

CASE STUDY

Integración de placa de calle Meet y Microsoft Teams

Descripción

Se describe cómo configurar la placa de calle Meet y el entorno Cybergate para poder enrutar las llamadas desde la placa de calle a los clientes de Microsoft Teams.

INDICE

INTRODUCCIÓN 2

MATERIAL NECESARIO..... 2

ESQUEMA BÁSICO 2

INSTALACIÓN..... 3

ADQUISICIÓN DE LICENCIAS..... 3

CONFIGURACIÓN DE CYBERGATE EN EL PORTAL DE GESTION 10

CONFIGURACIÓN DE LA PLACA DE CALLE 14

MODO DE FUNCIONAMIENTO 18

OTRAS CONSIDERACIONES..... 20

INTRODUCCIÓN

En oficinas y empresas, suele ser necesario conectar la placa de calle a una centralita telefónica para atender las llamadas desde una extensión específica. Tradicionalmente, este requerimiento se ha resuelto empleando un interfaz telefónico que permitía conectar la placa a una entrada analógica de la centralita telefónica.

Una alternativa a este requisito es hacer uso de Microsoft Teams como receptor de la llamada, de uso general por parte de los empleados para comunicación interna, compartición de archivos, videoconferencias, etc. con la ventaja de permitir reducir la cantidad de equipos sobre la mesa y al mismo tiempo posibilitar la recepción de llamada desde cualquier lugar (oficina, en casa, de viaje...) mediante dispositivos móviles con la misma funcionalidad: conversación bidireccional, visionado de la visita y apertura de puerta.

Las placas de calle FERMAX han evolucionado para adaptarse a este nuevo entorno, y un claro ejemplo de ello es la placa de calle MEET con tecnología IP, que soporta protocolo SIP, necesario para realizar este tipo de integración. A tal fin, la placa de calle debe registrarse en una centralita SIP Cybergate mediante usuario y contraseña para enrutar las llamadas al cliente o grupo de clientes de Microsoft Teams configurados.

En este documento se trata cómo configurar la placa de calle MEET y la solución de Cybergate para su funcionamiento conjunto.

MATERIAL NECESARIO

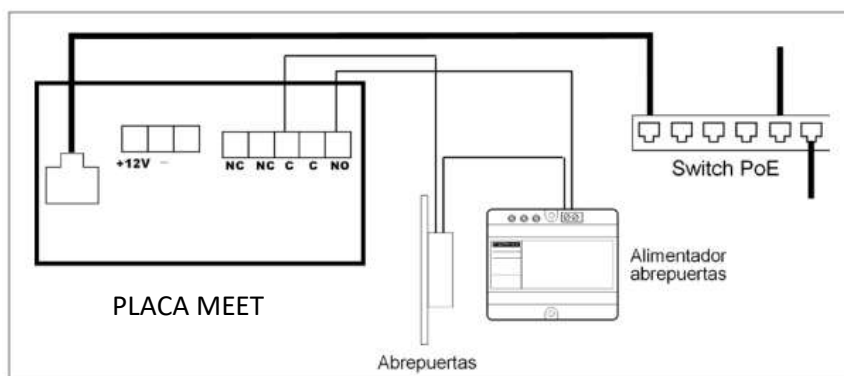
Esta integración se puede realizar usando cualquiera de las placas de calle MEET dado que todas ellas soportan el protocolo SIP. En el caso de llamar a única extensión, es aconsejable usar la placa de una línea MILO (un único botón). Si se desea llamar a diferentes extensiones para localizar a personas diferentes se puede usar una placa MILO o, en caso de requerir un directorio electrónico, usar las placas KIN o MARINE.

La placa de calle puede requerir una fuente de alimentación en caso de no soportar PoE, además de la fuente requerida para el abrepuertas.

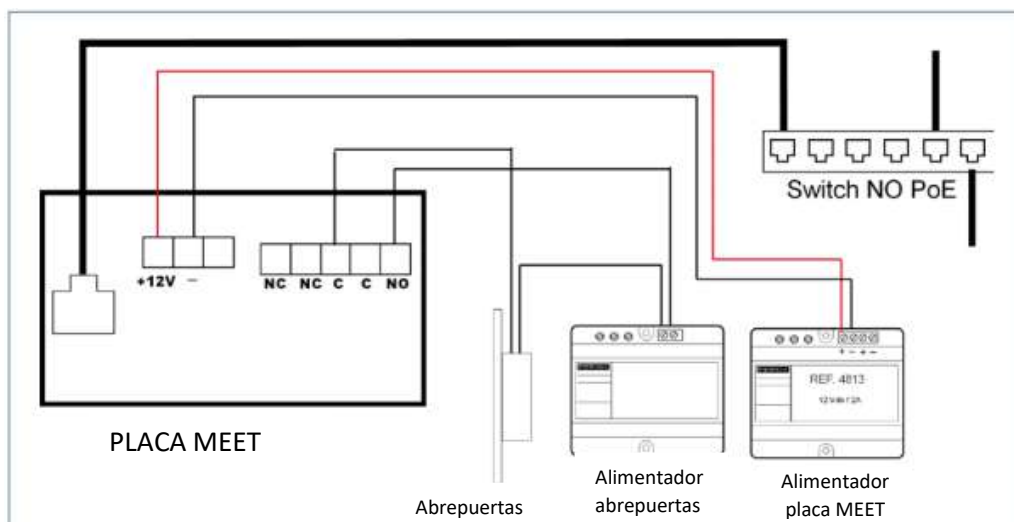
El acceso al servidor de Cybergate requiere una conexión a internet con un ancho de banda de 10Mbit.

Además, se requiere una suscripción al servicio de Cybergate. Ver capítulo ADQUISICIÓN DE LICENCIAS.

ESQUEMA BÁSICO



Alimentación de placa de calle vía PoE switch



Alimentación de placa de calle con fuente de alimentación adicional. La fuente puede ser compartida con el abrepuestas si ambos funcionan a 12VCC y soporta la potencia requerida.

INSTALACIÓN

Una vez la placa de calle ha sido instalada, debe ser conectada a un switch o router de la instalación. El abrepuestas se cableará a la placa o, para mayor seguridad, a un módulo ref.1490 con 2 relés independientes para una apertura desde el interior del edificio, cableando el módulo a la placa usando 3 hilos (recomendado CAT5). Por último, la placa de calle se conectará a la fuente de alimentación.

Es posible instalar un monitor MEET para recibir simultáneamente la llamada en el interior, como complemento a la llamada recibida a través del servidor SIP.

ADQUISICIÓN DE LICENCIAS

CyberGate es una solución SaaS (Software como servicio) que puede ser adquirida en:

- A) Microsoft AppSource, solo se requiere una tarjeta de crédito. Método preferido y más sencillo.
- B) Microsoft Azure Marketplace, en caso de disponer de una suscripción activa a Microsoft Azure.

Para adquirir y usar CyberGate es necesario disponer de una suscripción a Teams mediante Microsoft Office 365 y hacer login en AppSource o Marketplace con el usuario de administrador de la organización.

Durante el proceso de compra y activación serás redirigido al Portal de Gestión de Cybergate, donde se deberá activar la suscripción a Cybergate. Al hacer login en el portal de Cybergate es necesario emplear el mismo usuario de administrador empleado para comprar la licencia de Cybergate.

