CASE STUDY

Integración sistema Meet con Domótica Iddero

Descripción

Se describe como configurar la placa de calle Meet y las pantallas táctiles Iddero para poder recibir la llamada de la placa de calle en las pantallas.

INDICE

INTRODUCCIÓN	2
MATERIAL NECESARIO	2
ESQUEMA BÁSICO	2
INSTALACIÓN	
CONFIGURACIÓN	3
Ευνείον από το μαρα	12
	12
INSTALACIÓN AFF IDDERO EN MONITOR WIT	13

INTRODUCCIÓN

Las placas de calle del sistema Meet pueden funcionar en modo SIP estándar, lo que les da compatibilidad con sistemas de muchos fabricantes. En este caso vamos a ver cómo se puede hacer llegar la llamada de la placa de calle MEET a una pantalla HC3-KNX (7"), HC3L-KNX (10,1") o VERSO INDOOR (4,3") de Iddero. Tanto la placa de calle Meet como la pantalla Iddero pueden funcionar en modo SIP P2P (punto a punto), es decir, sin necesidad de un servidor SIP, lo que simplifica la instalación y configuración.

Por otro lado, en el monitor WIT se pueden cargar aplicaciones de terceros para gestionar desde el mismo las instalaciones domóticas. En este caso se puede cargar la aplicación Iddero Mobile para gestionar el sistema domótico como si fuera desde la pantalla táctil de Iddero.

MATERIAL NECESARIO

Se puede emplear cualquier placa de calle MEET de Fermax para realizar esta integración ya que todas soportan protocolo SIP. En el caso de vivienda unifamiliar se empleará la placa MILO de una línea (un solo pulsador). En caso de un edificio o urbanización se puede emplear la placa MILO o, si se requiere un directorio electrónico, la placa KIN o MARINE.

La placa de calle puede requerir una fuente de alimentación o PoE splitter si no soporta PoE, además de requerirlo el abrepuertas eléctrico.

El monitor WIT para instalar la aplicación Iddero Mobile debe ser la referencia 14721 o 14831.

ESQUEMA BÁSICO

A) Instalación unifamiliar.

Se emplea el esquema de instalación habitual del sistema MEET, con el único requerimiento adicional de conectar la placa a la red local de la instalación de la vivienda, donde se instale la pantalla táctil de Iddero.



Instalación unifamiliar

El monitor WIT en la instalación es opcional por si se desean monitores adicionales capaces de recibir la llamada de la placa de calle.

B) Instalación de edificio

La instalación es similar a la de unifamiliar, pero agregando tantas pantallas y monitores como viviendas haya.



Instalación edificio

Es necesario disponer de una conexión a internet comunitaria para poder acceder a las pantallas táctiles de Iddero en remoto desde la App Iddero Mobile. Esta conexión también se emplea para realizar el desvío de llamada a la App MeetMe.

INSTALACIÓN

Sin requisitos especiales, siguiendo el protocolo de instalación de una placa de calle del sistema Meet y la parte correspondiente del sistema Iddero.

CONFIGURACIÓN

Nota: Las direcciones IP que se muestran a continuación son a modo de ejemplo. Se deben asignar dependiendo de la dirección del router de la instalación y de la disponibilidad de direcciones.

PLACA DE CALLE

Para configurar la placa de calle se deberá emplear un navegador y acceder a la dirección IP asignada a la placa de calle, por defecto 10.1.0.1 (placa de calle de edificio) o 10.1.1.2 (placa de una línea) e introducir el usuario *admin* y contraseña por defecto *123456*.

Se seguirán los siguientes pasos:

1) Ajustes de red

Se indicará la dirección IP dentro de la red local asignada a la placa de calle y el resto de los parámetros de red: máscara, Gateway o router para tener acceso a internet. La IP del software no es necesario cambiarla si no hay un administrador del edificio con el software de gestión.

En una instalación unifamiliar (tipo A) se asignará una dirección IP a la placa de calle en el rango del resto de elementos de la vivienda. En una instalación de edificio tipo B se asignará una dirección IP a la placa de calle y otra a cada una de las pantallas, dentro del mismo rango.

