



Aplicación móvil MEET ME

FERMAX

MANUAL DE INSTALADOR Y PROGRAMACIÓN



MEET ME APLICACIÓN MEET para MÓVIL.

Código 970139Ed V11_24

Este documento técnico lo edita FERMAX ELECTRÓNICA con carácter informativo, y se reserva el derecho a modificar características técnicas de los productos que en él se refieren en cualquier momento y sin previo aviso. Estos cambios vendrán reflejados en posteriores ediciones del mismo.

ÍNDICE

	1. INTRODUCCIÓN	4
	2. INSTALACIÓN	4
	2.1 PASOS DE INSTALACIÓN	4
	PASO 1: Etiqueta monitor y Etiqueta placa	4
	PASO 2: Configuración web server PLACAS Y CONSERJES	5
	a) Acceder a la opción CONFIGURACIÓN DE RED	5
	b) Acceder a la opción GENERAL	5
	c) Acceder a la opción SIP	6
	PASO 3: Configuración web server MONITOR	6
	a) Acceder a la opción CONFIGURACIÓN DE RED	7
	b) Acceder a la opción AVANZADO	7
	PASO 4: Descarga e instalación de la APP	8
	3. YOUTUBE	8

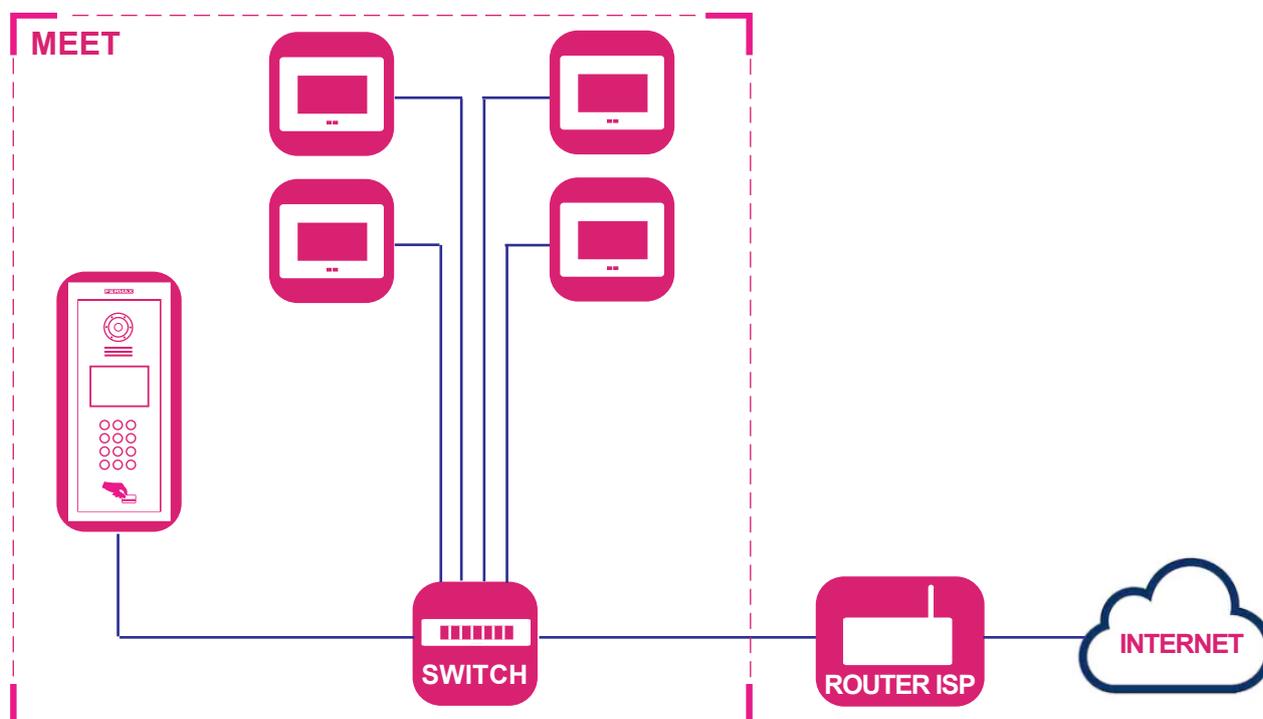
1. INTRODUCCIÓN

La APP MEET ME es la APP que permitirá recibir llamadas de placas MEET siempre que haya un monitor instalado en la vivienda y al menos una placa o conserjería en la instalación.

