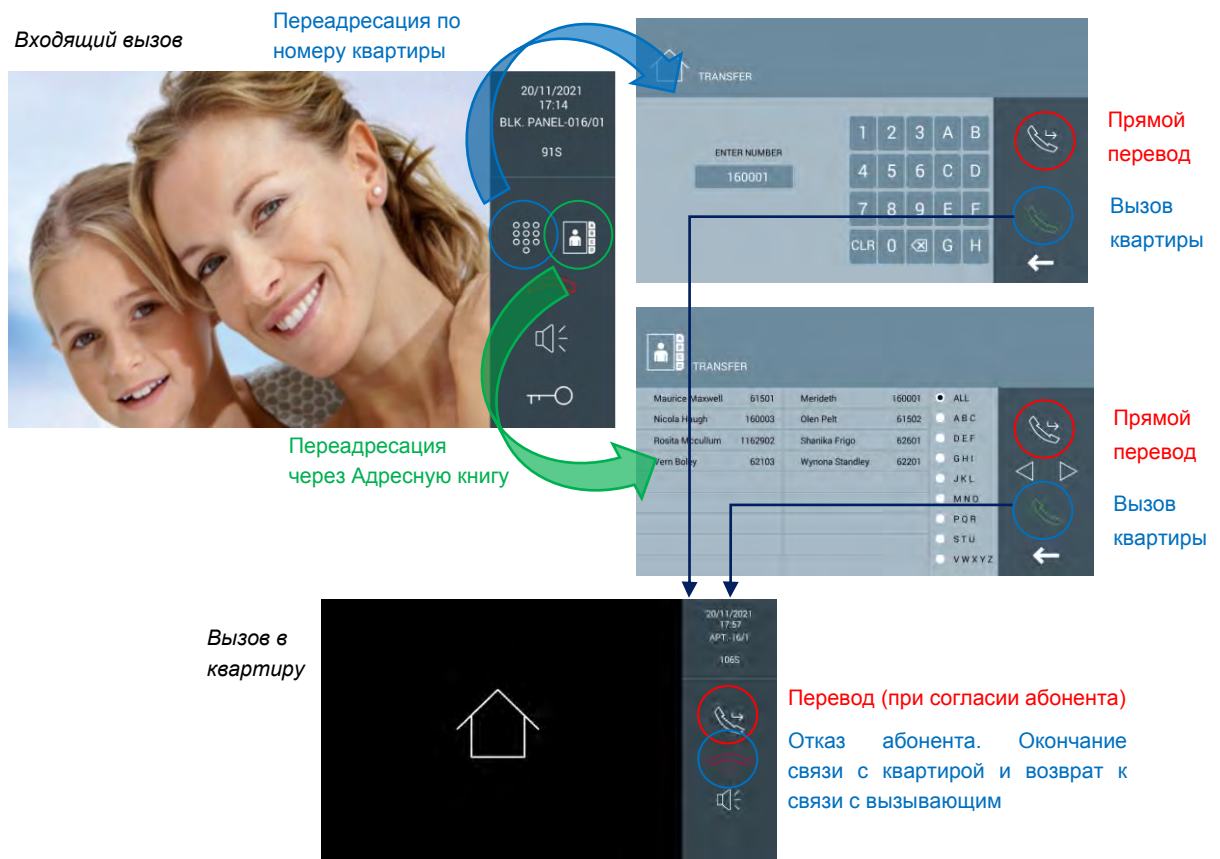
Консьерж имеет возможность переадресовать вызов:

- А) Прямой перевод вызова - без звонка в квартиру - кнопкой "Прямой перевод".
- В) Через вызов в квартиру и при согласии абонента. В случае отказа абонента от общения и окончания связи с квартирой Пульт консьержа автоматически возобновит связь с инициатором вызова.

Вызовы через самоактивацию (Пульт консьержа активирует панель вызова) также могут переадресовываться.

Возможности передачи ограничены в зависимости от конфигурации Пульта консьержа:

- Пульт "Главного консьержа" имеет возможность переадресовывать вызовы в квартиры всей системы.
- Пульт "Консьержа корпуса" имеет возможность переадресовывать вызовы в квартиры только своего корпуса



См. главу 2.2 *Вызов квартиры*, чтобы подробнее узнать, как набирать номер квартиры или делать вызов, используя Адресную книгу.

Максимальное время связи (панель+консьерж+квартира) - 120 секунд.

2.8 Перенаправление вызовов



Эта функция позволяет консьержу перенаправлять все вызовы от панелей, из квартир или от других консьержей со своего Пульта консьержа на другое устройство. Фактический статус, включено перенаправление или отключено, отображается в главном меню Пульта консьержа MEET:

Перенаправление ВКЛ	Перенаправление ВЫКЛ

Консьерж может включать/отключать функцию перенаправления вызовов и изменять ее параметры нажатием кнопки "Перенаправление" в главном меню Пульта. Потребуется ввести пароль консьержа (по умолчанию - 1111).

Параметры функции перенаправления вызовов

Перед изменением настроек переадресации вызова необходимо вручную отключить функцию переадресации.

Пульт консьержа MEET может перенаправлять вызовы на:

- A) Другого консьержа по адресу (9901, 9902...), т.н. **"НАЗНАЧЕННЫЙ ПУЛЬТ КОНСЬЕРЖА"**
- B) Мобильное приложение MEET ME, установленное на смартфоне



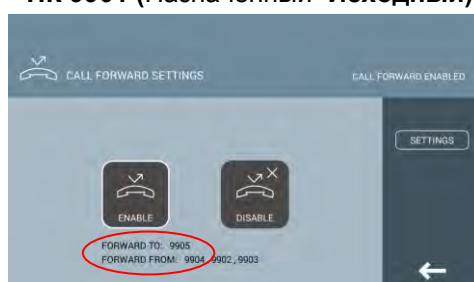
После сохранения настроек и включения функции перенаправления оба Пульты консьержа, Исходный и Назначенный покажут информацию о фактических настройках перенаправления вызовов:



С этого момента все вызовы, адресованные на *Исходный Пульт консьержа*, будут перенаправляться в *Назначенный Пульт консьержа*. В случае получения переадресованного вызова в журнале вызовов *Назначенного Пульта консьержа* будет указан номер *Исходного Пульта консьержа*.