DISPOSITIVO		
GENERAL		
CONFIG.RED	IP:	192.168.1.214
ACCESO	MÁSCARA:	255.255.255.0
	GATEWAY:	192.168.1.1
RECON. FACIAL	DNS:	8.8.8.8
CÁMARA IP	IP DEL SOFTWARE:	192.168.1.220
SIP	PIN DEL SOFTWARE:	•••••
SIP TRUNK		QUADDAD
		GUARDAR
SIP CALL		
AVANZADO		

Al guardar esta información será necesario conectarse de nuevo al servidor web de la placa de calle a través de la nueva dirección IP asignada para continuar la configuración.

2) Configuración general

Se indican los parámetros como el idioma, volumen del sonido y la resolución. Es importante configurar la resolución 640x480 para obtener un funcionamiento correcto del video en la pantalla de Iddero. Con respecto al modo desvío, seleccionar paralelo para que la pantalla de Iddero y el monitor WIT generen la llamada simultáneamente.

Para la placa de 1 línea la página de configuración es la siguiente:



Para la placa de edificio es esta otra:

		CONFIG	URACIÓN GENERAL
DISPOSITIVO			
GENERAL	TIPO:	PLACA BLOQUE-DIGITAL V	
CONFIG.RED	BLOQUE:	1	
ACCESO	№ DE EQUIPO:	1	
	TAG DE DISPOSITIVO:	(≤1	6 CARACTERES)
RECON. FACIAL	TECLADO ALFABÉTICO:		
CÁMARA IP	IDIOMA:	ESPAÑOL 🗸	
SIP	VOLUMEN:	4 ~	
	BRILLO:	250 ~	
SIP TRUNK	SINTETIZADOR DE VOZ:		
SIP CALL	RESOLUCIÓN:	640x480 ~	
Ανανζάρο	MODO DESVIO SIP:	PARALELO ~	
	SALVAPANTALLAS		
CÓDIGO PIN	AYUDA:		
ACCESO QR	INTERFAZ DE ESPERA:	LLAMADA ~	
RESTAURAR	CONSERJERÍAS:	0 ~	
		GUARDAR	

3) Configuración servicio desvío de llamada

Este paso es necesario si se va a realizar el desvío de llamada a la app MeetMe para recibir la llamada de la placa de calle.

En el apartado de Configuración **SIP** se indicará el servidor SIP de Fermax y el usuario y la contraseña asignada a la placa de calle, que se indica en la etiqueta pegada a la misma. A continuación, se comprobará si la placa está correctamente configurada en el servidor pulsando en el enlace de VER SIP STATUS. Si no apareciera REGISTRADO, revisar la información introducida.

DISPOSITIVO		
GENERAL		
CONFIG.RED	ACTIVAR SIP:	✓ VER SIP STATUS
ACCESO	SERVIDOR SIP:	sip:sip.fermax.com
	DOMINIO:	sip.fermax.com
RECON. FACIAL	OUTBOUND:	
CÁMARA IP	IP STUN:	5060
SIP	PUERTO STUN:	
	H.264:	102
SIF INONIN	USUARIO SIP:	3400054356
SIP CALL	PASS SIP:	•••••
AVANZADO	CONVERSACIÓN:	120s 🗸
CÓDIGO PIN	TONO DE LLAMADA:	30s 🗸
ACCESO QR		GUARDAR
RESTAURAR		

Nota: La opción SIP TRUNK no se debe emplear en este tipo de aplicación.

Ahora hay que indicar la licencia para la App MeetMe.

3.1 Hay monitor WIT instalado.

El monitor Wit incluye una licencia para el desvío de llamada. Hay que configurar el monitor con esa licencia. En el apartado AVANZADO del servidor web del monitor se configura la extensión y servidor con el texto: 'sip:usuario@sip.fermax.com', donde usuario es la licencia.

DISPOSITIVO		CONFIGURACIÓN AVANZADA
GENERAL		
CONFIG.RED	EXT SIP.: 1 🗸	
	URL: sip:909284@sip.fe	rmax.com
CAMARAIP	AUTO ANSWER:	
SIP		
AVANZADO	DTMF UNLOCK:	
ACTUADODES	PIN DE ACC.: #	
ACTUADORES	Nº ABREPUERTAS: 0	
VERIFICAIÓN	Nº CAMARAS: 4	
CÓDIGO PIN		
DECTALIDAD	GUARDAR	
RESTAURAR		

3.2 No hay monitor WIT instalado.

Será necesario adquirir una licencia de desvío de llamada ref. 1496. En el paso de configuración de llamada en la placa de calle se incluirá la llamada a la pantalla Iddero y a esa licencia (ver en siguiente apartado).