COMPRA EN MICROSOFT APPSOURCE

- Hacer clic en el siguiente enlace: <https://appsource.microsoft.com/es>
- Buscar “cybergate”. Resultado esperado: CyberGate by CyberTwice B.V.

En el resumen es posible obtener información sobre planes, precios...



CyberGate SIP intercom connect to Teams

CyberTwice B.V.

Web Apps

Free trial Preferred solution

★ 5.0 (1 Clasificaciones de AppSource)

A partir de **Gratis** **Obtenerla ahora**

[Información general](#)
[Planes y precios](#)
[Clasificaciones + reseñas](#)
[Detalles y soporte técnico](#)

Plan	Descripción	Monthly Price	Annual Price
CyberGate flex plan	With the CyberGate per month or per year subscription you can connect a SIP H264 video door intercom to Microsoft Teams. Microsoft Teams users can answer incoming intercom calls – with 2-way audio and live video – on the Teams desktop client, Teams desk phone or Teams Smartphone app and open the door for visitors. Pay per intercom per month or year, no additional Microsoft Teams licenses necessary! Enjoy!	Primer mes gratis. luego 19,95 US\$/usuario y mes	Primer mes gratis. luego 215,00 US\$/usuario y año

- Hacer clic en “Obtener ahora” para comenzar el procedimiento de compra
- Selecciona el tipo de pago. El primer mes es gratuito, de manera que es posible probarlo y pagarlo posteriormente.

Microsoft | AppSource Apps Consulting Services My Orders Sell Blog

Search Microsoft AppSource

Apps > CyberGate SIP connect to Microsoft Teams > **CyberGate SIP connect to Microsoft Teams - Checkout**

CyberGate SIP connect to Microsoft Teams - Checkout

Plan details

CyberGate flex plan [Change Plan](#)

With the CyberGate per month or per year subscription you can connect a SIP H264 video door intercom to Microsoft Teams.

Microsoft Teams users can answer incoming intercom calls – with 2-way audio and live video – on the Teams desktop client, Teams desk phone or Teams Smartphone app and open the door for visitors. Enjoy!

Billing term

Monthly

First month free, then € 17,57/user/month

Yearly

First month free, then € 189,352/user/year

Save 10%

Number of users (1-10):

1

Payment method

We accept the following cards:

VISA

Order summary

CyberGate SIP connect to Microsoft Teams € 17,57

CyberGate flex plan

First month free, then € 17,57/user/month x 1

Estimated tax: [Calculate now](#)

Total € 17,57/month + tax

What you pay today

CyberGate flex plan **Free trial** € 0,00

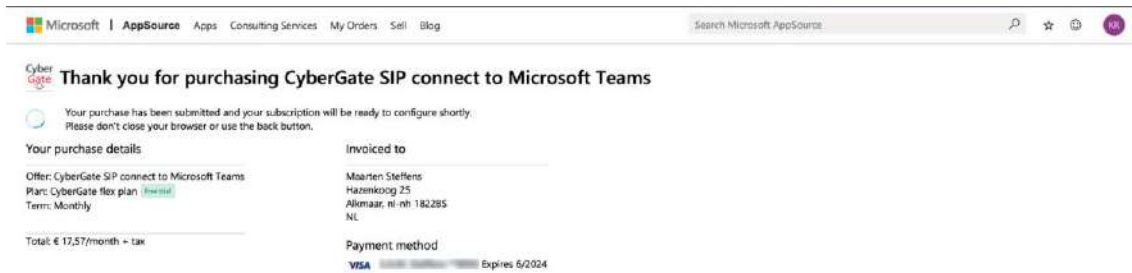
Your credit card will only be charged after the completion of the first month free trial associated with this subscription.

Place order

By clicking "Place Order", I (a) agree to the Terms of Sale, Amendment and Privacy Statement associated with the Marketplace offering listed on this page; and (b) agree that Microsoft may share my contact, usage and transactional information with the provider of the offering for support, billing and other transactional activities. Microsoft doesn't provide the rights for third-party offerings. See the Marketplace terms for the applicable Microsoft agreement and billing terms.

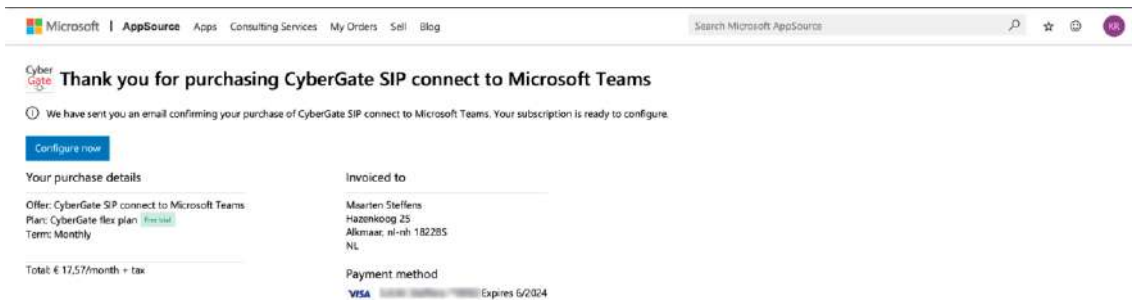
Es posible tener una única suscripción a Cybergate y usar múltiples placas. El “Número de usuarios” debe ser entendido como el “Número de placas” usados con esa suscripción. Es posible modificar posteriormente el número de placas desde el portal de Cybergate.

- Selecciona el “Número de usuarios”
- Haz clic en “Guardar” y “Comprar”



Se mostrará un mensaje indicando que hemos finalizado la compra.

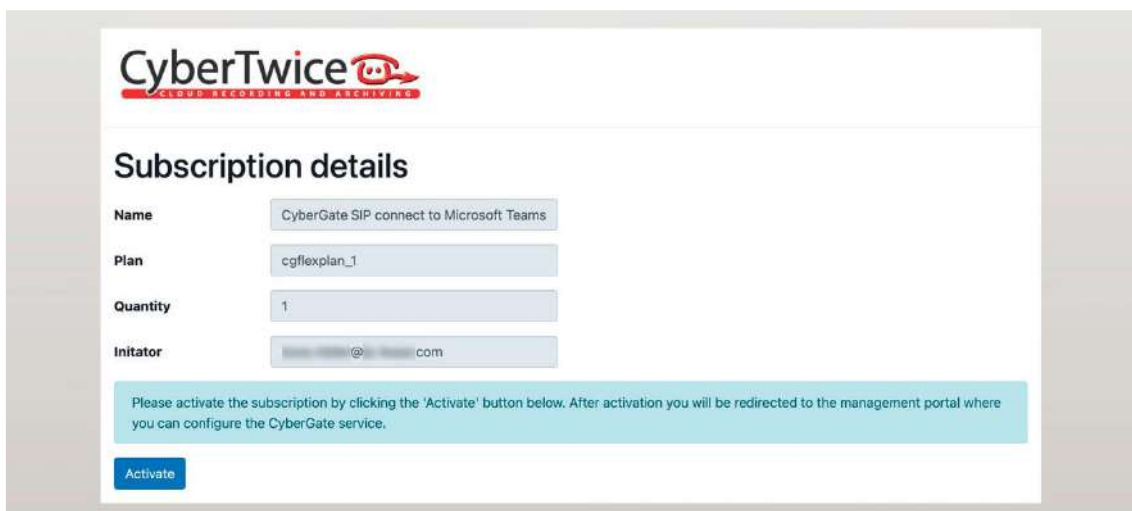
- Hacer clic en “Configurar ahora”.