Назначенный Пульт консьержа может одновременно выступать в качестве *Исходного Пульта консьержа* для своих собственных вызовов и переадресовывать их на другой Пульт консьержа или приложение MEET ME. Вызовы, принятые с помощью функции перенаправления, не могут быть перенаправлены третьему Пулту консьержа MEET.

ПК 9901 (Назначенный+Исходный)



В случае, если *Исходный Пульт консьержа* сконфигурирован как "Главный консьерж", а *Назначенный Пульт консьержа* сконфигурирован как "Консьерж корпуса", то Пульт "Консьержа корпуса" сможет принимать вызовы с панелей и из квартир... отличных от панелей и квартир своего корпуса.

Перенаправление вызовов работает только если оба Пульты консьержа, *Исходный* и *Назначенный* не находятся в режиме работы "Ночь".

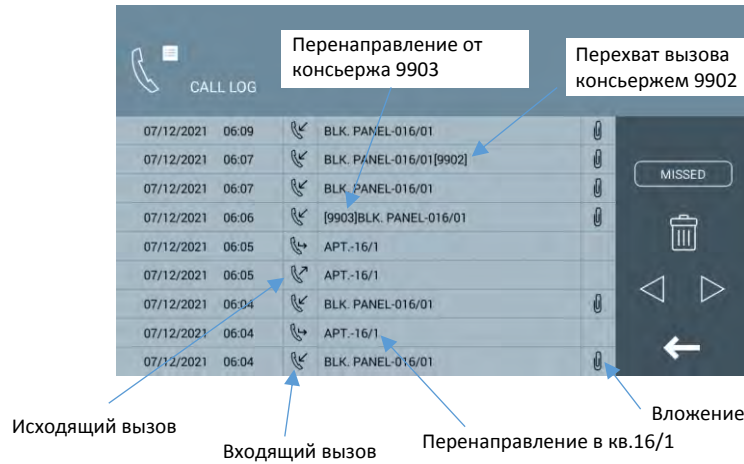
ПРИМЕЧАНИЕ:

1. Пульт "Главного консьержа" может работать, как Назначенный. Это назначение имеет приоритет перед функцией **ПРИЕМА ВЫЗОВОВ ТОЛЬКО ОТ ОСНОВНЫХ ВХОДОВ (G.E.)**.
2. Адреса Исходного и Назначенного Пульта консьержа должны быть различными.
3. В случае вызова Назначенного Пульта консьержа с панели вызова корпуса, Назначенный Пульт консьержа может переадресовать вызов в квартиру только своего корпуса.

2.9 Журнал вызовов



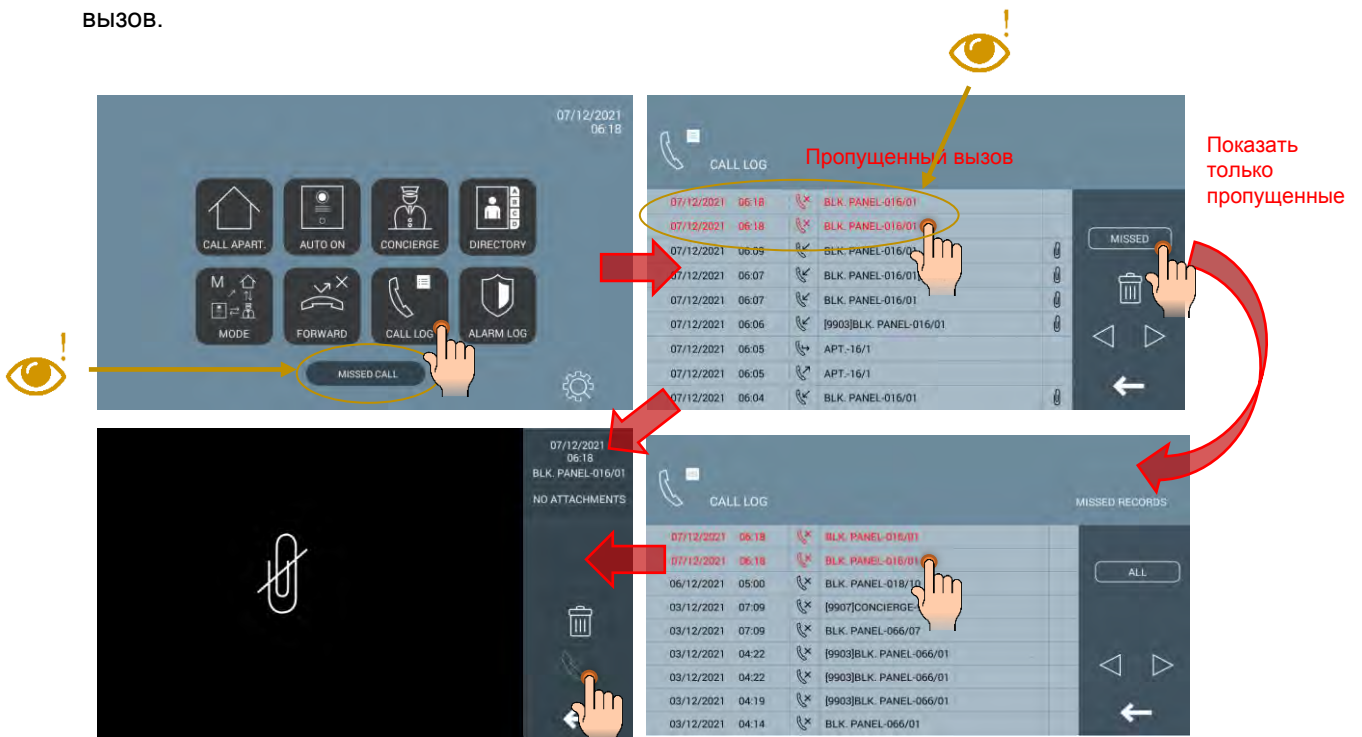
Пульт консьержа MEET позволяет просматривать свою историю вызовов.



Вызовы, в которых не участвует Пульт консьержа MEET не записываются в журнал: вызовы с панелей в квартиры, между квартирами, между другими консьержами ...