4) Configuración receptores

a. Placa de una línea.

En la sección de SIP CALL se debe indicar el receptor asociado con la llamada del pulsador individual de esta placa. Se indica el apartamento '1' y como número asignado el valor: sip:1@IP pantalla iddero y se pulsa sobre Guardar. Automáticamente se rellenará la tabla.

DISPOSITIVO			C	ONFIGU	IRACION LLAMA
GENERAL					
CONFIG.RED	APART.: 1				
ACC	NÚMERO: si	ip: 1 @192.168.1.7			
SIP	BORRAR: C	UARDAR			
SIP TRUNK	-				
SIP CALL	APARTAMENTO	NÚMERO	APARTAMENTO	NÚMERO	APARTAMENTON
AVANZADO	1	sip: 1 @192.168.1.78			
CÓDIGO PIN					
CERRAR					
SESIÓN					

Al monitor WIT de la vivienda (si lo hay) deberá asignársele esa dirección '1' para que reciba la llamada a la vez que la pantalla de Iddero.

Si se quiere realizar también el desvío de llamada a la app MeetMe, y no hay monitor Meet en la vivienda, se añadirá en la línea la cuenta de la app adquirida mediante la licencia ref. 1496, separada mediante un ';':

sip:1@192.168.1.7; sip:981263@sip.fermax.com

b. Placa de edificio.

Se debe configurar una tabla Excel con la asignación del código de llamada de cada vivienda que tenga instalada la pantalla de Iddero. El formato de la Excel se puede descargar desde la sección **SIP CALL** del web server de la placa, opción EXPORTAR.

Un ejemplo es el siguiente:

Apartment,Numb	er,		
1,sip:1@192.168.1	.101		
2,sip:2@192.168.1	.102		
3,sip:3@192.168.1	.103;sip:7862	201@sip.ferr	max.com

Se indica en primer lugar el código de llamada de la vivienda y, separado mediante una coma, el texto 'sip:' y la extensión del receptor de la llamada seguido de @ y la IP de la pantalla de Iddero.

Para realizar el desvío a la app MeetMe, se incluirá en la misma línea la licencia de la app adquirida, como hemos visto en el caso de unifamiliar. En el ejemplo de la tercera línea, se han configurado dos receptores: la IP del router de la vivienda y la licencia de desvío de llamada de Meet, para recibir simultáneamente la llamada en la pantalla y en el smartphone.

Para cargar la Excel en la placa se debe seleccionar el fichero creado y pulsar sobre el botón IMPORTAR. Aparecerá en pantalla la lista de llamadas de la Excel. A veces es necesario refrescar la pantalla del navegador pulsando en el icono correspondiente:

←	\rightarrow G	A N	lo es seguro 📔	172.30.2	26.1			
DISPOSITIVO								
GENERAL								
CONFIG.RED	Selecc	ionar arcl	nivo Ninado IMF	PORTAR	EXPORTA	R		
ACCESO	APARTA	AMENTO	NÚMERO	APAR	TAMENTO	NÚMERO	APARTAMENTO	
RECON. FACIAL		1	sip:1@192.168.1.1	01	2	sip:2@192.168.1.102	3	sip:(
CÁMARA IP								
SIP								
SIP CALL								
CLOUD								
AVANZADO								
CÓDIGO PIN								
ACCESO QR								
RESTAURAR								

5) Configuración pantalla Iddero

a. Pantallas táctiles Iddero HC3-KNX y HC3L-KNX

La configuración de las pantallas Iddero HC3-KNX / HC3L-KNX se hace desde el software de configuración de Iddero (iddero-config). A continuación, se indican los pasos a seguir.