AppSource redirigirá al Portal de Gestión de Cybergate para la activación de la suscripción.

* Es necesario hacer primero login con tu cuenta de Microsoft. ¡Esta debe ser una cuenta de Administrador!

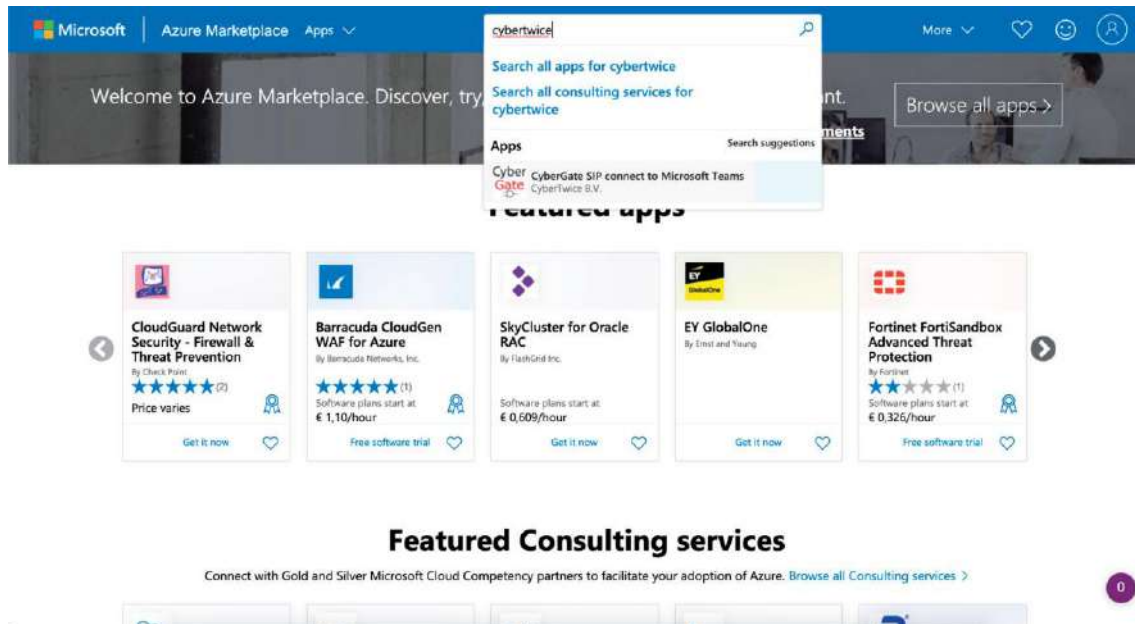
- Hacer clic en “Activar” para activar la suscripción a Cybergate. Se nos redirigirá al dashboard del portal de administración.



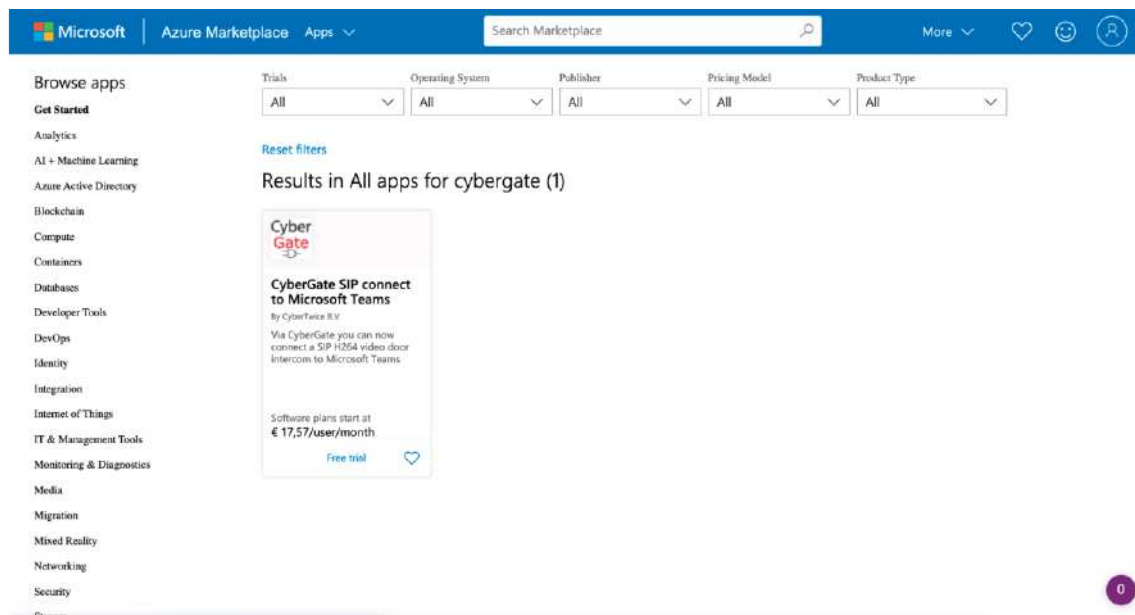
Continuar en “DASHBOARD”

COMPRA EN EL MARKETPLACE DE MICROSOFT AZURE

- Hacer clic en el siguiente enlace: <https://azuremarketplace.microsoft.com/marketplace>



- Buscar 'cybergate'. Resultado: CyberGate by CyberTwice B.V.
- Hacer clic sobre "Free trial / Get it now" para comenzar el proceso de compra.



La página inicial proporciona información general sobre CyberGate, planes, precios, etc.

- Hacer clic en "Obtener".

Microsoft Azure Marketplace Apps Consulting Services Hire an expert Search Marketplace Self Blog Sign in

Products > CyberGate SIP connect to Microsoft Teams



CyberGate SIP connect to Microsoft Teams

CyberTwice B.V.

★ 4.0 (1 Azure Marketplace rating)

[Free trial](#) [Full trial](#)

[Overview](#) [Plans](#) [Pricing](#) [Ratings + reviews](#)

[Get it now](#)

Pricing information
Starting at
US\$19.95/user/month

Categories
IT & Management Tools
Security

Support
[Support](#)
[Help](#)

Legal
[Under Microsoft Standard Contract](#) [Amendment](#)
[Privacy Policy](#)

The solution to connect a SIP video door intercom to Microsoft Teams with audio and live video!

Challenges

Is your organization migrating from a SIP based phone system / PBX to Microsoft Teams and you need to connect your existing SIP video door intercom to Teams? The CyberGate service makes this migration painless and is the only solution that not only offers two-way audio, but also live video support. So you can keep your existing video door intercom and use it with the Teams desktop client, Teams compatible desk phone or Teams Smartphone app.

Already using Microsoft Teams and would like to add a video door intercom? CyberGate is the solution for you. Incoming calls from a SIP video door intercom can be answered on the Teams desktop client, Teams compatible desk phone or Teams Smartphone app and open the door for visitors, with 2-way audio and live video!