Пропущенные вызовы

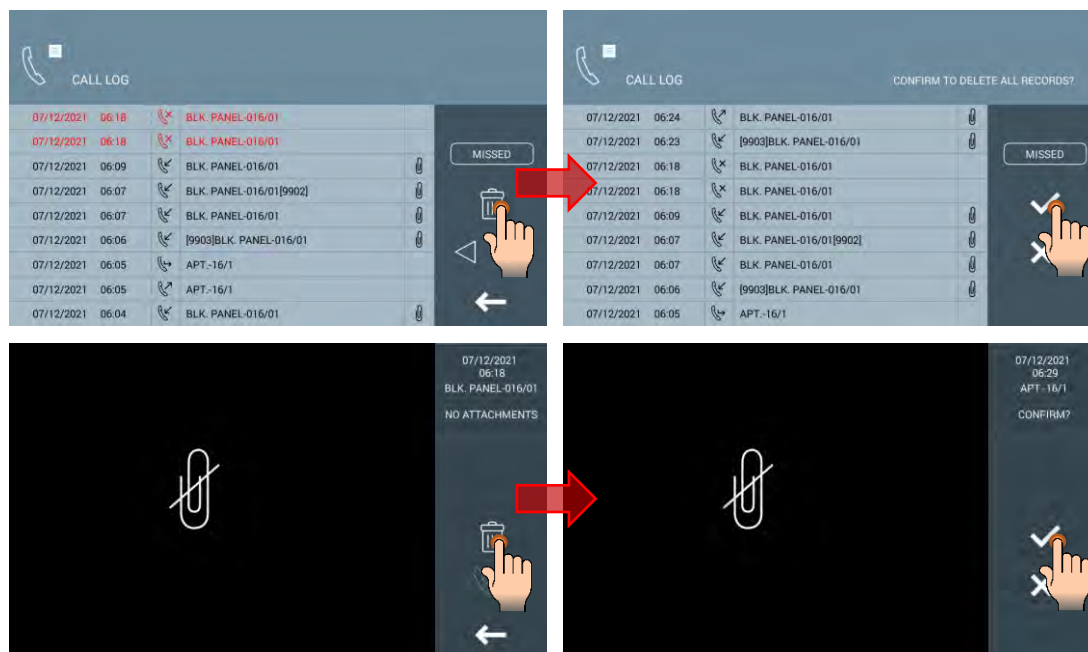
Консьерж может, в случае обнаружения пропущенного вызова, выполнить обратный вызов.



Обратный вызов недоступен для панелей вызова Основных входов (GE).

Удаление записей

Можно удалить все записи или одну за другой, используя значок "Корзина".



Максимальное количество записей - 128. Более старые записи перезаписываются более новыми.

2.10 Журнал тревожных сигналов



Пульт консьержа MEET имеет сигнальный светодиод и сирену, которые активируются после получения тревожного уведомления с монитора или панели (вскрытие панели вызова, взлом двери и т.д.).

Светодиод и сирена отключаются после нажатия охранником кнопки "ПОДТВЕРДИТЬ". В случае, если громкость звуковых сигналов Пульта снижена до нуля, то при тревоге будет включаться только светодиод.

Тревожные события регистрируются в журнале. Каждая запись включает дату и время, источник и зону срабатывания. Невозможно удалить ни полный журнал, ни отдельные события.



Функция должна быть активирована в настройках (см. главу 3.6 *Дополнительные настройки*).

Максимальное количество записей - 450. Более старые записи перезаписываются более новыми.

2.11 Настройки

Настройки Пульта консьержа MEET находятся в соответствующем меню.



Настройка	Описание	Изображение
Звук	<p>Опции:</p> <ul style="list-style-type: none"> Мелодия вызова Звук нажатия кнопок на экране Уровень громкости 	
Экран	<p>Опции:</p> <ul style="list-style-type: none"> Яркость 	
Язык		
Дата и время	<p>Опции:</p> <ul style="list-style-type: none"> Формат даты Часовой пояс Синхронизация времени DST <p>См. ниже для доп. информации</p>	
Функции	См. ниже для доп. информации	
Пароль	<p>Используется для Режимов работы и перенаправления вызовов</p> <p>Пароль по умолчанию: 1111</p>	

3. Настройка через веб-браузер

Пульт консьержа имеет встроенный веб-сервер для настройки параметров.
Предпочтительно использовать браузер Chrome.

IP-адрес по умолчанию: 10.201.100.0

Имя пользователя: admin

Пароль: 123456

3.1 Устройство

В данном разделе представлена следующая информация об устройстве: имя и адрес устройства, версия прошивки, MAC-адрес, IP-адрес.



The screenshot shows the FERMAX web interface. At the top, there is a blue header with the FERMAX logo and the text "MEET VIDEO DOOR ENTRY SYSTEM". Below the header is a navigation menu with the following items: DEVICE, GENERAL, NETWORK, SIP, SIP CALL, ADVANCED, LIFT CONTROL, UNLOCK, PINCODE, and RESTORE. The "DEVICE" menu item is selected. To the right of the menu, there is a "DEVICE INFO" section. The information displayed is as follows:

FERMAX MEET CONCIERGE
FIRMWARE: V03.50AB
DEVICE: GENERAL CONCIERGE 9910-0
MAC: BC:F8:11:01:CB:AD
IP: 192.168.6.74
COPYRIGHT © FERMAX ELECTRONICA S.A.U
www.fermax.com

3.2 Основные настройки

ТИП КОНСЬЕРЖА: Выберите параметр идентификации консьержа. В зависимости от выбора ТИПА также настраиваются некоторые другие связанные параметры:

ГЛАВНЫЙ КОНСЬЕРЖ

Консьерж центральной диспетчерской в системе или при одном из главных входов.

CONCIERGE TYPE:	<input type="text" value="GENERAL CONCIERGE"/>
CONCIERGE NO.:	<input type="text" value="9901"/>
DEVICE NO.:	<input type="text" value="0"/>
DEVICE TAG:	<input type="text" value=""/>

(≤ 16 CHARACTERS)

АДРЕС КОНСЬЕРЖА: Адрес консьержа, от 01 до 98 (значение по умолчанию - 1).

НОМЕР УСТРОЙСТВА: Номер устройства (расширение) среди нескольких устройств с одним конкретным адресом. Возможное значение - от 0 до 7 (значение по умолчанию - 0). Если в системе только один консьерж с конкретным АДРЕСОМ КОНСЬЕРЖА, то НОМЕР УСТРОЙСТВА консьержа должен быть 0.

Номера устройств не должны повторяться. Все пульта консьержа с одним и тем же адресом, но имеющие разные номера устройств, принимают вызов одновременно.