 En la sección de videoportero del árbol del proyecto, seleccionar como tipo de videoportero "Fermax MEET":

🗊 Configuración iddero	
Archivo Proyecto Programación Configurac	ión Ayuda
D 🗳 🖫	
Proyecto	Videoportero
 General Entradas Termostatos internos Termostatos internos Termostatos internos Zonas y páginas Planos Escenas Progr. horarias Seguridad Email Funciones lógicas E-mail Módulo GSM Módulo GSM Cámaras 	Tipo de videoportero: Fermax MEET Timbre adicional: Nombre

• Añadir una nueva placa de calle, y parametrizarla como se indica a continuación:

[1] Fermax MEET	
Nombre:	Fermax MEET
Caller ID:	
Video:	Cámara del videoportero \checkmark
Mostrar video:	Siempre 🗸
Abrir puertas por:	HTTP ~
D: :/ ID	
Direction IP:	192.108.1.214
Usuario:	admin
Contraseña:	123456
Habilitar eventos:	

Descripción de los parámetros:

- "Nombre": asignar un nombre descriptivo a la placa de calle. Este nombre se muestra en la interfaz de usuario de la pantalla táctil.
- "Caller ID": la pantalla táctil lo utiliza para identificar al llamante. Sólo es necesario indicarlo en instalaciones donde hay más de una placa de calle. En tal caso, utilizar los siguientes valores:
- <u>Placa de bloque</u>: BBB**0099**XX, donde:
 - o BBB= número de bloque (los ceros a la izquierda se omiten)
 - XX= dos dígitos que indican el número de placa (01..99)
 - o 0099 es fijo
- <u>Placa de Entrada General</u>: **200**XX, donde:
 - XX= dos dígitos que indican el número de placa (01..99)
 - o 200 es fijo
- <u>Placa de 1 linea</u>: X**0**BBB**00**UUUU, donde:

- X= un dígito que indica el número de placa (0..9)
- BBB= tres dígitos que indican el número de bloque (000..999)
- UUUU= cuatro dígitos que indican el número de vivienda (0001..9899)
- o 0 y 00 son fijos
- "Vídeo": se puede mostrar la imagen procedente de la cámara de la propia placa de calle, o seleccionar una cámara alternativa (por ejemplo, una cámara CCTV), previamente definida en la sección "Cámaras" del árbol del proyecto.
- "Mostrar vídeo": permite seleccionar si se mostrará el vídeo siempre, sólo en caso de llamada entrante y durante las llamadas, o sólo durante las llamadas.
- "Abrir puertas por": se puede seleccionar si los comandos de apertura se enviarán mediante comandos HTTP, o mediante tonos DTMF. En este último caso (DTMF) sólo es posible abrir la puerta durante las llamadas.
- La "Dirección IP", "Usuario" y "Contraseña" deben ser los asignados a la de la placa de calle.

b. Pantallas táctiles Iddero VERSO INDOOR

La configuración de la pantalla Iddero VERSO INDOOR se hace desde ETS, el software estándar de configuración de productos KNX. A continuación, se indican los pasos a seguir.

En la sección "Configuración principal > General", habilitar la función "Videoportería" (y, si se van a utilizar Cámaras IP adicionales, también la función "Cámaras"):

1.1.3 Iddero Verso INDOOR > Configuración principal > General				
 Configuración principal 	Nombre del proyecto			
General	Orientación de la pantalla	Vertical O Horizontal		
Ajustes de red				
Grupos de programaciones h	Habilitar objetos de fecha/hora			
+ Interfaz de usuario				
+ Página de control 1	Enviar peticiones de estado al arrancar	No Sí		
+ Videoportería	Termostato 1			
	Termostato 2			
	Entradas			
	Escenas internas			
	Videoportería	\checkmark		
	Cámaras			

En la sección "Videoportería > General", habilitar una placa de calle:

1.1.3 Iddero Verso INDOOR > Videoportería > General				
+ Configuración principal	Placa de calle 1	✓		
the laterfact de usuarie	Placa de calle 2			
 Interiaz de usuario 	Placa de calle 3			
+ Página de control 1	Placa de calle 4			
	Placa de calle 5			
 Videoporteria 	Placa de calle 6			
General	Placa de calle 7			
Diana da calla 1	Placa de calle 8			
Flaca de calle l				
	Timbre adicional			

En la sección "Videoportería > Placa de calle 1", en el parámetro "Tipo de Videoportero", seleccionar "Fermax MEET", y configurar el resto de parámetros como se indica a continuación:

1.1.3 Iddero Verso INDOOR > Videoportería > Placa de calle 1				
+ Configuración principal	Tipo de videoportero	Fermax MEET 🔹		
+ Interfaz de usuario	Nombre			
+ Página de control 1	Caller ID			
– Videoportería	Video Mostrar vídeo	Siempre		
General				
Placa de calle 1	Abrir puertas por	HTTP SIP (DTMF)		
	lcono para abrir puerta	180. Puerta abierta		
	Dirección IP	192.168.1.214		
	Usuario	admin		
	Contraseña	123456		
	Habilitar eventos			

Descripción de los parámetros:

- "Nombre": asignar un nombre descriptivo a la placa de calle. Este nombre se muestra en la interfaz de usuario de la pantalla táctil.
- "Caller ID": la pantalla táctil lo utiliza para identificar al llamante. Sólo es necesario indicarlo en instalaciones donde hay más de una placa de calle. En tal caso, utilizar los siguientes valores:
 - <u>Placa de bloque</u>: BBB**0099**XX, donde:
 - BBB = número de bloque (los ceros a la izquierda se omiten)
 - XX = dos dígitos indicando el número de placa (01-99)
 - 0099 es fijo
 - <u>Placa de Entrada General</u>: **200**XX, donde:

- XX = dos dígitos indicando el número de placa (01-99)
- 200 es fijo
- <u>Placa de 1 línea</u>: X**0**BBB**00**UUUU, donde:
 - X = un dígito indicando el número de placa (0-9)
 - BBB = tres dígitos indicando el número de bloque (000-999)
 - UUUU = cuatro dígitos indicando el número de apartamento (0001-9899)
 - 0 y 00 son fijos
- "Vídeo": se puede mostrar la imagen procedente de la cámara de la propia placa de calle, o seleccionar una cámara alternativa (por ejemplo, una cámara CCTV), previamente definida en la sección "Cámaras" (que deberá haberse habilitado en la sección "Configuración principal > General").
- "Mostrar vídeo": permite seleccionar si se mostrará el vídeo siempre, sólo en caso de llamada entrante y durante las llamadas, o sólo durante las llamadas.
- "Abrir puertas por": se puede seleccionar si los comandos de apertura se enviarán mediante comandos HTTP, o mediante tonos DTMF. En este último caso (DTMF) sólo es posible abrir la puerta durante las llamadas.
- La "Dirección IP", "Usuario" y "Contraseña" deben ser los asignados a la de la placa de calle.

Por último, es necesario añadir un componente para que el usuario pueda navegar hasta la página de videoportería en cualquier momento. Por ejemplo, para configurar el componente 1 de la página 1:

En la sección "Interfaz de usuario > General", habilitar la "Página 1":

1.1.3 Iddero Verso INDOOR > Interfaz de usuario > General			
+ Configuración principal	Página 1	~	
	Página 2		
 Interfaz de usuario 	Página 3		
General	Página 4		
	Página 5		
Modo ahorro de energia	Página 6		

En la sección "Página de control 1 > General", habilitar el "Componente 1":

1.1.3 Iddero Verso INDOOR > Página de control 1 > General				
+ Configuración principal	Nombre			
+ Interfaz de usuario	lcono	(ninguno)	•	
 Página de control 1 	Formato de página	Posiciones fijas	•	
	Restringir acceso a página	🔘 No 🕓 Sí		
General				
Componente 1	Componente 1	\checkmark		
	Componente 2			
* Videoporteria	Componente 3			

En la sección "Página de control 1 > Componente 1", configurar el "Tipo de componente" como "Enlace a página de videoportería":

1.1.3 Iddero Verso INDOOR > Página de control 1 > Componente 1			
+ Configuración principal	Nombre		
+ Interfaz de usuario	Tipo de componente	Enlace a página de videoportería 🔹 👻	
 Página de control 1 	lcono del pulsador	180. Puerta abierta	
General			
Componente 1			
+ Videoportería			

FUNCIONAMIENTO LLAMADA

Para llamar a la vivienda determinada se debe pulsar el botón individual (placa de una línea) o introducir el código de llamada asociado y confirmar con el botón campana o icono descolgar en placa KIN.