La instalación MEET debe estar conectada a Internet.

Es una APP gratuita en Google Play o Apple Store. Consultar disponibilidad de la APP en su región. Se requiere teléfono móvil compatible con versión Android 8 o superior y versión de Apple 13 o superior.

La cuenta de USUARIO y PASSWORD está incluida en una etiqueta en cada monitor MEET.



2. INSTALACIÓN

Requisitos de la instalación:

- Verificar que el sistema MEET está instalado correctamente y realiza las llamadas con normalidad.

PRECAUCIONES: Es necesario verificar en la instalación lo siguiente:

- Confirmar que el router del operador de Internet no tiene la opción SIP ALG y si la tiene está desactivada.
 - El operador no ha de filtrar paquetes SIP al puerto 5060.
 - El firewall del router o del operador no debe bloquear la comunicación de los dispositivos Meet.
 - No hay otros servidores SIP o servicios basados en SIP en la instalación.
 - El ancho de banda de subida debe de ser al menos de 3Mb por cada comunicación placa teléfono.
 - Los dispositivos MEET están actualizados a la versión 2.0 o superior.
 - Los dispositivos MEET y el ROUTER tienen que estar en la misma red, (rangos de IP).
- La cuenta de usuario gratuita que necesita la APP, se incluye en los monitores mediante una etiqueta. Esto permitirá que se asocie la APP con el monitor.
- En el monitor añadiremos como **extensión** la cuenta indicada en la etiqueta, donde se desviará la llamada.

2.1 PASOS DE INSTALACIÓN

PASO 1: Etiqueta monitor y Etiqueta placa.

Localizar la etiqueta MEET en el monitor y la etiqueta MEET en la placa.

<p>Por ejemplo etiqueta MONITOR:</p> <p>Username: 0000018</p> <p>Password : ABC123GH</p>	<p>Username: 0000018</p> <p>Password: ABC123GH</p> <p>meet.fermax.com</p>	<p>Por ejemplo etiqueta PLACA:</p> <p>Username: 0065478</p> <p>Password : CNM8HI2V</p>	<p>Username: 0065478</p> <p>Password: CNM8HI2V</p> <p>meet.fermax.com</p>
--	---	--	---

PASO 2: Configuración web server PLACAS Y CONSERJERÍAS.

- Configurar el servidor de desvío de llamada en la nube adecuadamente en cada una de las placas y conserjerías.
- Localizar la etiqueta en la placa con la cuenta a utilizar por ésta.
- Conectarse al servidor web de la placa.

Como la instalación MEET debe estar conectada a Internet para poder tener desvío de llamada al móvil, hay unas opciones dentro de las pantallas: GENERAL y CONFIGURACIÓN DE RED, que se deben programar para que funcione correctamente.

El resto de opciones de estas pantallas ya deben estar programadas y tener los valores que se programaron cuando se realizó la instalación MEET. [Ver manuales correspondientes al sistema MEET en la web.](#)

a) Acceder a la opción CONFIGURACIÓN DE RED.

Recuerde que en la pantalla de CONFIGURACIÓN DE RED de la placa, en la opción GATEWAY, debe estar la IP del router que tiene acceso a internet.

El resto de opciones de esta pantalla deben tener los valores que se programaron cuando se realizó la instalación MEET. [Ver manuales correspondientes al sistema en la web.](#)

- Hacer click y seleccionar CONFIG.RED y configurar los siguientes parámetros:
 - GATEWAY: **IP del router que tiene acceso a internet.**
 - DNS: **DNS de la placa.** Por defecto 8.8.8.8
- Pulsar **GUARDAR**

b) Acceder a la opción GENERAL.

- Hacer click y seleccionar GENERAL y configurar el siguiente parámetro:
 - MODO DESVÍO SIP: Seleccionar **PARALELO**
- Pulsar **GUARDAR**

c) Acceder a la opción SIP.