ИМЯ УСТРОЙСТВА: Текст будет отображаться на мониторе и на пульте консьержа.

КОНСЬЕРЖ КОРПУСА (БЛОКА)

Консьерж отдельно стоящего здания или корпуса в большом жилом комплексе.

CONCIERGE TYPE:	BLOCK CONCIERGE	▼
BLOCK:	16	
CONCIERGE NO.:	9901	
DEVICE NO.:	0	
DEVICE TAG:		(≤ 16 CHARACTERS)

БЛОК: Номер корпуса (блока), в котором установлен пульт консьержа (1-999). В случае, если консьерж выделен только на этот корпус.

АДРЕС КОНСЬЕРЖА: Адрес консьержа, от 01 до 98 (значение по умолчанию - 1).

НОМЕР УСТРОЙСТВА: Номер устройства (расширение) среди нескольких устройств с одним конкретным адресом. Возможное значение - от 0 до 7 (значение по умолчанию - 0). Если в системе только один консьерж с конкретным АДРЕСОМ КОНСЬЕРЖА, то НОМЕР УСТРОЙСТВА консьержа должен быть 0. Номера устройств не должны повторяться. Все пульта консьержа с одним и тем же адресом, но имеющие разные номера устройств, принимают вызов одновременно.

ИМЯ УСТРОЙСТВА: Текст будет отображаться на мониторе и на пульте консьержа.

КОД СИНХРОНИЗАЦИИ: Код для синхронизации работы нескольких пультов консьержа с одним АДРЕСОМ.

ОБРАТНАЯ СОВМЕСТИМОСТЬ: Режимы работы, переадресация и перенаправление вызовов не будут работать, если эта настройка активирована. Для версии FW ниже v3.5

DEVICE	GENERAL SETTINGS
GENERAL	CONCIERGE TYPE: GENERAL CONCIERGE ▼
NETWORK	CONCIERGE NO.: 9910
SIP	DEVICE NO.: 0
SIP CALL	DEVICE TAG: (≤ 16 CHARACTERS)
ADVANCED	SYNC CODE: 123456
LIFT CONTROL	BACKWARD COMPATIBILITY: <input type="checkbox"/> (<V3.5)
UNLOCK	SAVE
PINCODE	
RESTORE	

3.3 Сеть

Для работы системы MEET имеется возможность использовать свободный диапазон IP-адресов в соответствии с потребностями проекта и с целью упрощения управления сетью. В системе используется статическая IP-адресация. Если устройству назначен IP-адрес, уже присвоенный какому-либо другому устройству в той же сети, на дисплее панели появится предупреждение «КОНФЛИКТ IP», а также информация о MAC устройства, с которым возник конфликт.

IP: IP-адрес пульта консьержа (по умолчанию - 10.201.100.0).

МАСКА СЕТИ: Маска локальной сети (по умолчанию - 255.0.0.0).

ШЛЮЗ: Шлюз локальной сети (по умолчанию - 10.254.0.1).

DNS: DNS-сервер в локальной сети. (по умолчанию - 8.8.8.8).

IP ПО УПРАВЛЕНИЯ: IP-адрес компьютера, на котором установлено ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УПРАВЛЕНИЯ FERMAX (по умолчанию - 10.0.0.200).

ПИН-КОД ПО: ПИН-код для ДОСТУПА к ПО УПРАВЛЕНИЯ FERMAX.

The screenshot shows a vertical menu on the left with options: DEVICE, GENERAL, NETWORK (highlighted), SIP, SIP CALL, ADVANCED, LIFT CONTROL, UNLOCK, PINCODE, and RESTORE. To the right, under the heading NETWORK SETTINGS, there are input fields for: IP (192.168.6.100), MASK (255.255.255.0), GATEWAY (192.168.6.1), DNS (8.8.8.8), SOFTWARE IP (192.168.6.230), and SW. PIN (*****). A SAVE button is located at the bottom of the settings area.

3.4 SIP

ВКЛЮЧИТЬ SIP: Установите этот флажок, чтобы включить функции SIP.

ПОИСК SIP СТАТУСА: Эта кнопка появляется, когда активирована функция SIP:

- A) **SIP REGISTERED**, если регистрация панели прошла успешно, или
- B) **SIP REGISTER FAILED**, если регистрация панели не удалась.

SIP SERVER: Укажите доменное имя или IP-адрес SIP-сервера.

DOMAIN: Укажите домен SIP-сервера.

OUTBOUND: Указывается, если сервер использует NAT.

STUN IP: Внешний IP-адрес сервера для проброса аудио и видео потока через NAT.

STUN PORT: Порт сервера для проброса аудио и видео потока через NAT.

SIP USER: Укажите имя или адрес учетной записи на SIP-сервере.

SIP PASS: Укажите пароль учетной записи на SIP-сервере.

СЕАНС СВЯЗИ: Не используется.

Когда пульт консьерж используется в качестве SIP-устройства, необходимо включить функцию SIP и настроить все параметры SIP, соответствующие используемому SIP-серверу.

The screenshot shows a vertical menu on the left with options: DEVICE, GENERAL, NETWORK, SIP (highlighted), SIP CALL, ADVANCED, LIFT CONTROL, UNLOCK, PINCODE, and RESTORE. To the right, under the heading SIP SETTINGS, there are settings for: ENABLE SIP (checked), SEARCH SIP STATUS (button), SIP SERVER (sip.sip.fermax.com), DOMAIN (sip.fermax.com), OUTBOUND, STUN IP, STUN PORT (5060), SIP USER (0994624), SIP PASS (*****), and CONVERSATION (120S). A SAVE button is located at the bottom of the settings area.

3.5 SIP ВЫЗОВЫ

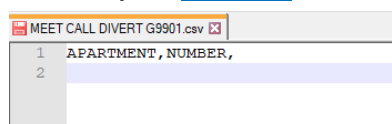
Эта опция позволяет генерировать вызовы на мобильные устройства (смартфоны) в тех случаях, когда в установке нет монитора MEET, связанного с квартирой, или в случае, если требуется совершить вызов на дополнительное SIP-устройство, отличное от устройства MEET (например, VoIP-телефон). В случае наличия монитора MEET в квартире это меню должно оставаться пустым, а переадресация вызова должна быть настроена непосредственно на каждом мониторе. Для прямых вызовов на мобильные устройства требуется Лицензия MEET ME арт. 1496 для каждой квартиры. Вызов может быть принят одновременно на 8 смартфонах.