03/08	3/2020	12:11	
INTRODUZCA	NÚMERO	Y PULSE	
	2	3	
4	5	6	
7	8	9	
×	0	C	
	• •		
P CALL		FACE PERCON.	SHOOLE

Llamada directa mediante código

La placa generará la llamada tanto al monitor Meet de la vivienda (si existiera) como a la pantalla táctil Iddero y App MeetMe (si se ha configurado), que anunciarán la llamada procedente de la placa junto a la imagen captada por la cámara. Se puede elegir que la llamada vaya primero al monitor Meet (llamada secuencial) o en paralelo. La llamada sonará como máximo 30".

Al pulsar el botón de descolgar se establecerá comunicación audio bi-direccional. La temporización está limitada a 120". Se tiene la opción de realizar la apertura de puerta en cualquier momento. En caso de recibirse la llamada en varios dispositivos (monitor, pantalla, app), el primero que conteste hará que cese la melodía de llamada en el resto y ya no se podrá contestar desde ellos.

Si hubiera más de una placa de calle configurada se puede alternar la conexión a cada una de ellas pulsando sobre la imagen que se muestra de la placa de calle actual.

También se puede realizar una visualización de la cámara de la placa de calle a modo de cámara de seguridad desde la pantalla táctil Iddero si se ha configurado la cámara en la sección correspondiente.

INSTALACIÓN APP IDDERO EN MONITOR WIT

En primer lugar, hay que crear una cuenta idderocloud para poder acceder desde la app:

- 1. Se accede a la web <u>https://www.idderocloud.com/login</u>
- 2. Nueva cuenta. Se introduce una cuenta de correo válida y contraseña.
- 3. Confirmar cuenta abriendo el enlace del correo de confirmación recibido.
- 4. Descargar la app Iddero Mobile (compatible con iOS y Android) e introducir las credenciales de la cuenta de idderocloud.
- Vincular la pantalla táctil con la cuenta idderocloud, siguiendo las instrucciones en la documentación del producto o en la propia página <u>www.idderocloud.com</u>. Una vez vinculada, aparecerá en la lista de dispositivos de la app.

Descargar el fichero del siguiente <u>enlace</u> y conectarse a la red de videoportero IP donde se encuentran los Monitores MEET.

Abrir el MEET System Upgrade Tool software, seleccionamos el fichero Iddero_install_a10 como IMG1 y ajustamos el rango de direcciones IP del monitor(es), en el ejemplo 192.168.1.83-83 (un solo monitor).

船 700 System	m Auto Tools	-		×	
IMG 1:					IMG a instalar de la APP
IMG 2:					
IMG 3:					
IP Range:	192 . 168 . 1 . 83 83		-		IP del MONITOR

Pulsar "Start" para empezar la descarga de la aplicación en el monitor(es).

Una vez instalada el monitor se reiniciará.

Monitor > Ir al menú de Instalador (contraseña 6666) y abrir el menú de APPs.



Seleccionar la APP de "Iddero Mobile" y asignarle un icono. Guardar los cambios

La aplicación se mostrará en la pantalla de inicio del monitor.



Una vez la abramos debemos de introducir el usuario y contraseña de idderocloud que hemos creado.

Seleccionar la pantalla táctil Iddero asociada (en la imagen solo se ha vinculado una pantalla HC3-KNX).



La navegación es equivalente a como se hace en la pantalla táctil Iddero (aunque no se reproducen los sonidos de confirmación de acción sobre los iconos).



Las funciones de videoportero y cámaras de vídeo no están disponibles en la app. En este caso, para la comunicación con la placa de calle se emplea la aplicación interna del monitor WIT.

La aplicación puede permanecer siempre activa, como en una pantalla táctil Iddero. Cuando se reciba una llamada se interrumpirá momentáneamente para atenderla y, al finalizar la misma, volverá a mostrarse en el menú inicial. El monitor tiene un tiempo de 60 segundos de regreso a reposo en el que se apaga la pantalla, si no se actúa sobre ella, para mantener la durabilidad del TFT y reducir el consumo. Tocando de nuevo la pantalla se volverá a mostrar la aplicación en el mismo punto en que se mostraba antes del reposo.