Features

- Two-way audio with the Microsoft Teams user: either the Teams client on your desktop PC, or Teams compatible desk phone, or Teams app on your Smartphone.
- Live video to the Microsoft Teams user who receives the intercom call.
- Configurable display name per intercom.
- Opening door / gate via the SIP intercom built-in dry relay (if the SIP intercom supports this feature).

Prerequisites

- Microsoft Office 365 with Teams Business, Enterprise or Education.
- A compatible SIP audio- or SIP video door station.
- Subscription to the CyberGate SIP to Teams service available in the Microsoft Azure Marketplace and Microsoft AppSource.

Costs

- Pay per intercom per month (displayed in the plan as 'User per Month').
- No additional Microsoft Teams licenses necessary.

CyberTwice, as a young Reg Tech company, evolved from previous organizations, which were prominent in the market for compliant voice recording and archiving solutions. CyberGate is the first full Microsoft Azure integration from CyberTwice and created to provide SIP connectivity to Microsoft Teams.

[Learn more](#)

- Conceder permiso a Microsoft para compartir información con CyberTwice B.V. pulsando sobre 'Continuar'.



CyberGate SIP connect to Microsoft Teams

CyberTwice B.V.

★ ★ ★ ★ ★ (0) Write

[Free trial](#)

[Overview](#) [Plans](#) [Pricing](#) [Ratings + reviews](#)

[GET IT NOW](#)

Pricing information
Starting at
€ 17.57/user/month

Categories
[Media](#)
[Security](#)

Support
[Support](#)
[Help](#)

Legal
[Under Microsoft Standard Contract](#) [Amendment](#)
[Privacy Policy](#)

Via CyberGate, your SIP video door intercom can be connected to Microsoft Teams. With the CyberGate service, incoming calls from a SIP video door intercom can be answered on the Teams desktop client, Teams compatible desk phone or Teams Smartphone app and open the door for visitors, with 2-way audio and live video. CyberGate adds value to your existing video door intercom and is increasing efficiency from the intercom call. Microsoft Teams user experience will be improved as they will be greeted personally (depending on the set-up of the intercom - Teams integration).

One more thing ...

CyberGate CyberGate SIP connect to Microsoft Teams
By CyberTwice B.V.

This app requires some basic profile information. You have provided the information already so you're good to go! [Full](#)

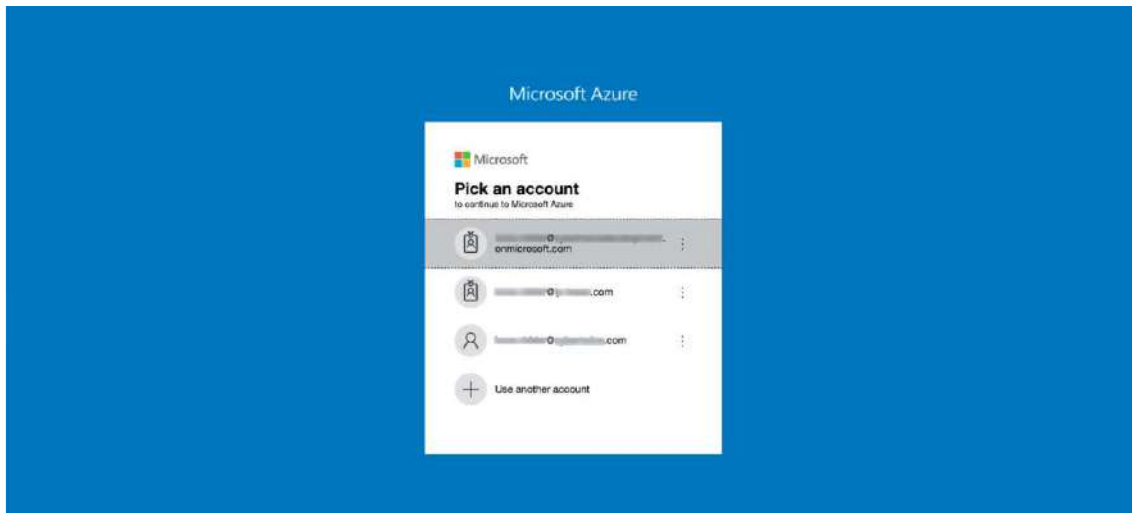
☒ I give Microsoft permission to use or share my account information so that the provider or Microsoft can contact me regarding this product and related products. I agree to Microsoft Standard Contract and provider's privacy policy and understand that the rights to use this product do not come from Microsoft, unless Microsoft is the provider. Use of Azure Marketplace is governed by separate terms and privacy.

You're signed in as Koos Ridder (koos.ridder@cybertwicedevelopment.onmicrosoft.com).

[Continue](#)



En función del usuario actual de Microsoft, se puede mostrar un diálogo solicitando que elijamos la cuenta con la que realizar la compra de Cybergate. **Debe ser una cuenta de Administrador.**



Serás redirigido al portal de Azure para continuar la compra.

Microsoft Azure

Search resources, services, and docs (G+U)

Home >

CyberGate SIP connect to Microsoft Teams CyberTwice B.V.

CyberGate SIP connect to Microsoft Teams Save for later

Looking for existing subscription for this offer? [View all your SaaS subscriptions](#)

CyberGate

Free trial

Select a plan CyberGate flex plan Set up + subscribe

Overview Plans + Pricing Usage Information + Support

Offered under Microsoft Standard Contract | Amendment

Challenges

Is your organization migrating from a SIP based phone system / PBX to Microsoft Teams and you need to connect your existing SIP video door intercom to Teams? The CyberGate service enables this migration painless and is the **only** solution that not only offers **two-way audio**, but also **live video** support. So you can keep your existing video door intercom and use it with the Teams desktop client, Teams compatible desk phone or Teams Smartphone app.

Already using Microsoft Teams and would like to add a video door intercom? CyberGate is the solution for you. Incoming calls from a SIP video door intercom can be answered on the Teams desktop client, Teams compatible desk phone or Teams Smartphone app and open the door for visitors, **with 2-way audio and live video!**

Features

- Two-way audio with the Microsoft Teams user: either the Teams client on your desktop PC, or Teams compatible desk phone, or Teams app on your Smartphone.
- Live video to the Microsoft Teams user who receives the intercom call.
- Opening door / gate via the SIP intercom built-in dry relay (if the SIP intercom supports this feature)

Prerequisites

- Microsoft Office 365 with Teams for Enterprises (and call forwarding)
- Microsoft Azure - pay as you go - subscription (free Azure account not supported).
- A compatible SIP audio- / or SIP video door station.
- Subscription to the CyberGate SIP to Teams service available in the Microsoft Azure Marketplace.

CyberTwice, as a young RegTech company, evolved from previous organizations, which were prominent in the market for compliant voice recording and archiving solutions. CyberGate is the first full Microsoft Azure integration from CyberTwice and created to provide SIP connectivity to Microsoft Teams.

Media

Seleccionar el 'CyberGate flex plan' seguido de 'Set up + subscribe'.