В пульт консьержа нужно импортировать файл формата CSV с информацией об устройстве или устройствах, на которые будет поступать вызов.



Процедура создания и импорта файла CSV выглядит следующим образом:

1. Выберите ЭКСПОРТ, чтобы создать пустую таблицу CSV и сохранить ее на компьютере. Переименуйте эту таблицу или оставьте ее с именем по умолчанию (MEET CALL DIVERT G99XY.csv, где XY - это адрес пульта консьержа).
2. Используйте [Блокнот](#) для открытия созданного файла CSV.



3. Первая строка будет содержать текст: APARTMENT, NAME, ничего не меняйте.
4. Используйте следующие строки(2, 3, 4 и т.д.) для внесения данных устройств, на которые необходимо переадресовать вызов. В зависимости от типа вызова, формат этих данных будет отличаться:
 - a. Вызов через ЛИЦЕНЗИЮ FERMAX MEET:
APARTMENT, sip:XXXXXXXX@sip.fermax.com, где XXXXXXXXXX – номер лицензии, а APARTMENT – номер, который нужно набрать на пульте консьержа.
 - b. Вызов стороннего SIP-устройство (через SIP-сервер или P2P):
APARTMENT, sip:user@IP_SIP_SERVER, где user – идентификатор,

с которым вызываемое устройство запрограммировано на SIP-сервере, а IP_SIP_SERVER – IP-адрес SIP-сервера.

или **APARTMENT, sip:anynumber@DEVICE_IP_ADDRESS** (P2P)

Также можно назначить несколько разных форматов переадресации на одну и ту же квартиру (например, для вызова на стороннее SIP-устройство и одновременной переадресации на смартфон). В таком случае задействуйте соответствующие форматы, описанные выше, используя одну и ту же строку, разделяя каждый из форматов символом ";" См. пример ниже.

Пожалуйста, помните, что P2P-вызовы на мониторы MEET выполняются напрямую, поэтому нет необходимости их прописывать отдельно.

Другие функции, такие как последовательный вызов, требуют наличия SIP-сервера.

5. После того как таблица будет заполнена, сохраните ее и загрузите в Пульт.

Для этого нажмите кнопку «Выбрать файл», найдите файл CSV и нажмите кнопку «ИМПОРТ», чтобы загрузить его на панель.

Подождите несколько секунд, пока не появится всплывающее сообщение с надписью «ЗАГРУЗКА ЗАВЕРШЕНА».

Пример

- Набор адреса "101" генерирует вызов на приложение MEET ME с лицензией [1234567](#)
- Набор адреса "102" генерирует вызов на SIP-телефон 1 (*ext. 500*), зарегистрированный на локальном SIP-сервере с IP-адресом [192.168.1.150](#)
- Набор адреса "103" генерирует вызов на приложение MEET ME с лицензией [7654321](#) и SIP-телефон 2 с IP-адресом [192.168.1.152](#)
- Набор адреса "104" генерирует одновременный вызов на несколько приложений MEET ME с лицензиями [7654000](#), [7654001](#) и [7654002](#)

```
MEET CALL DIVERT G9901.csv
1 APARTMENT,NUMBER,
2 101,sip:1234567@sip.fermax.com
3 102,sip:500@192.168.1.150
4 103,sip:7654321@sip.fermax.com;sip:777@192.168.1.152
5 104,sip:7654000@sip.fermax.com;sip:7654001@sip.fermax.com;sip:7654002@sip.fermax.com
6
```

Пожалуйста, помните, что в дополнение к этим звонкам в квартиры 101-104 всегда будет выполняться вызов MEET P2P без необходимости включать какую-либо дополнительную конфигурацию.

ПРИЧЕЧАНИЕ:

1. Максимальное количество записей, которые могут быть импортированы -1000 записей (строк).
2. В случае, если список переадресации вызова пуст или содержит недопустимые данные, веб-сервер в процессе импортирования отобразит сообщение "ОШИБКА ИМПОРТА ИЛИ ПУСТОЙ ФАЙЛ, ПОЖАЛУЙСТА, ПРОВЕРЬТЕ".

3.6 Дополнительные настройки

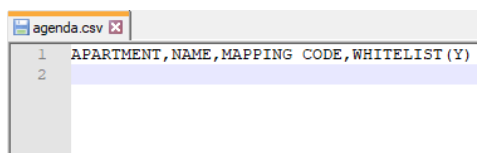
ТРЕВОГА: Включение и выключение функции приема тревожных сообщений. Когда функция выключена, консьерж не будет получать никаких сообщений о тревоге.

АДРЕСНАЯ КНИГА: Консьерж может использовать адресную книгу для вызова квартир. Вызов производится по имени собственника (наименованию офиса), в этом случае нет необходимости знать адрес абонента.

В пульт консьержа нужно импортировать файл формата CSV с именами собственников (наименованиями офисов) и адресами абонентских устройств.

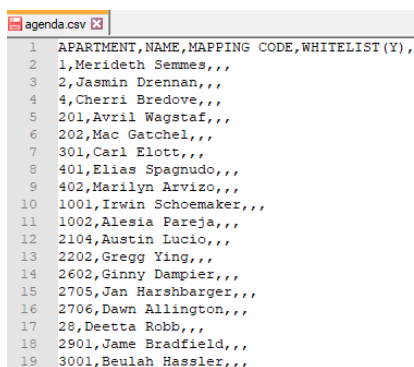
Процедура создания и импорта файла CSV выглядит следующим образом:

1. Выберите ЭКСПОРТ, чтобы создать пустую таблицу CSV и сохранить ее на компьютере. Переименуйте эту таблицу или оставьте ее с именем по умолчанию .
2. Используйте **Блокнот** для открытия созданного файла CSV.

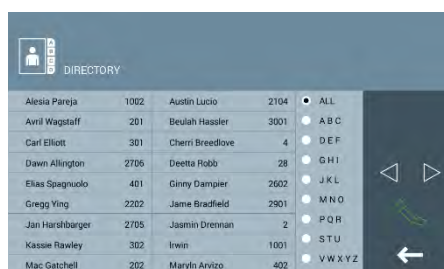


3. Первая строка будет содержать текст: APARTMENT, NAME, MAPPING CODE and WHITELIST(Y). Ничего не меняйте.
4. Используйте следующие строки (2, 3, 4 и т.д.) для внесения данных, одна строка - один абонент. 4 запятые должны быть в каждой строке.
5. После того как таблица будет заполнена, сохраните ее и загрузите в Пульт консьержа. Нажмите кнопку «Выбрать файл», найдите файл CSV и нажмите кнопку «ИМПОРТ», чтобы загрузить его на панель. Подождите несколько секунд, пока не появится всплывающее сообщение с надписью «ЗАГРУЗКА ЗАВЕРШЕНА».