- Hacer click y seleccionar SIP y configurar los siguientes parámetros:
 - SERVIDOR SIP: **sip:sip.fermax.com**
 - DOMINIO: **sip.fermax.com**
 - IP STUN: **0**. (Este valor puede actualizarse automáticamente con otro).
 - PUERTO STUN: **5060**
 - H.264: **102**
 - USUARIO SIP: **Username de la etiqueta de la placa.**
 - PASS SIP: **Password de la etiqueta la placa.**
- Pulsar **GUARDAR**

DISPOSITIVO	CONFIGURACIÓN SIP	
GENERAL	ACTIVAR SIP:	<input checked="" type="checkbox"/>
CONFIG.RED	SERVIDOR SIP:	sip:sip.fermax.com
ACCESOS	DOMINIO:	sip.fermax.com
RECON. FACIAL	OUTBOUND:	sip:
CAMARAS IP	IP STUN:	sip.fermax.com
SIP	PUERTO STUN:	5060
SIP TRUNK	H.264:	102
SIP CALL	USUARIO SIP:	0065478
AVANZADO	PASS SIP:
CÓDIGO PIN	CONVERSACIÓN:	120s
	TONO DE LLAMADA:	35s
	<input type="button" value="GUARDAR"/>	

Ejemplo:
 Username: 0065478
 Password : CNM8HI2V

Nota importante: Esta pantalla corresponde a una placa de edificio. La placa de 1 Línea tendría su pantalla correspondiente.

PASO 3: Configuración web server MONITOR.

- Configurar el servidor de desvío de llamada en la nube adecuadamente en el monitor de la vivienda. Si existe más de un monitor en la vivienda, se programaría sólo en el principal (MONITOR: 0). Esta programación se encuentra en la opción GENERAL. *Ver pantalla 1*.
- Localizar la etiqueta del monitor con la cuenta a utilizar por éste.
- Conectarse al web server del monitor.

DISPOSITIVO	CONFIGURACIÓN GENERAL	
GENERAL	BLOQUE:	
CONFIG.RED	APART.:	
CÁMARA IP	MONITOR:	0
SIP	CODIGO SYNC:	
AVANZADO	<input type="button" value="GUARDAR"/>	
CONTROL DE RELÉS	Indica que es el Monitor principal	
VERIFICACIÓN	Opciones ya programadas	
CÓDIGO PIN		

Como la instalación MEET debe estar conectada a Internet para poder tener desvío de llamada al móvil, hay unas opciones dentro de la pantalla "CONFIG.RED" que se deben programar para que funcione correctamente. El resto de opciones de esta pantalla ya deben estar programadas y tener los valores que se programaron cuando se realizó la instalación MEET. [Ver manuales correspondientes al sistema MEET en la web.](#)

a) Acceder a la opción CONFIGURACIÓN DE RED.

- Hacer click y seleccionar CONFIG.RED y configurar los siguientes parámetros:
 - GATEWAY: **IP del router que tiene acceso a internet.**
 - DNS: **DNS de la placa.** Por defecto 8.8.8.8
- Pulsar **GUARDAR**

b) Acceder a la opción AVANZADO.

- Hacer click y seleccionar AVANZADO y configurar los siguientes parámetros
 - En el campo **SIP EXT** seleccionar **1**.
 - En el campo **URL** introducir el USERNAME (0000018) indicado en la etiqueta del monitor, añadiendo el texto indicado en la pantalla: **sip:0000018@sip.fermax.com**
- Pulsar **GUARDAR**.

*Ejemplo:
Etiqueta del monitor*



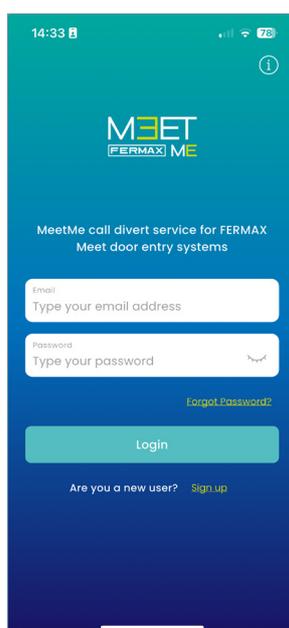
PASO 4: Descarga e instalación de la APP.

Descarga e instalación de la APP

1. En Google Play o Apple Store, buscar y descargar FERMAX MEET ME.



2. Registre su cuenta con su email y contraseña haciendo click en “Dar de Alta”.



A continuación, siga el proceso indicado en la app y añada su vivienda utilizando las credenciales incluidas en su monitor o licencia de desvío.



3. YOUTUBE





El equipo que ha adquirido está identificado según Directiva 2012/19/UE sobre Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos.

Para más información, visitar www.fermax.com
 Contacto: tec@fermax.com / www.fermax.com/contact





FERMAX

FERMAX ELECTRONICA S.A.U

Avenida Tres Cruces, 133

46017 Valencia, Spain