- Indica un Nombre a la compra
- Selecciona la suscripción de Microsoft a la que deberá facturar Cybergate

Es posible tener una única suscripción a Cybergate y usar múltiples placas. El "Número de usuarios" debe ser entendido como el "Número de placas" usados con esa suscripción. Es posible modificar posteriormente el número de placas desde el portal de Cybergate.

- Seleccionar la cuenta de usuario
- Hacer clic en 'Review + Subscribe'.

Microsoft Azure Search resources, services, and docs (3+5)

Home > CyberGate SIP connect to Microsoft Teams >

Subscribe To CyberGate SIP connect to Microsoft Teams

Subscribe to plan

* Basics Review + subscribe

Fill out the plan details. After you've finished subscribing, configure your SaaS account on the publisher's website to complete the process.

Plan details

Subscription * Microsoft Partner Network

Name *

Plan

CyberGate flex plan - Monthly
 With the CyberGate per month or per year subscription you can connect a SIP H264 video door intercom to Microsoft Teams.

Microsoft Teams users can answer incoming intercom calls - with 2-way audio and live video - on the Teams desktop client, Teams desk phone or Teams Smartphone app and open the door for visitors. Enjoy!

[Change plan](#)

Billing term Monthly

Price * First month free, then €17.57013 per user per month

* User count (Min = 1, Max = 10)

[Review + subscribe](#) [Previous](#) [Next Review + subscribe >](#)

Useful links
[View this offer in Marketplace](#)
[View all your SaaS subscriptions](#)

- Confirmar los términos de uso, completar los detalles de Contacto y hacer clic en 'Subscribe'.

Microsoft Azure Search resources, services, and docs (3+5)

Home > CyberGate SIP connect to Microsoft Teams >

Subscribe To CyberGate SIP connect to Microsoft Teams

Subscribe to plan

* Basics Review + subscribe

Offer = plan details

CyberGate SIP connect to Microsoft Teams - CyberGate flex plan by CyberTwice B.V.

[Microsoft Standard Contract](#) | [Amendment](#) | [privacy policy](#)

Terms of use

By clicking "Subscribe" and completing the purchase with the provider, I (a) agree to the legal terms and privacy statement(s) associated with each Marketplace offering above, (b) authorize Microsoft to charge or bill my current payment method for the fees associated with my use of the offering(s), including applicable taxes, with the same billing frequency as my Azure subscription, until I discontinue use of the offering(s), and (c) agree that Microsoft may share my contact information and transaction details (including usage volume associated with the offering(s) with the seller(s) of the offering(s). Microsoft does

☒ I give Microsoft permission to use and share my contact information so that Microsoft or the Provider can contact me regarding this product and related products.

Contact details

Name

Primary email address *

Primary phone number *

Basics

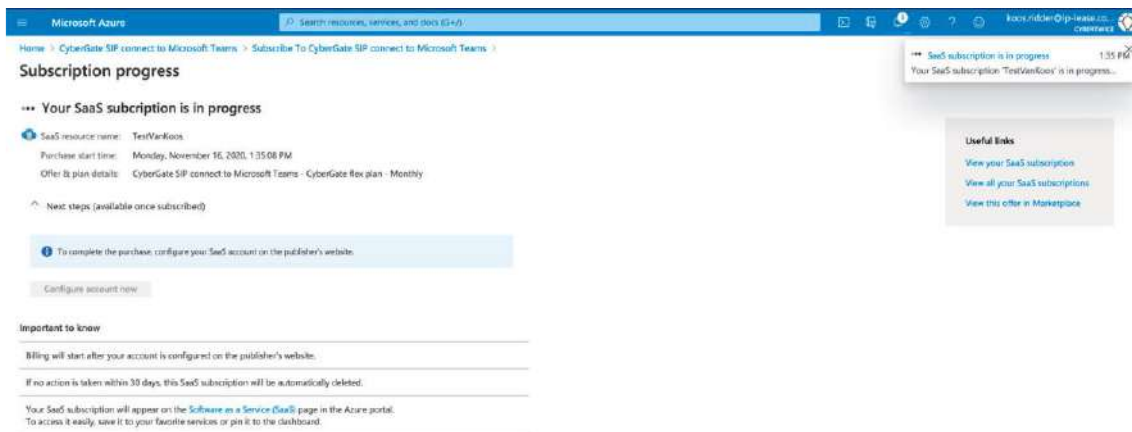
Subscription	Microsoft Partner Network
Name	TestVanKooi
Plan	CyberGate flex plan
Billing term	Monthly
Price	First month free, then €17.57013 per user per month
User count	1

After subscribing, remember to configure your SaaS account on the publisher's website.

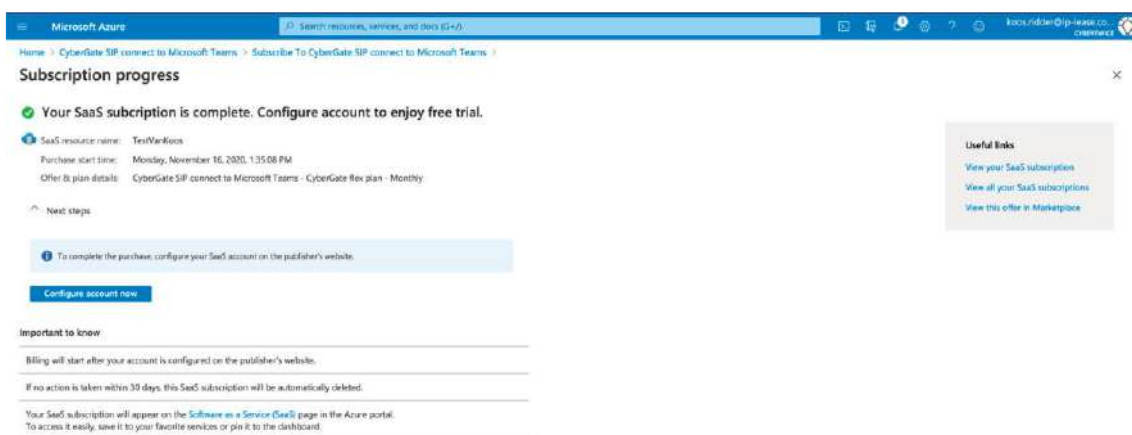
[Subscribe](#) [Previous Basics](#) [Next >](#)

Useful links
[View this offer in Marketplace](#)
[View all your SaaS subscriptions](#)

- Esperar a que finalice la suscripción.