Готовая таблица



Результат загрузки в Пульт



В случае использования алфавита, отличного от латиницы (например: Китайский, Кириллица, Арабский, Иврит и т.д.), процедура будет следующая:

1. Экспортируйте из Пульта консъержа **пустую таблицу в формате CSV**.
2. Откройте ее с помощью **Блокнот Windows** и скопируйте заголовок таблицы файла CSV в текстовый редактор с нужным алфавитом (латиница, кириллица, китайский, арабский и т.д.).
3. Сохраните файл как файл *.**CSV**, в кодировке **UTF-8**.
4. Загрузите файл в Пульт консъержа и дождитесь сообщения об удачной загрузке.

ПРИЧЕЧАНИЕ:

1. Максимальное количество записей, которые могут быть импортированы -1000 записей (строк).
2. В случае, если список переадресации вызова пуст или содержит недопустимые данные, веб-сервер в процессе импортирования отобразит сообщение "ОШИБКА ИМПОРТА ИЛИ ПУСТОЙ ФАЙЛ, ПОЖАЛУЙСТА, ПРОВЕРЬТЕ".

СОПОСТАВЛЕНИЕ АДРЕСОВ (МАППИНГ): Установщик имеет возможность создать таблицу сопоставления адресов абонентов. Сопоставляющий код вызова может включать цифры и буквы (А-Н). Для Пульта "Консьержа корпуса" допускается от 1 до 5 знаков, для Пульта "Главного консьержа" - от 1 до 8 знаков. В случае, если квартире не присвоен сопоставляющий адрес, ее можно вызвать по ее номеру. Пример:

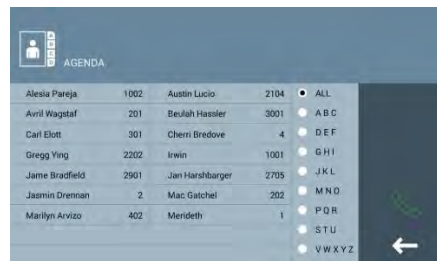
```
agenda Mapping_call.csv
1 APARTMENT,NAME,MAPPING CODE,WHITELIST(Y),
2 102,Jasmin Drennan,1,,
3 202,Austin Lucio,2,,
4 444,Olen Pelt,3,,
```

БЕЛЫЙ СПИСОК: Если эта функция включена, консьерж может вызвать определенную квартиру только в том случае, если она была прописана в Адресной книге с пометкой Y (ДА). В противном случае вызвать ее будет невозможно (ни через Адресную книгу, ни по ее адресу). Пожалуйста, не используйте "N" (НЕТ), загрузка завершится неудачей.

Готовая таблица

```
agenda.csv
1 APARTMENT,NAME,MAPPING CODE,WHITELIST(Y),
2 1,Merideth Semmes,,Y,
3 2,Jasmin Drennan,,Y,
4 4,Cherri Bredove,,Y,
5 201,Avril Wagstaf,,Y,
6 202,Mac Gatchel,,Y,
7 301,Carl Elott,AB3,Y,
8 401,Elias Spagnudo,,
9 402,Marilyn Arvizo,,Y,
10 1001,Irwin Schoemaker,,Y,
11 1002,Alesia Pareja,AAA,Y,
12 2104,Austin Lucio,,Y,
13 2202,Gregg Ying,,Y,
14 2602,Ginny Dampier,,
15 2705,Jan Harshbarger,,Y,
16 2706,Dawn Allington,,
17 28,Deetta Robb,,
18 2901,James Bradfield,,Y,
19 3001,Beulah Hassler,,Y,
```

Результат (Белый список включен)



Не отображается в списке.

Не возможно вызвать из списка.

БУКВЕННО-ЦИФРОВАЯ КЛАВИАТУРА: Включите эту функцию в случае, если требуется использовать буквенно-цифровой адрес вызова. Доступные буквенные символы, когда они включены - от А до Н.

Использование символов будет зависеть от того, включена функция сопоставления адресов или нет.

A) **СОПОСТАВЛЕНИЕ АДРЕСОВ отключено:** Пульт консьержа преобразует символ "A" в "1", "B" - в "2" и т.д.

agenda_mapping_call.csv	
1	APARTMENT, NAME, MAPPING CODE, WHITELIST (Y),
2	102, Jasmin Drennan, 10A, Y,
3	202, Austin Lucio, 10B, Y,
4	444, Olen Pelt, 22D, Y,

↑ 10A = Вызов в квартиру 101
 → 10B = Вызов в квартиру 102
 ↓ 22D = Вызов в квартиру 224

B) **СОПОСТАВЛЕНИЕ АДРЕСОВ включено:** Пульт консьержа преобразует адреса в соответствии с загруженной Адресной книгой.

agenda_mapping_call.csv	
1	APARTMENT, NAME, MAPPING CODE, WHITELIST (Y),
2	102, Jasmin Drennan, 10A, Y,
3	202, Austin Lucio, 10B, Y,
4	444, Olen Pelt, 22D, Y,

↑ 10A = Вызов в квартиру 102
 → 10B = Вызов в квартиру 202
 ↓ 22D = Вызов в квартиру 444

SIP-РАСШИРЕНИЕ: Функция позволяет транслировать входящий вызов на дополнительное SIP-устройство (в основном, на Приложение MEET ME на мобильном устройстве). Входящий вызов одновременно поступает на Пульт консьержа и на дополнительное SIP-устройство. Если пульт консьержа или добавочное SIP-устройство примет вызов, остальные терминалы перестанут звонить. Максимальное количество расширений SIP - 2.

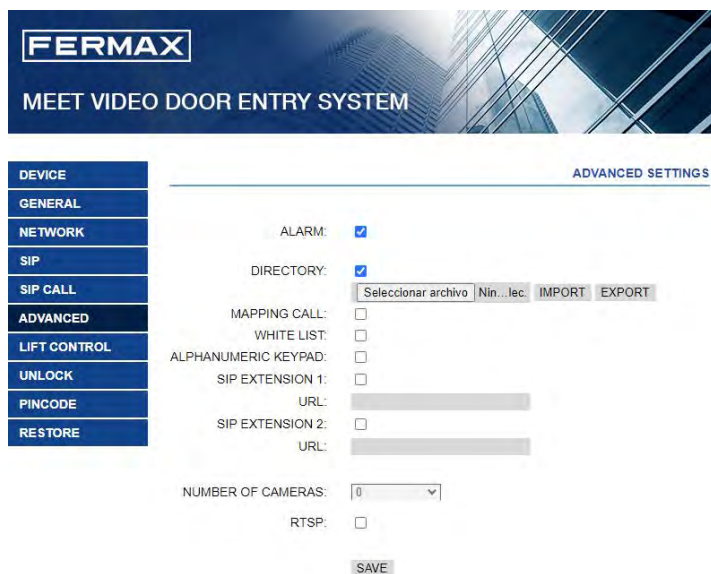
URL: sip: sip-аккаунт@IP-адрес sip-сервера

КОЛ-ВО ТВ-КАМЕР: Количество IP-камер, ассоциированных с панелью вызова, которые можно просматривать при вызове (от 0 до 4 дополнительных IP-камер).

RTSP: Включение или выключение ассоциированной с пультом консьержа IP-камеры. При вызове абонентского монитора или другого пульта консьержа, видеосигнал с камеры по RTSP-протоколу будет передаваться на приемное устройство.

URL: rtsp://логин:пароль@IP-адрес камеры

Это rtsp-адрес видеопотока камеры, которая будет ассоциирована с пультом консьержа. Логин и пароль - для камер, которым требуется имя пользователя и пароль для подключения, эти поля являются необязательными. В зависимости от модели камеры формат ее rtsp-адреса может отличаться. См. документацию на соответствующую камеру.



3.7 Управление лифтом

LIFT RELEASE: Включает функцию "Неконтролируемое управление лифтом". Кнопка "ЛИФТ" появляется на экранах "Вызов квартиры" и "Адресная книга".

VISITOR LIFT CONTROL: Включает функцию "Контролируемое управление лифтом". Консьерж может управлять лифтом только после связи с квартирой.

DEVICES

GENERAL

NETWORK

SIP

SIP CALL

ADVANCED

LIFT CONTROL

UNLOCK

PINCODE

RESTORE

LIFT CONTROL

LIFT RELEASE:

VISITOR LIFT CONTROL:

SAVE

3.8 Управление замком

КОЛ-ВО ЗАМКОВ: Укажите количество замков, которыми будет управлять этот монитор (от 0 до 4). В зависимости от указанного количества на экране монитора при поступлении вызова будут отображаться дополнительные значки дверей.

DTMF УПРАВЛЕНИЕ: Как правило, панели, использующие протокол SIP, требуют номера или комбинации номеров DTMF для активации открытия двери. Установите этот флажок, если монитор MEET используется в сочетании с панелью, использующей протокол SIP.

DTMF-КОД: Укажите код DTMF (или комбинацию цифр), который будет генерироваться при нажатии кнопки открытия двери пульта консьержа, чтобы активировать открытие двери панели SIP. Это могут быть числовые или специальные символы, такие как "#" или "*".

HTTP UNLOCK: Включение и выключение функции HTTP-разблокировки замка. Система отправит http-запрос при нажатии кнопки открытия замка.

URL: Укажите URL-адрес, который пульт консьержа отправит для снятия блокировки с SIP-панели при нажатии кнопки открытия замка.

URL-адрес должен быть правильно настроен в SIP-панели.

DEVICES

GENERAL

NETWORK

SIP

SIP CALL

ADVANCED

LIFT CONTROL

UNLOCK

PINCODE

RESTORE

UNLOCK SETTINGS

NUMBER OF DOORLOCKS: 0

DTMF UNLOCK:

DTMF KEY: #

HTTP UNLOCK:

URL: #

SAVE

3.9 ПИН-код

Позволяет изменить ПИН-КОД УСТАНОВЩИКА, необходимый для доступа к настройкам пульта консьержа через веб-браузер.

DEVICE	INSTALLER PIN
GENERAL	
NETWORK	CURRENT PIN: <input type="text"/>
SIP	NEW PIN: <input type="text"/>
SIP CALL	CONFIRM PIN: <input type="text"/>
ADVANCED	<input type="button" value="SAVE"/>
LIFT CONTROL	
UNLOCK	
PINCODE	
RESTORE	

3.10 Сброс

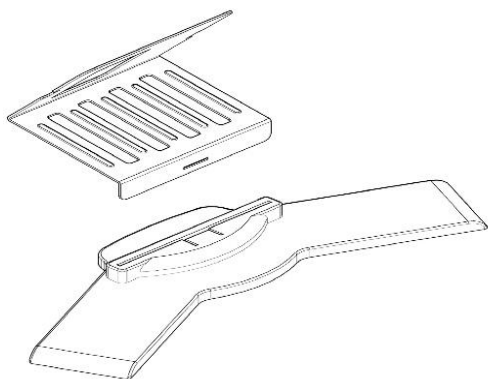
ВОССТАНОВИТЬ ЗАВОДСКИЕ НАСТРОЙКИ: Все настройки будут сброшены на установленные по умолчанию. IP-адрес пульта консьержа будет изменен на адрес по умолчанию: 10.201.100.0.

ПЕРЕЗАГРУЗИТЬ УСТРОЙСТВО: Панель автоматически выключится, а затем снова включится, но сохранит прежние настройки.