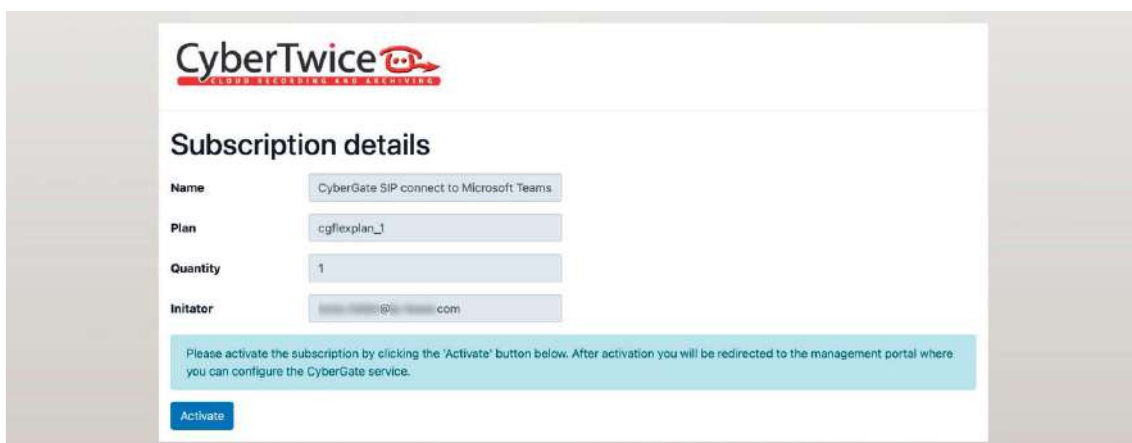


- Hacer clic en 'Configure account now' para finalizar la configuración de CyberGate



El Marketplace de Azure nos redirigirá al Portal de Gestión de Cybergate para activar la suscripción. Es necesario hacer login con la cuenta de Microsoft primero. Debe ser una cuenta de Administrator.

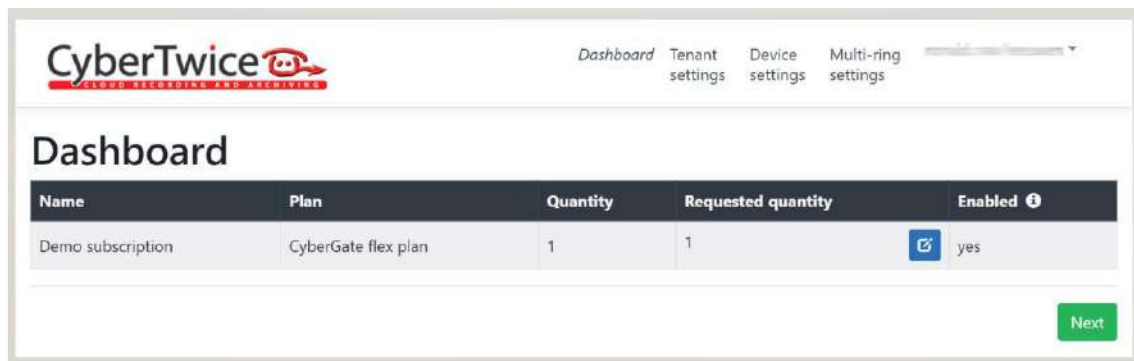
- Revisar los detalles de la suscripción y hacer clic en 'Activate'. Se nos redirigirá al panel principal del portal de administración.



CONFIGURACIÓN DE CYBERGATE EN EL PORTAL DE GESTION

El Dashboard muestra el nombre, plan elegido, cantidad de placas y el estado habilitado/deshabilitado de la suscripción. El estado debe ser habilitado/enabled (puede tardar 10 minutos después de la activación).

Si el estado es “No”, espera unos minutos y actualiza la página hasta que cambie a “sí/yes”.



- Haz clic en 'Next/Siguiente' para acceder a la sección 'Tenant settings'.

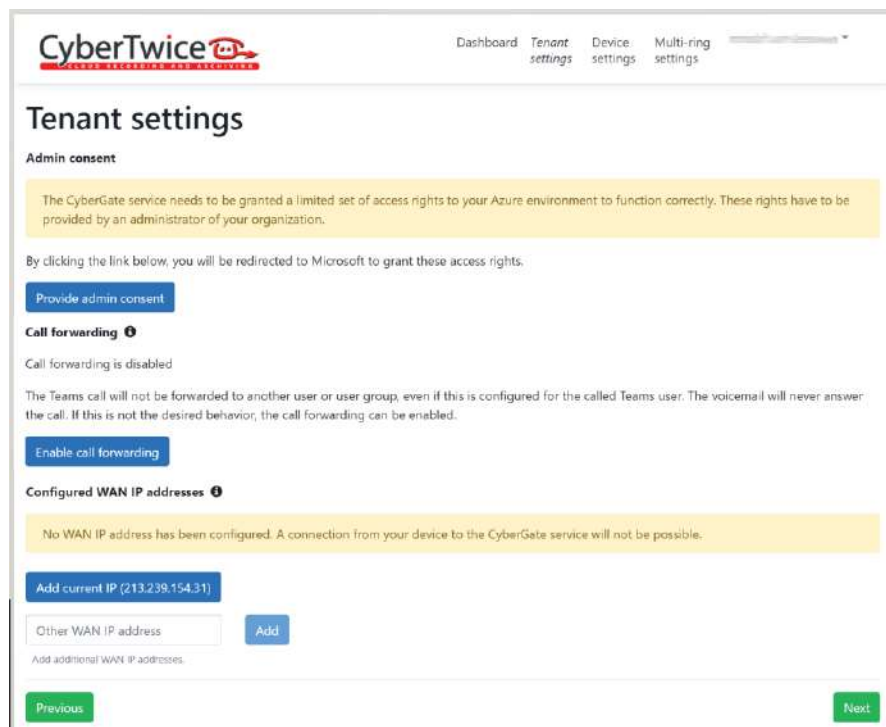
Tenant settings

En esta sección es necesario configurar dos ajustes para poder proporcionar la funcionalidad a CyberGate.

Los dos ajustes obligatorios son:

1. Garantizar a CyberGate acceso limitado a Azure. Requerido para permitir llamar a los usuarios de Teams de la organización.
2. Añadir al menos una dirección IP pública (WAN), que la placa de calle usa para acceder a internet. La dirección IP es necesaria para permitir a la placa la conexión a CyberGate. Las URLs no son válidas, de manera que la WAN debe ser una IP estática.

- Pulsar sobre 'Provide admin consent' para asegurar que estos ajustes se aplican



En el caso de que la placa de calle use la misma dirección IP para acceder a internet que el PC desde el que se esté realizando la configuración es posible hacer clic sobre 'Add current WAN IP address' para

añadir rápidamente esta dirección IP a CyberGate. En caso contrario, rellenar la dirección IP WAN y hacer clic en 'Add'.

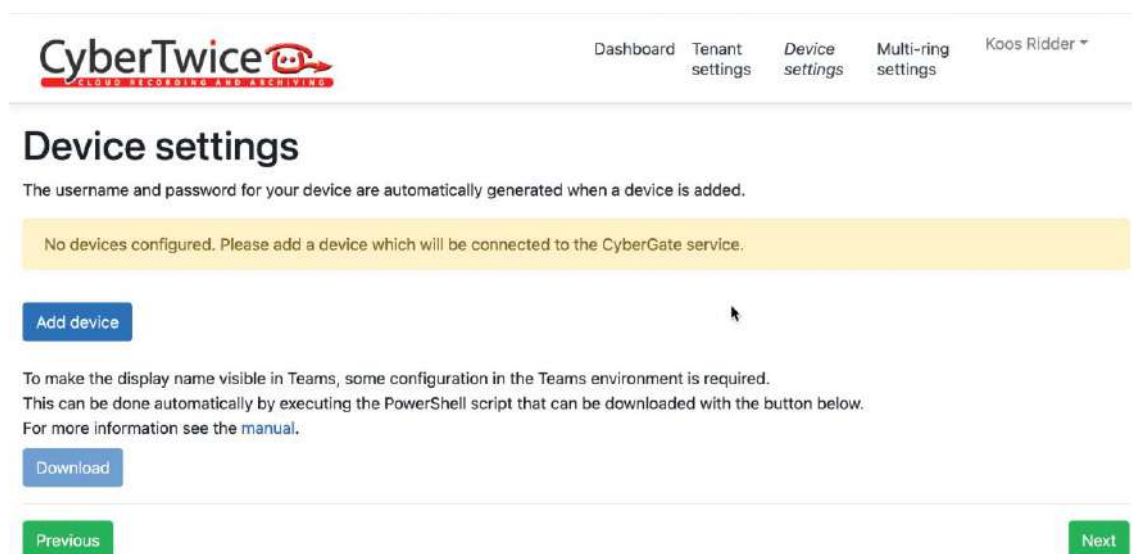
Los ajustes se guardarán automáticamente.

- Hacer clic en 'Next' para ir a la sección 'Device settings'.

Device settings

En esta sección es necesario añadir un 'device' por cada placa de calle que se esté utilizando en la suscripción. Se generará automáticamente un usuario SIP y contraseña que puede ser utilizado desde la placa de calle.

- Hacer clic en 'Add device'



Cada dispositivo añadido muestra:

- Nombre – Nombre que será mostrado en Microsoft Teams al efectuar la llamada desde la placa.
- (SIP) usuario y password – Requerido al configurar la placa de calle.
- Licensing state – Es posible crear más dispositivos (placas) que las permitidas por la suscripción. En el caso de que el número de dispositivos exceda el número de placas de calle de la suscripción, se mostrará "Licensed = no" y este dispositivo no funcionará. Tan pronto como se incremente el número de placas de la suscripción, el estado de la licencia del dispositivo cambiará a 'yes'.



[Dashboard](#)
[Tenant settings](#)
[Device settings](#)
[Multi-ring settings](#)

Device settings

The username and password for your device are automatically generated when a device is added.

Display name	Username	Password	Licensed ⓘ	Action
CyberGate SIP connect to Microsoft Teams - CyberGate flex plan				
Intercom 	ZW  05 	PY5 	no	 

[Add device](#)

In order to see the display name of the device in Teams, some configuration in the Teams environment is required. This can be done automatically by executing the PowerShell script that can be downloaded with the button below.

[Download](#)

[Previous](#)
[Next](#)

La placa de calle podrá llamar a Microsoft Teams pero mostrará el nombre 'Intercom' en lugar del "Display name" personalizado hasta que se ejecute el script PowerShell que se puede descargar en esta página (Download).

Multi-ring settings



[Dashboard](#)
[Tenant settings](#)
[Device settings](#)
[Multi-ring settings](#)

Multi-ring settings

The multi-ring feature makes it possible to ring multiple users simultaneously. The first responder will get the call.

[Add multi-ring group](#)

[Previous](#)

Pulsar en el botón 'Add multi-ring group' e introduce la siguiente información:

- Name: 123 (número de la extensión introducido en el panel).
- Description: texto informativo.

Pulsar SAVE

Multi-ring settings

The multi-ring feature makes it possible to ring multiple users simultaneously. The first responder will get the call.

123@cybergate.cybertwice.com 

Group containing people to call

This multi-ring group does not yet contain any participants.

@

[Add multi-ring group](#)

Añadir los receptores de la llamada Teams: introducir la cuenta de Microsoft de cada una de las personas que debe recibir la llamada de la placa de calle y pulsar "Add". El nombre de dominio es añadido automáticamente.

CONFIGURACIÓN DE LA PLACA DE CALLE

Abrir un navegador web y acceder a la dirección IP asignada a la placa de calle (defecto 10.1.0.1 -placa de edificio- o 10.1.1.2 -placa 1 línea-) e introducir usuario (admin) y contraseña (123456).

Pasos

1) Ajustes generales

Panel de 1 línea:

DEVICE	GENERAL SETTINGS	
GENERAL	TYPE:	1W PANEL
NETWORK	BLOCK:	1
ACC	APARTMENT:	1
SIP	DEVICE NO.:	1
SIP TRUNK	DEVICE TAG:	(≤ 16 CHARACTERS)
SIP CALL	LANGUAGE:	ENGLISH
ADVANCED	PANEL VOLUME:	1
PINCODE	DOOR OPEN VOICE:	☒
RESTORE	VIDEO RESOLUTION:	1280x720
	SIP DIVERT MODE:	PARALLEL CALL
	DATE FORMAT:	DD/MM/YYYY
	DATE:	05 / 10 / 2021
	TIME:	02 : 01 : 41
	TIME ZONE:	GMT+01:00
	SAVE	

Configurar la resolución a 1280x720. En el caso de tener más de una placa de 1 línea, asignar a cada una un número de dispositivo diferente. El número de apartamento por defecto es 101. En caso de existir monitores MEET, se deben configurar con el mismo número de bloque y apartamento.

Placa de edificio MILO, KIN o MARINE:

DEVICE

GENERAL

NETWORK

ACCESS

FACIAL RECOG.

IP CAMERA

SIP

SIP TRUNK

SIP CALL

ADVANCED

PINCODE

QR ACCESS

RESET

GENERAL SETTINGS

TYPE:

BLOCK PANEL-DIGITAL

BLOCK:

1

DEVICE NO.:

1

DEVICE TAG:

KIN PANEL

(≤ 16 CHARACTERS)

ALPHANUMERIC

☐

KEYPAD:

LANGUAGE:

ENGLISH

PANEL VOLUME:

1

BRIGHTNESS:

250

VOICE SYNTH.:

☐

VIDEO

RESOLUTION:

1280x720

SIP DIVERT MODE:

PARALLEL CALL

SCREENSAVER:

☐

HELP:

☒

STANDBY

INTERFACE:

CALL

CONCIERGES:

0

SAVE

El “Device Tag” no es importante ya que no es utilizado por Teams.

2) Configuración de red

Se debe asignar una dirección IP compatible con la red de la instalación y la dirección IP del router (gateway) de acceso a internet. Se requiere ajustar un servidor DNS para acceder al dominio de Cybergate.

El campo software IP debe dejarse como viene por defecto dado que solo se requiere para gestionar credenciales de acceso de empleados (reconocimiento facial o tarjetas de proximidad).

DEVICE

GENERAL

NETWORK

ACC

SIP

SIP TRUNK

SIP CALL

ADVANCED

PINCODE

LOGOUT

NETWORK SETTINGS

IP:

192.168.1.81

MASK:

255.255.255.0

GATEWAY:

192.168.1.1

DNS:

8.8.8.8

SOFTWARE IP:

192.168.1.188

SW. PIN:

SAVE

En caso de modificar la dirección IP se requerirá conectar nuevamente con la placa empleando la nueva dirección IP ajustada.

3) SIP

Ajustes:

- SIP SERVER: sip:cybergate.cybertwice.com
- Domain: cybergate.cybertwice.com

Introducir el usuario y contraseña asignado desde el portal de Cybergate. Verificar que la placa está correctamente configurada haciendo clic sobre "SEARCH SIP STATUS". En el caso de no mostrarse el texto "REGISTERED", revisar la información introducida.