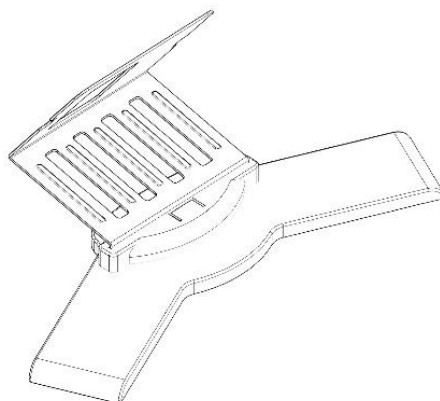
DEVICE	RESTORE
GENERAL	
NETWORK	RESTORE FACTORY SETTINGS
SIP	<input type="button" value="OK"/>
SIP CALL	REBOOT DEVICE
ADVANCED	<input type="button" value="OK"/>
UNLOCK	
PINCODE	
RESTORE	

4 Установка

4.1 Установка пульта консьержа

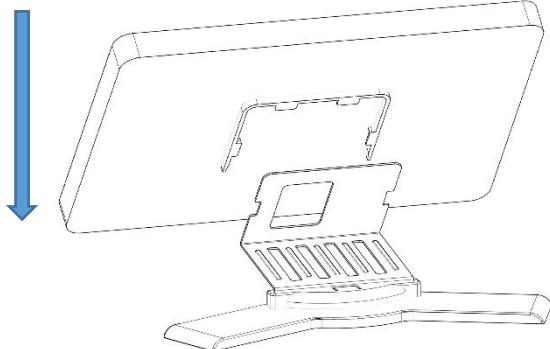


Установите кронштейн на основание.

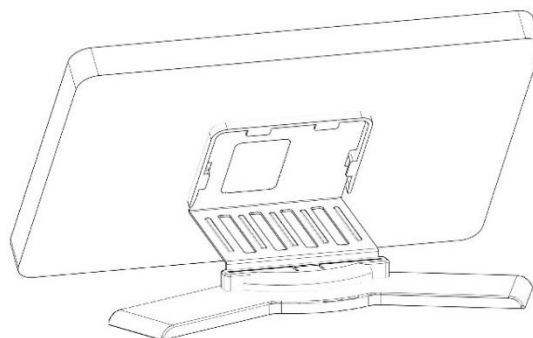


Установленный кронштейн.

Направление установки экрана.

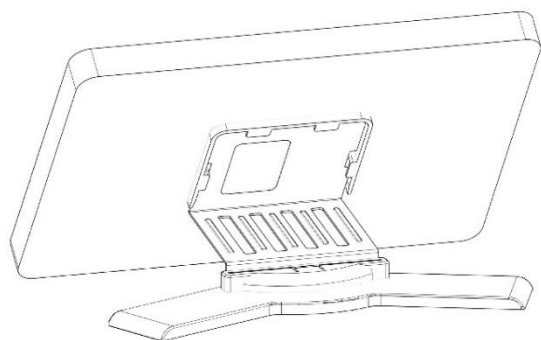


Экран крепится на кронштейн сверху вниз.



Установка завершена.

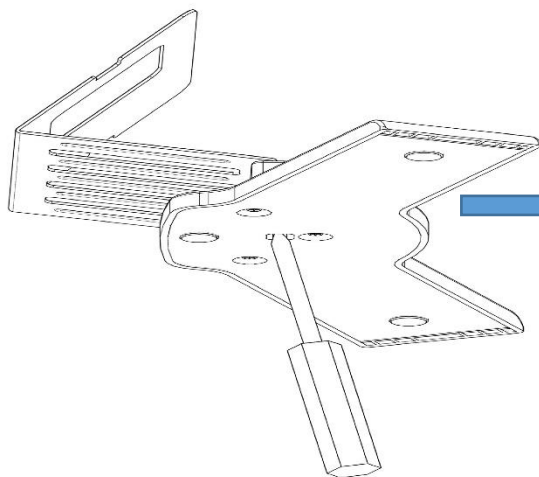
Последовательность разборки



Направление снятия экрана.



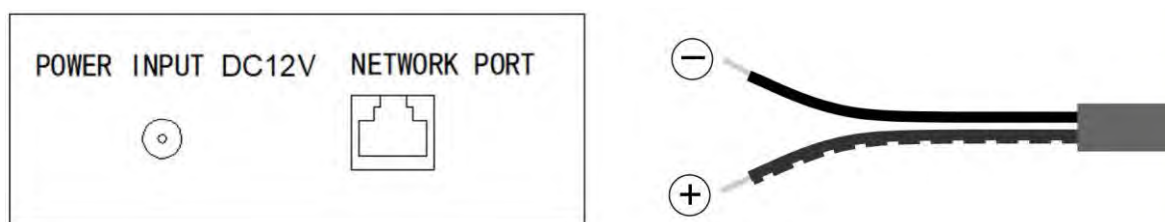
Сдвинуть экран с кронштейна вверх.



С помощью отвертки отжать фиксатор кронштейна в указанном направлении.

Снять кронштейн с основания.

4.2 Коннекторы



- Питание 12В постоянного тока. Коннектор питания с кабелем - в комплекте. Внутренний контакт коннектора - "+". Провод, промаркированный штрихами белого цвета - "+".
- RJ45-порт локальной сети 10/100Mbps (PoE).

4.3 Технические параметры

Питание: 12 В постоянного тока или PoE.

Потребляемый ток в режиме ожидания: 200 мА.

Потребляемый ток в рабочем режиме: 500 мА.

Экран: 10,1", емкостный сенсорный экран.

Разрешение: 1024x600 пикселей.

Максимальное время разговора: 120 сек.

Максимальное время записи: 120 сек.

Адрес пульта консьержа: 9901-9998.

Номер устройства расширения: 0-7 (0 - Мастер).

Количество мелодий вызова: 6.

Рабочая температура: -10~55°C.

Относительная влажность: 20-93%, без конденсации.



НОРМАТИВНАЯ БАЗА

Это оборудование было протестировано и признано соответствующим ограничениям для цифровых устройств класса В в соответствии с частью 15 Правил FCC. Эти ограничения предназначены для обеспечения разумной защиты от вредных помех в жилых помещениях. Это оборудование генерирует, использует и может излучать радиочастотную энергию, и если оно не установлено и не используется в соответствии с инструкциями, может создавать вредные помехи для радиосвязи. Однако нет никакой гарантии, что в конкретной установке не возникнут помехи. Если это оборудование действительно создает вредные помехи для приема радио или телевидения, что можно определить путем выключения и включения оборудования, пользователю рекомендуется попытаться устранить помехи с помощью одной или нескольких из следующих мер:

- Переориентируйте или переместите приемную антенну.
- Увеличьте расстояние между оборудованием и приемником.
- Подключите оборудование к розетке в цепи, отличной от той, к которой подключен приемник.



FERMAX

Avd. Tres Cruces, 133
46017 Valencia Spain
(Испания)

За дополнительной информацией обращайтесь на www.fermax.com

Контакты: tec@fermax.com