DEVICE	SIP SETTINGS
GENERAL	
NETWORK	
ACC	
SIP	
SIP TRUNK	
SIP CALL	
ADVANCED	
PINCODE	
RESTORE	

ENABLE SIP: ☒ [SEARCH SIP STATUS](#) • SIP REGISTERED

SIP SERVER: sip:cybergate.cybertwice.com

DOMAIN: cybergate.cybertwice.com

STUN IP:

STUN PORT: 5060

H.264: 102

SIP USER: 9zPkqWGZHBqMx5w5p

SIP PASS:

CONVERSATION: 120s

RING TIME: 30s

SAVE

4- AJUSTES SIP CALL

Placa de 1 línea:

Introduce el número de apartamento configurado en Ajustes generales.

Number: [sip:123@cybergate.cybertwice.com](tel:sip:123@cybergate.cybertwice.com)

DEVICE	SIP CALL SETTINGS
GENERAL	
NETWORK	
ACC	
SIP	
SIP TRUNK	
SIP CALL	
ADVANCED	
PINCODE	
RESTORE	

APARTMENT: 1

NUMBER: sip:123@cybergate.

DELETE: ☐

SAVE

APARTMENT	NUMBER	APARTMENT	NUMBER	APARTMENT	NUMBER
-----------	--------	-----------	--------	-----------	--------

Pulsar "SAVE".

DEVICE

GENERAL

NETWORK

ACC

SIP

SIP TRUNK

SIP CALL

ADVANCED

PINCODE

RESTORE

SIP CALL

APARTMENT: 1

NUMBER: sip:123@cybergate.

DELETE: ☐

SAVE

APARTMENT	NUMBER	APARTMENT	NUMBER	APARTME
1	sip:123@cybergate.cybertwice.com			

Placa de calle de edificio:

Descargar el fichero con la asignación de extensiones de llamada pulsando la opción EXPORT. Ejemplo:

APARTMENT,NAME,	
1,sip:123@cybergate.cybertwice.com	
2,sip:234@cybergate.cybertwice.com	
3,sip:345@cybergate.cybertwice.com	

Abrir con Excel (o cualquier editor de texto) y modificar indicando el código a marcar y, separado por coma, la cuenta de cybergate a la que se debe enviar la llamada. En el ejemplo, al marcar "1" se llamará a la cuenta 123. Es posible llamar a más de una cuenta añadiendo múltiples extensiones en la misma fila separadas por comas.

Para cargar el fichero en la placa, pulsar Seleccionar archivo y hacer clic sobre el botón IMPORT. La nueva configuración se visualizará en pantalla.

DEVICE

GENERAL

NETWORK

ACCESS

FACIAL RECOG.

IP CAMERA

SIP

SIP TRUNK

SIP CALL

ADVANCED

PINCODE

QR ACCESS

RESET

Seleccionar archivo

Nin...ado

IMPORT

EXPORT

APARTMENT	NUMBER	APARTMENT	NUMBER
1	sip:123@cybergate.cybertwice.com	2	sip:234@cybergate.cybertwice.com

En el caso de querer llamar también a un monitor MEET, el código de llamada será asignado como el número de vivienda del monitor, de modo que la placa de calle llamará tanto al monitor como a la extensión asignada.

En el caso de placas KIN, para llamar usando la agenda, dirigirse a ADVANCED y descargar el formulario seleccionando la opción EXPORT. Abrir el fichero descargado.

Estructura: una fila por ítem de la agenda, indicando código de llamada, nombre a mostrar, blanco, Y,.

Ejemplo:

APARTMENT,NAME,MAPPING CODE,WHITELIST(Y),			
4000,	PEPE GARCIA, ,Y,		
4001,	ALBERTO MARTINEZ,,Y,		
4002,	JULIAN ECHENIQUE,,Y,		
4003,	MARIA SOLIS,,Y,		

Añadir la extensión de Microft Teams. Ejemplo: **1, EXTENSION_TEAMS,,Y,**

Cargar el fichero editado empleando la opción IMPORT:

DEVICE

GENERAL

NETWORK

ACCESS

FACIAL RECOG.

IP CAMERA

SIP

SIP TRUNK

SIP CALL

ADVANCED

PINCODE

ADVANCED SETTINGS

QUICK DIAL: ☐

URL:

ONU(GPON): ☐

MAPPING CALL: ☐

WHITE LIST: ☐

DIRECTORY: ☒

Seleccionar archivo

Nin...ado

IMPORT

EXPORT

SAVE

Al marcar la opción AGENDA aparecerá un icono en la placa de calle para acceder a la misma.

MODO DE FUNCIONAMIENTO

Placa de 1 línea:

Pulsar el botón de llamada en la placa de calle. El cliente de Microsoft Teams de escritorio o de móvil mostrará un pop-up para responder la llamada. En el caso de haber instalado un monitor MEET adicional también recibirá la llamada.



El primer usuario que responda la llamada entrante en Teams (pulsando el botón de teléfono) iniciará la comunicación con la placa. Se establecerá la llamada y el vídeo se mostrará aproximadamente a los 3 segundos. El resto de clientes o monitor MEET dejarán de sonar.

La llamada sonará durante un máximo de 30 segundos. Al aceptar la llamada se establecerá comunicación por un máximo de 120 segundos.

Para abrir la puerta, pulsar sobre los 3 puntos (...) en la pantalla de llamada y seleccionar el “teclado”. Usar los códigos ‘#’ o ‘*’ para activar el relé de la placa de calle.

Placa de calle de edificio:

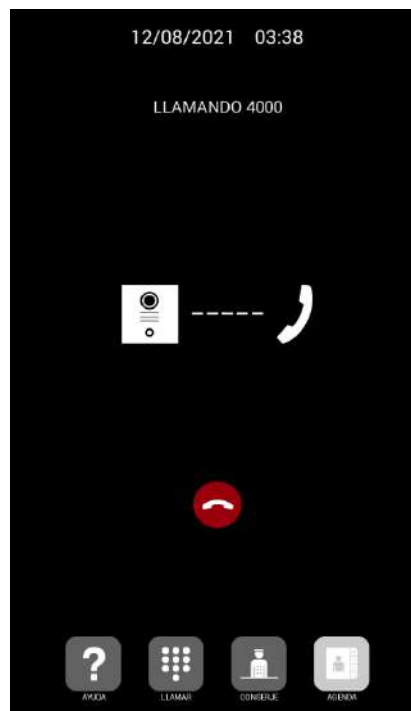
Para llamar a un cliente de Teams específico, introducir el código de llamada asociado y confirmar pulsando el botón de llamada o campana. En el caso de placas KIN y MARINE, también es posible llamar desde la agenda, buscando el nombre del receptor y pulsando sobre él.



Llamada directa mediante código

Llamada a través de agenda

La placa generará la llamada:



Los clientes de Teams recibirán la llamada tal y como se explica en el caso de placas de 1 línea.

OTRAS CONSIDERACIONES

En el caso de placa de edificio todos los destinatarios de las llamadas deben pertenecer a la misma empresa (mismo Teams ID).

La configuración en el portal Azure o Cybergate pueden cambiar con respecto a lo indicado en este manual.